

Mapa de Procesos



Instituto
Municipal de
Cultura y Turismo



PROCESOS ESTRATÉGICOS



Direccionamiento estratégico
y planeación

Gestión de comunicaciones

Gestión Integral



PROCESOS DE APOYO

Gestión financiera

Gestión talento humano

Gestión de bienes y
recursos físicos

Gestión documental

Gestión tecnológica

Gestión jurídica

PROCESOS MISIONALES

Atención al ciudadano

Gestión de Bibliotecas públicas
de Bucaramanga

Formación en artes y oficios

Preservación del Patrimonio

Fomento convocatorias

Gestión de turismo

PROCESOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Gestión de control y evaluación

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE PARTES INTEGRALES

SATISFACCIÓN DE PARTES INTERESADAS

