



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Informe Turismo Bucaramanga

Las cifras presentadas corresponden a los datos disponibles en las siguientes fuentes: Migración Colombia, Terminal de Transportes de Bucaramanga, Aeronautica Civil, Aeropuertos del Oriente S.A.S., Cámara de comercio de Bucaramanga, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el IMCT.

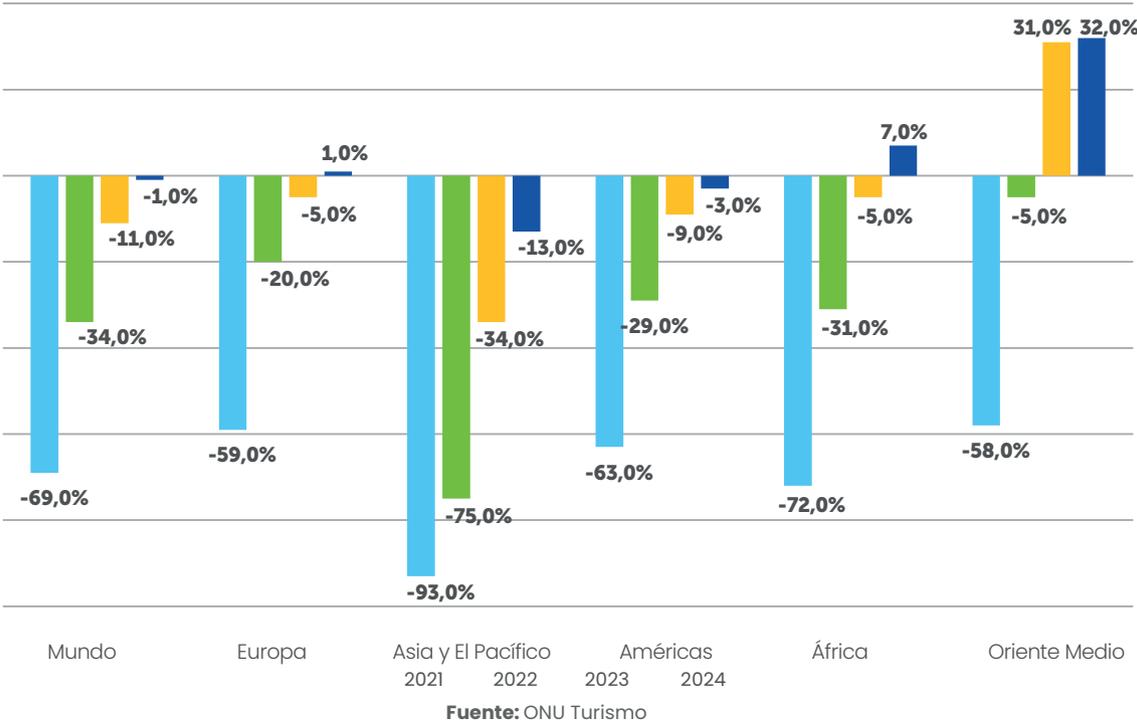


Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Enero – Marzo  
2025



## Variaciones en las llegadas de turistas internacionales, comparado con 2019



De acuerdo con el seguimiento que realiza ONU Turismo en el Barómetro, se evidenció que las llegadas de turistas internacionales alcanzaron el 99,0 % de los niveles previos a la pandemia, durante 2024. Con más de 1.000 millones de turistas que viajaron internacionalmente, por su parte, la región de las Américas alcanzó el 97,0 % del registro observado en 2019.



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Global



Según lo previsto, las llegadas de turistas internacionales crecerán de un 3 % a un 5 % en 2025 en relación con 2024, suponiendo una recuperación continua de Asia y el Pacífico y un crecimiento sólido de la mayor parte de las demás regiones.

CRECERÁ

**3-5%**

Sin embargo, los vientos en contra económicos y geopolíticos siguen planteando riesgos considerables. Más de la mitad de los entrevistados indica que los principales retos a que hará frente el turismo internacional en 2025 son los altos costos de transporte y alojamiento y otros factores económicos, como la volatilidad de los precios del petróleo.

## Perspectivas positivas para 2025 apuntan a un crecimiento continuo

En el Índice de Confianza de ONU Turismo más reciente se confirman estas expectativas positivas. En torno al 64% del grupo de expertos de ONU Turismo considera que las perspectivas son "mejores" o "mucho mejores" para 2025 en comparación con 2024.

En 2025, será esencial equilibrar el crecimiento y la sostenibilidad, como reflejan dos grandes tendencias determinadas por el grupo de expertos: la búsqueda de prácticas sostenibles y el descubrimiento de destinos menos conocidos.



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente : ONU Turismo

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Nacional



En marzo de 2025, los visitantes no residentes disminuyeron 8,3% frente al mismo periodo de 2024. Pasando de **585.167 en 2024 a 536.781 en 2025.**

VISITANTES  
DISMINUYÓ

**8,3%**



## Tráfico aéreo

En febrero de 2025, el tráfico aéreo de vuelos regulares nacionales e internacionales aumentó 0,4% frente al mismo periodo del año 2024.

VUELOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES

AUMENTO

**0,4%**



Para el mes de febrero de 2025, la tasa de ocupación de alojamiento fue de **50,8%, disminuyendo -0,6 p.p.** frente al mismo periodo del año 2024.

OCUPACIÓN  
DISMINUYÓ

**0,6%**



Con cifras preliminares entre enero y marzo de 2025 llegaron al país **1.716.186 visitantes** no residentes.



EEUU

**20,1%**



España

**19,2%**



Panamá

**10,6%**



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Nacional



Estados Unidos fue el país con más flujo de visitantes extranjeros entre enero y marzo, registrando una participación de

**24,7%**



## Tráfico aéreo

entre enero y febrero de 2025 respecto al mismo periodo del año 2024 tuvo un aumento de 4,3%

TRÁFICO AÉREO  
AUMENTO

**4,3%**



## Alojamiento

De acuerdo con el DANE, entre enero y febrero de 2025, la ocupación alojamiento registrada fue de 0,2 puntos porcentuales (p.p.) por encima del mismo periodo del año 2024.

ALOJAMIENTO  
AUMENTO

**0,2%**

Las ciudades en las que más aumentó la llegada de pasajeros en vuelos nacionales regulares frente a 2024 son:



**Santa Marta**  
**26,1%**



**Cartagena**  
**7,7%**



**Medellín (Rionegro)**  
**7,3%**



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025

# Turismo Bucaramanga en cifras



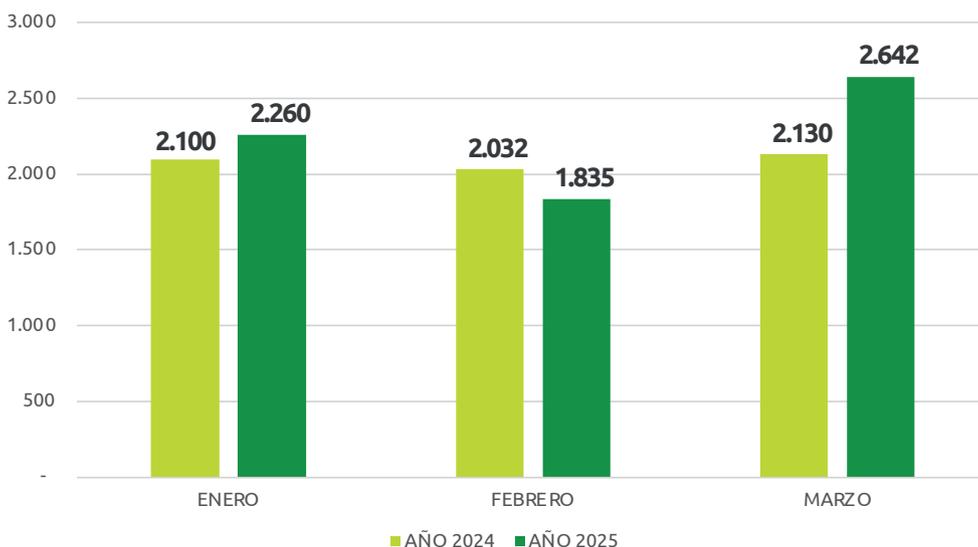
## Flujo Migratorio de Extranjeros en Bucaramanga

**MIGRACIÓN**

**FLUJO MIGRATORIO DE EXTRANJEROS**  
 Departamento de Hospedaje: Santander  
 Ciudad de Hospedaje: Bucaramanga  
 Puesto de control Migratorio: Todos

**7,59% ↑**

COMPARATIVO FLUJO MIGRATORIO DE EXTRANJEROS



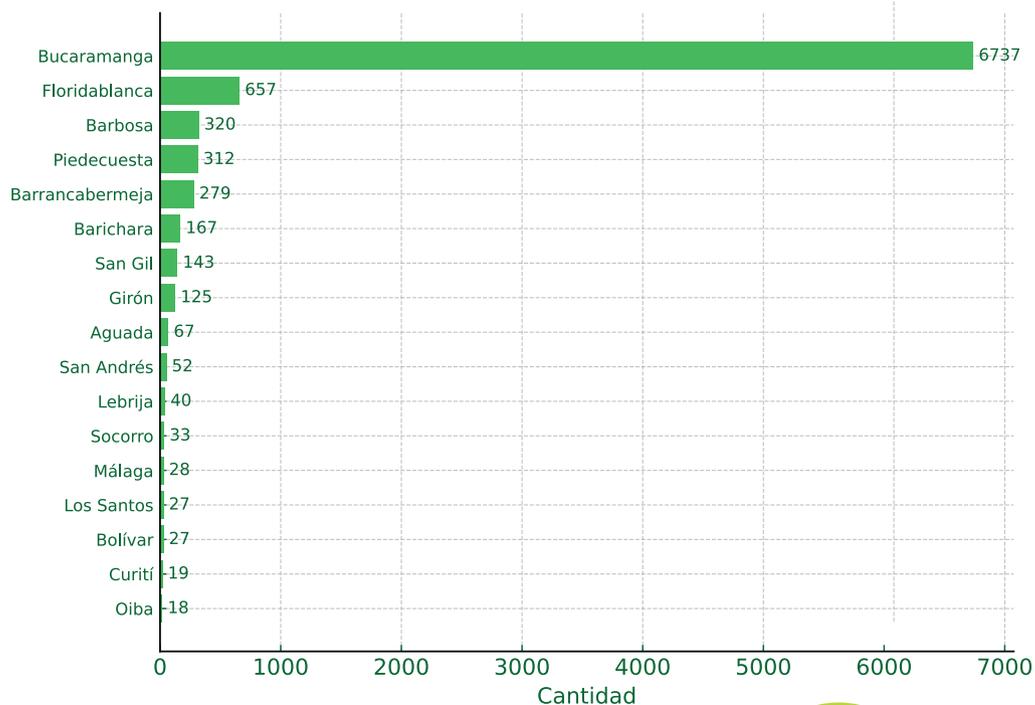
El flujo de extranjeros aumentó un 7,59% entre 2024 y 2025 durante el periodo analizado, lo que representa 475 visitantes internacionales más en comparación con el mismo periodo del año anterior. Estos turistas señalaron a Bucaramanga como su ciudad de hospedaje.

# Turismo Bucaramanga en cifras



## FLUJO MIGRATORIO DE EXTRANJEROS MIGRACIÓN

### CIUDAD HOSPEDAJE (Aplica sólo para entradas)



TOTAL LLEGADA DE  
EXTRANJEROS  
A REGIONAL SANTANDER

**9.208**  
EXTRANJEROS



HOSPEDADOS  
EN LA CIUDAD DE  
BUCARAMANGA

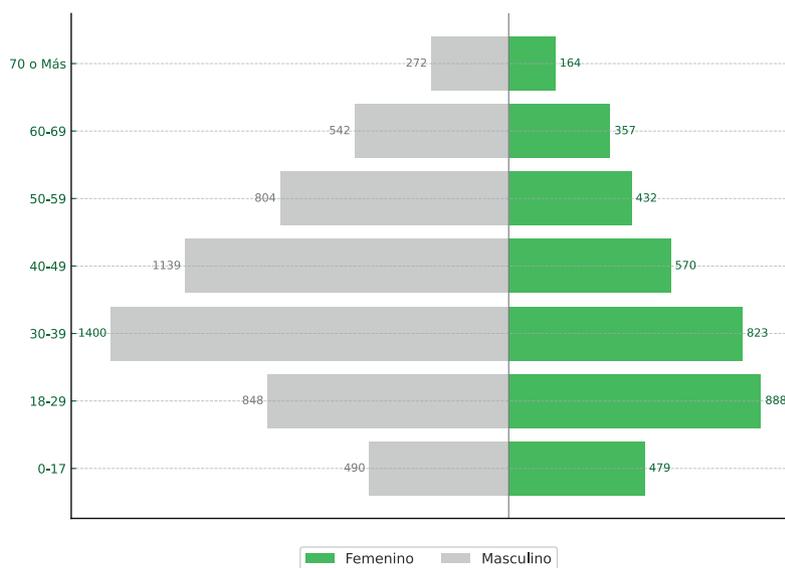
**6.737**

# Turismo Bucaramanga en cifras



## FLUJO MIGRATORIO DE EXTRANJEROS MIGRACIÓN

### PIRÁMIDE POBLACIONAL



Actividad	Cantidad
Turismo:	6519
Residente:	520
Negocios:	423
Eventos:	410
Tripulación:	300
Educativo Calidad de Exposi.:	251
Trabajo:	155
Tratamiento Médico:	147
Tránsito:	68
Estudios:	65
Temporal Cónyuge:	60
Familiar Residente de Nal Col:	58
Vínculo Marital:	39
Beneficiario:	31
Mercosur:	19
Entrevista:	19
Voluntariado:	18

### MOTIVO DE VIAJE



**Turismo** 1.600  
visitantes



**Eventos** 78  
visitantes



**Tripulación** 281  
visitantes



**Tratamiento  
médico** 62  
visitantes



**Residente** 247  
visitantes

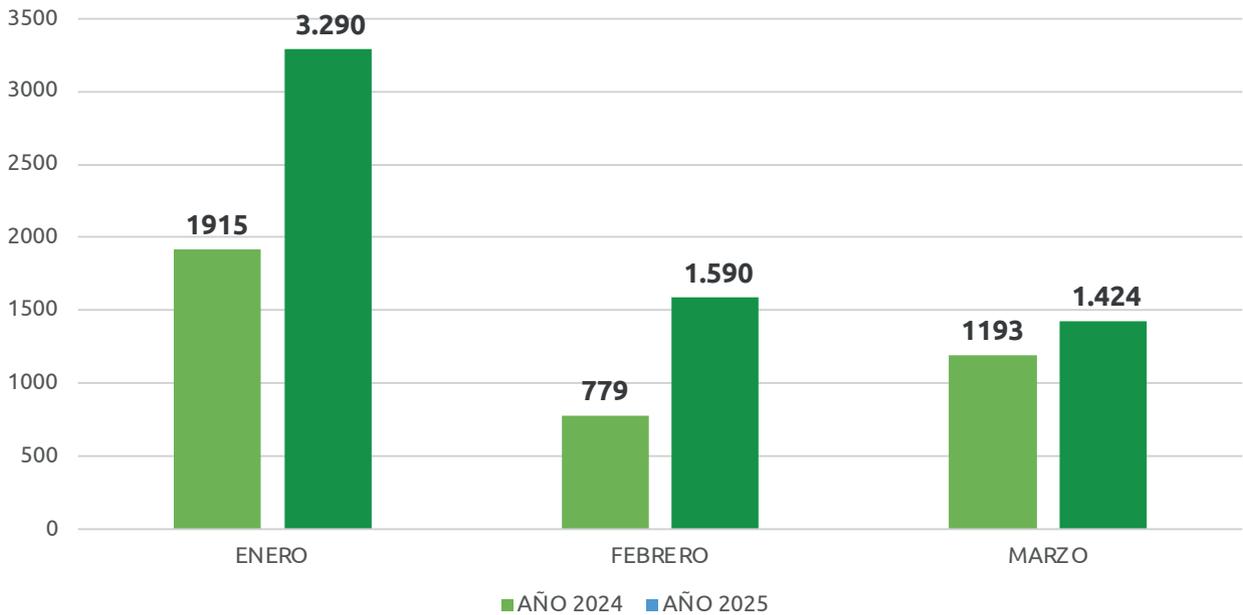


# FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS MIGRACIÓN

**FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS**  
Departamento de Hospedaje: Santander  
Puesto de control Migratorio:  
Aeropuerto internacional Palonegro

# 62,1%↑

## COMPARATIVO FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS



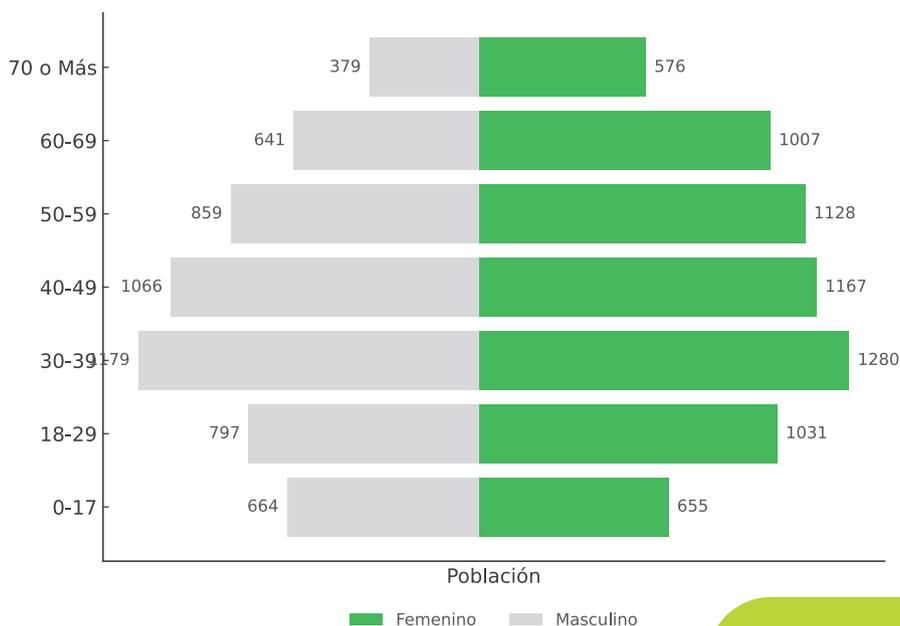
El flujo migratorio de colombianos aumentó un **62,18%** entre los años **2024 y 2025**, lo que representa **2.417 pasajeros** más en comparación con el mismo período del año anterior.

# Turismo Bucaramanga en cifras



## FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS MIGRACIÓN

### PIRÁMIDE POBLACIONAL



### MOTIVO DE VIAJE



**Residente** 7,748  
visitantes



**Tratamiento  
médico** 154  
visitantes



**Turismo** 3.989  
visitantes



**Estudios** 113  
visitantes



**Tripulación** 186  
visitantes



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras



## TRÁFICO DE PASAJEROS

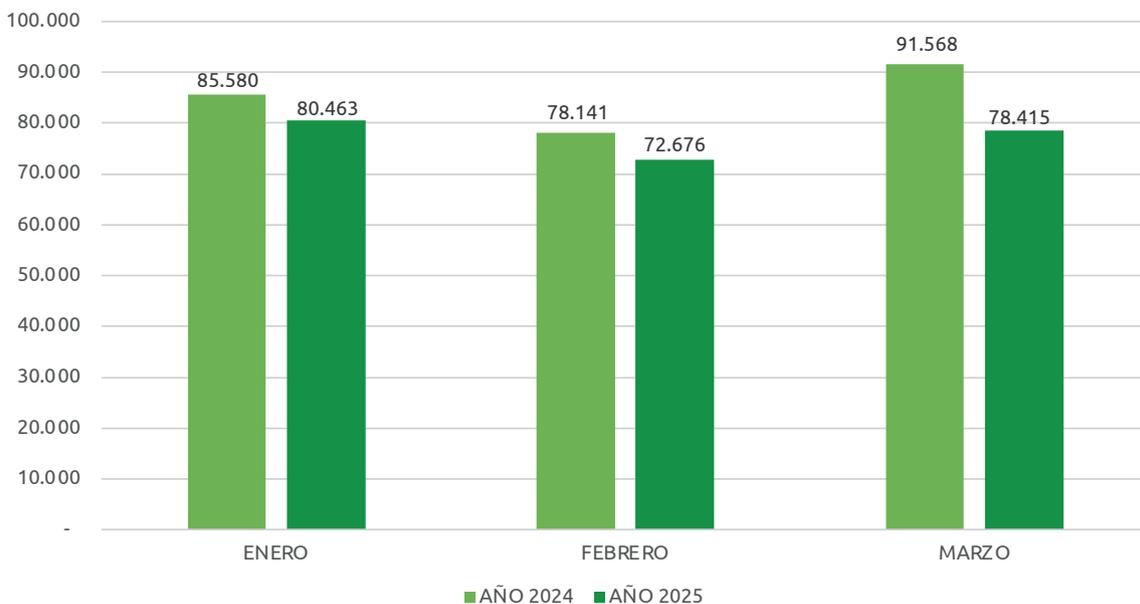


### TRÁFICO DE PASAJEROS

La llegada de pasajeros a la ciudad de Bucaramanga por los aeropuertos del Oriente **disminuyó un 9,9% en el primer trimestre del año 2025**, en comparación con el mismo período de 2024, lo que representa una reducción de 23.735 pasajeros.

# 9,9%↓

#### COMPARATIVO LLEGADA DE PASAJEROS A BUCARAMANGA



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente : Aeropuertos del Oriente S.A.S.

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

## Turismo Bucaramanga en cifras

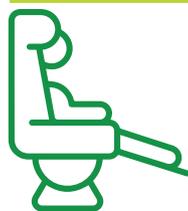


## LLEGADA DE PASAJEROS



# 224.159

### LLEGADAS NACIONALES



# 7.395

### LLEGADAS INTERNACIONALES



# 475.264

### TOTAL PASAJEROS MOVILIZADOS (ENTRADAS Y SALIDAS)

## NUMERO DE OPERACIONES TOTALES PRIMER TRIMESTRE 2025

# 6.231



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente : Aeropuertos del Oriente S.A.S.

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

Turismo  
Bucaramanga  
en cifras



TRANSPORTE  
DE PASAJEROS



# wingo

El 29 de enero de 2025 la concesión Aeropuertos de Oriente S.A.S., celebró la conexión de dos regiones donde opera Wingo, donde se conectará el Aeropuerto Internacional **Simón Bolívar de Santa Marta**, con el Aeropuerto Internacional Palonegro que sirve a la ciudad de Bucaramanga.



Con una estimación de  
**3.000 pasajeros mes a mes**

La aerolínea Wingo inició la venta de tiquetes con tarifas promocionales de lanzamiento que **inician en los COP \$ 109.000 por trayecto**, manteniendo una tarifa Go Basic que incluye un artículo personal.



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente : Aeropuertos del Oriente S.A.S.

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras



## TRANSPORTE DE PASAJEROS



### RUTAS NACIONALES VIGENTES 2025

Ruta Nacional No 1	<b>Bogotá</b>
Ruta Nacional No 2	<b>Medellin</b>
Ruta Nacional No 3	<b>Cartagena</b>
Ruta Nacional No 4	<b>Cúcuta</b>
Ruta Nacional No 5	<b>Arauca</b>
Ruta Nacional No 6	<b>Saravena</b>
Ruta Nacional No 7	<b>Santamarta</b>

### RUTAS INTERNACIONALES VIGENTES 2025

Ruta Internacional No 1	<b>Panamá</b>
Ruta Internacional No 2	<b>Fort Lauderdale</b>



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente : Aeropuertos del Oriente S.A.S.

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras



## TRANSPORTE DE PASAJEROS



TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA S.A.

### LLEGADA DE PASAJEROS

a la ciudad de Bucaramanga por vía terrestre, a través de la Terminal de Transportes, **aumentó un 14,7 % durante el primer trimestre de 2025**, en comparación con el mismo período de 2024, lo que equivale a **47.562 pasajeros más.**



# 14,7% ↑



### ENTRADA DE PASAJEROS

# 371.109

### SALIDA DE PASAJEROS



# 553.535

### NÚMERO DE OPERACIONES →

# 57.954



### TOTAL MOVILIZADOS

# 924.644



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente :Terminal de Transportes de Bucaramanga

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras



## LLEGADAS TERRESTRES Y AÉREAS



TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA S.A.

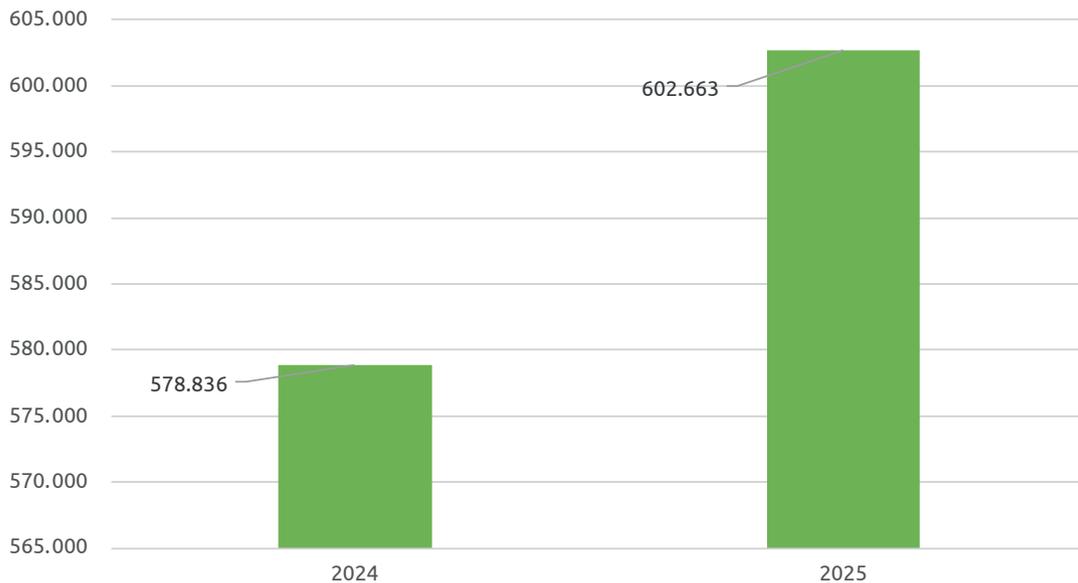


Durante el primer trimestre del año 2025, la ciudad de Bucaramanga experimentó un incremento en el número de pasajeros que llegaron por vías terrestres y aéreas. En 2024, la cifra total de llegadas fue de **578.536 pasajeros**, mientras que en 2025 este número ascendió a 662.663 pasajeros, lo que representa un aumento del **4,1 %**.



# 4,1% ↑

### COMPARATIVO TOTAL LLEGADAS A BUCARAMANGA 2024-2025



Este incremento de **23.387 pasajeros** más en comparación con el mismo período del año anterior refleja una tendencia positiva en la llegada de viajeros tanto por los aeropuertos como por la terminal de transporte terrestre. Este crecimiento puede atribuirse a factores como la recuperación de la movilidad tras la pandemia y la consolidación de Bucaramanga como un destino clave en la región.



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente :Terminal de Transportes de Bucaramanga y Aeropuertos del Oriente s.a.s  
INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras



## TRÁFICO NACIONAL

**A** AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



### Tráfico NACIONAL

PASAJEROS  
A BORDO **219.826**

SILLAS  
OFRECIDAS **284.737**

### Tráfico INTERNACIONAL

PASAJEROS  
A BORDO **227.223**

SILLAS  
OFRECIDAS **293.904**

Pasajeros abordo los que salen de Bucaramanga a otro destino  
Sillas ofrecidas son la cantidad de sillas disponibles en el avión.



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente: Aeronáutica Civil

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025

# Turismo Bucaramanga en cifras

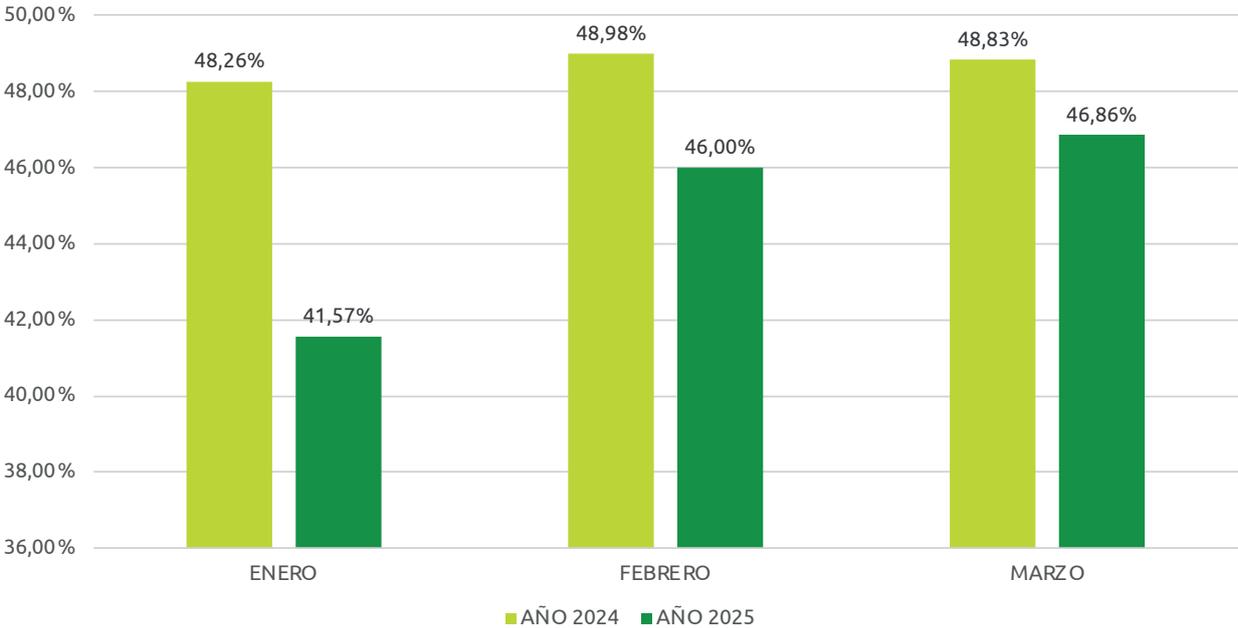
OCUPACIÓN HOTELERA  
cotelco  
Asociación Hotelera y Turística de Colombia

El porcentaje de ocupación hotelera para el año 2025 del primer trimestre **disminuyó un 8 %** respecto al mismo periodo del año anterior.

8% ↓



## PORCENTAJE DE OCUPACION HOTELERA EN BUCARAMANGA





ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

## Turismo Bucaramanga en cifras

### OCUPACIÓN HOTELERA



PORCENTAJE  
DE OCUPACIÓN

45 %

HOSPEDAJE  
NACIONAL



74.089

HOSPEDAJE  
INTERNACIONAL

16.727

TARIFA  
PROMEDIO



\$216.844



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente : Cotelco capítulo Santander

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo



DERRAMA ECONÓMICA



CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA

Creemos en Santander

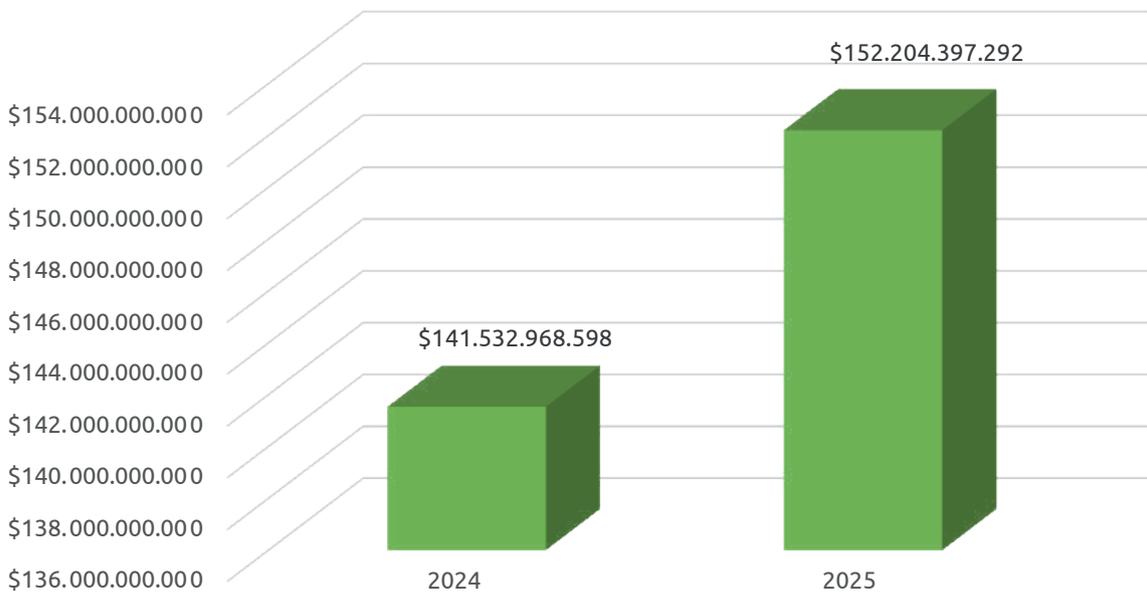
## INGRESOS NOMINALES OPERACIONALES (VENTAS) DEL SECTOR TURISMO.

Durante el primer trimestre del año 2025, el sector turismo en Bucaramanga presentó un crecimiento en las ventas porcentual del **7,5 %** en comparación con el año anterior, destacándose en tres subsectores clave:

**Alojamiento y Hoteles, Restaurantes y Gastronomía, y Bares y Bebidas Alcohólicas.**



### COMPARATIVO VENTAS 2024 - 2025



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente: Cámara de Comercio de Bucaramanga

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras



## DERRAMA ECONÓMICA



CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA  
Creemos en Santander



### TOTAL VENTAS GENERADAS

# \$152.204.397.292

### VENTAS SUB SECTORES PRIMER TRIMESTRE 2025



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente: Cámara de Comercio de Bucaramanga

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

## Turismo Bucaramanga en cifras



## DERRAMA ECONÓMICA EMPRESAS ACTIVAS



CÁMARA DE  
COMERCIO DE  
BUCARAMANGA  
Creemos en Santander



**395** SUB SECTOR  
ALOJAMIENTO  
Y HOTELES



**2.907** SUB SECTOR  
RESTAURANTES  
Y GASTRONOMÍA



**388** SUB SECTOR  
BARES Y  
BEBIDAS  
ALCOHÓLICAS

Estimaciones puntuales a partir de valores plausibles de fuente mixta ( auto reportes de registro mercantil Cámara de Comercio de Bucaramanga, Tracker de comercio electrónico, Encuesta mensual de comercio (EMC) y Encuesta mensual de servicios (EMS).



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente: Cámara de Comercio de Bucaramanga

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



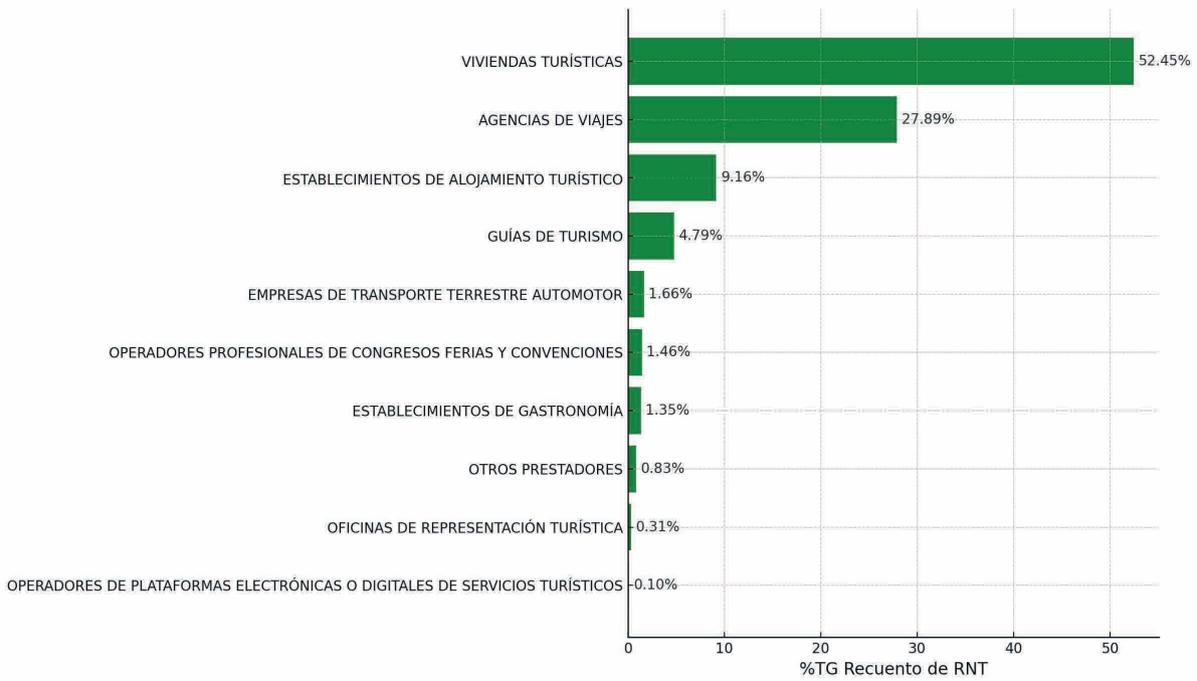
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

RNT  
Registro Nacional de Turismo



# 961 PRESTADORES ACTIVOS



Observatorio de Turismo de Bucaramanga



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

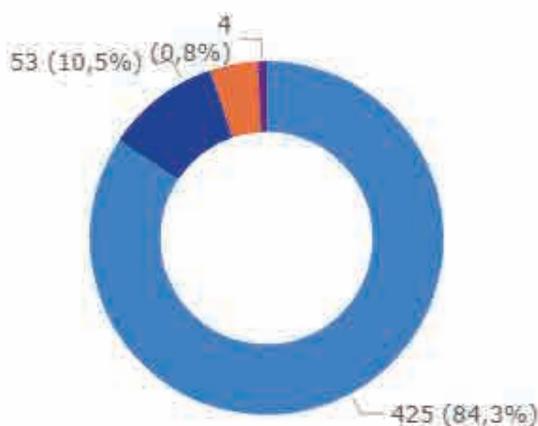


REGISTRO NACIONAL DE TURISMO  
RNT  
Registro Nacional de Turismo

## VIVIENDAS TURÍSTICAS

- APARTAMENTO TURÍSTICO
- OTRO TIPO DE VIVIENDA
- CASA TURÍSTICA
- FINCA TURÍSTICA (ALOJAMIENTO)

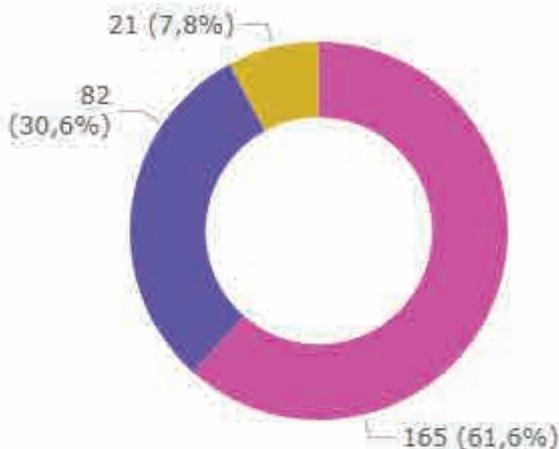
Número de prestadores  
**504**



## AGENCIAS DE VIAJES

- AGENCIA DE VIAJES Y D...
- AGENCIA DE VIAJES OP...
- AGENCIA DE VIAJES MA...

Número de prestadores  
**268**



Observatorio de Turismo de Bucaramanga



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

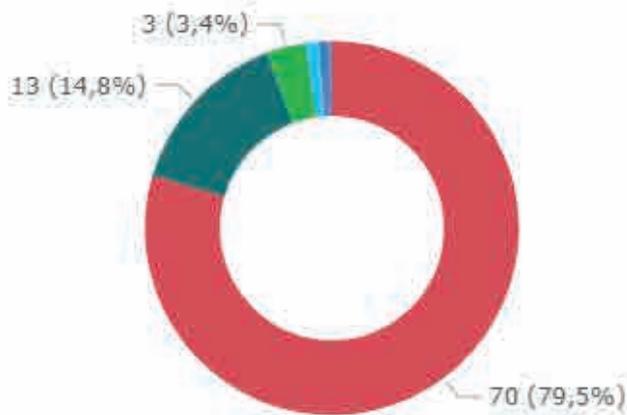
# Turismo Bucaramanga en cifras

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO  
RNT  
Registro Nacional de Turismo

## ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

- HOTEL
- HOSTAL
- APARTAHOTEL
- GLAMPING
- REFUGIO

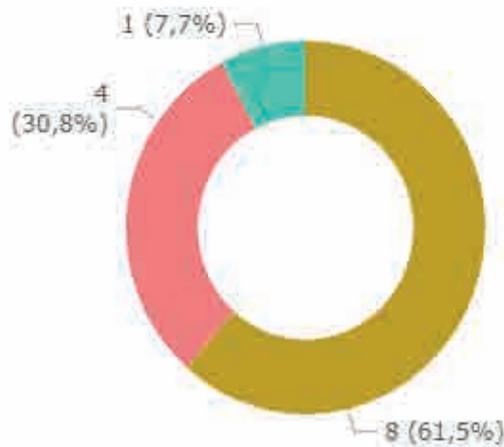
Número de prestadores  
**88**



## ESTABLECIMIENTOS DE GASTRONOMÍA

- CAFÉ O CAFETERÍA
- RESTAURANTE DE AUTO...
- RESTAURANTE

Número de prestadores  
**13**



Observatorio de Turismo de Bucaramanga



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo



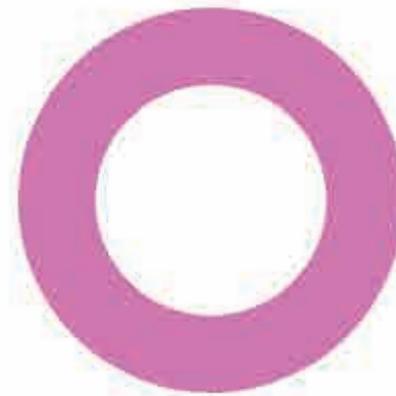
REGISTRO NACIONAL DE TURISMO  
RNT  
Registro Nacional de Turismo

## OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS Y FERIAS

● OPERADOR PROFESION...

Número de prestadores

14



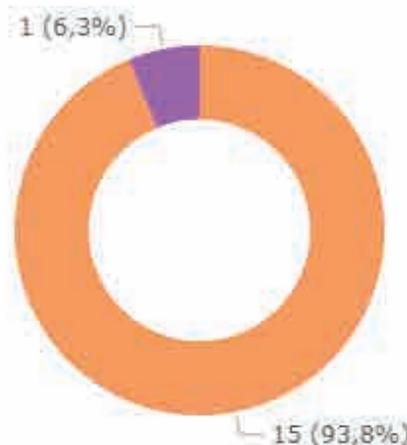
## EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR

● TRANSPORTE TERRESTR...

● OPERADOR DE CHIVAS

Número de prestadores

16



Observatorio de Turismo de Bucaramanga



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras



## EVENTOS DE CIUDAD



### EVENTOS PRIMER TRIMESTRE 2025



TOTAL EVENTOS ENE-FEB-MAR: 47



#### FEBRERO

NÚMERO EVENTOS: 16  
AFORO: 11.930 PERSONAS



#### MARZO

NÚMERO EVENTOS: 31  
AFORO: 102.033 PERSONAS

Aforo total  
**114.013**



Observatorio de Turismo de Bucaramanga



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



Nos complace presentar las cifras totales de las personas atendidas en nuestros Puntos de Información Turística. Estos datos reflejan nuestro compromiso continuo con la promoción y el apoyo al turismo en nuestra región.



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente : Puntos de información Turísticos de Bucaramanga  
INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

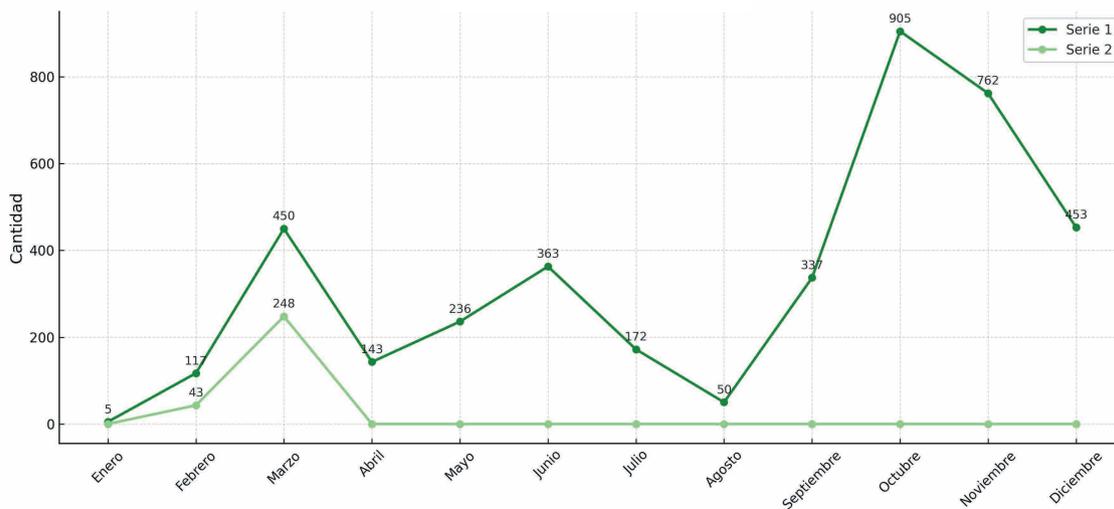
Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## TURISTAS ATENDIDOS POR PIT



### Número de Turistas Atendidos Año 2024-2025



Durante el primer trimestre de 2025 se atendió a un total de **333 turistas en los Puntos de Información Turística**. En el mes de enero, se registró la atención de 5 turistas, exclusivamente en el PIT del Pasaje de los Edecanes. En febrero se registraron 43 turistas, la mayor parte en el PIT de Edecanes, Los PIT de la Terminal y el Centro Cultural del Oriente realizaron apertura a fin de mes.



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

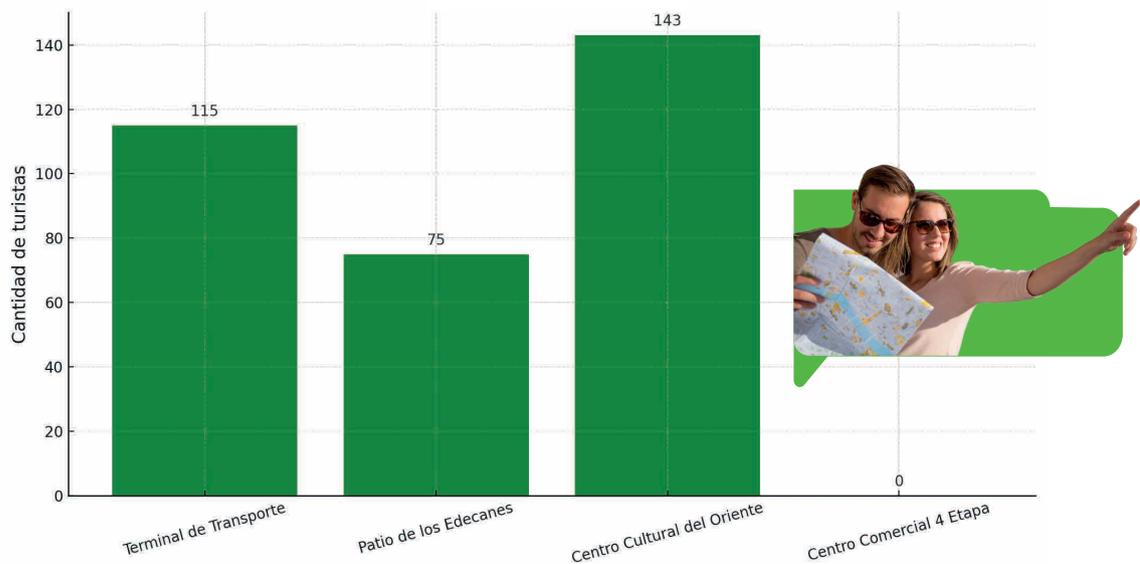
Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## TURISTAS ATENDIDOS POR PIT



### Turistas Atendidos PIT / Primer Trimestre 2025



En la participación de turistas en los Puntos de Información Turística de Bucaramanga, se logró evidenciar que, para el primer trimestre del 2025 en el periodo comprendido entre enero y marzo, el PIT más visitado por turistas en promedio es el Centro Cultural del Oriente, seguido por el del Terminal de Transportes y por último, el PIT del Pasaje de los Edecanes. En el momento el PIT del Centro Comercial IV Etapa no se encuentra activo.

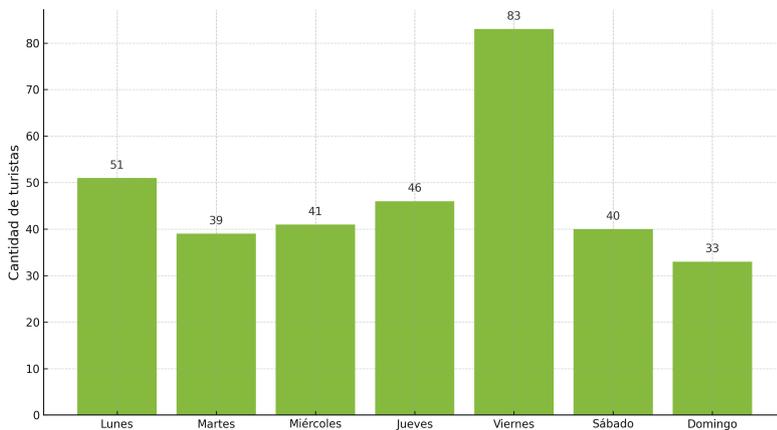


# Turismo Bucaramanga en cifras

## FLUJO Y GÉNERO DE TURISTAS



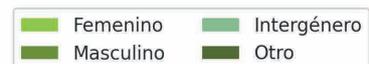
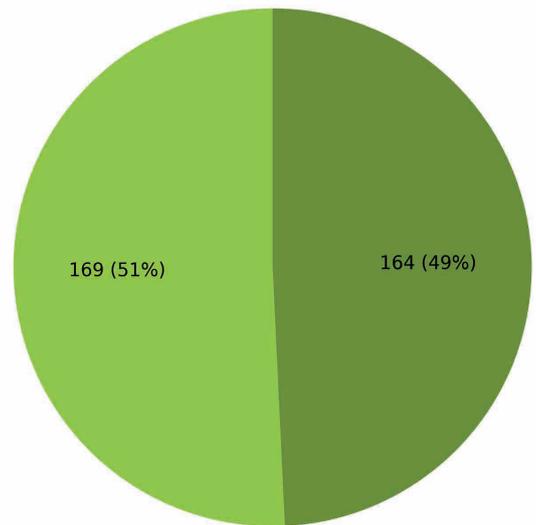
### FLUJO DE TURISTAS POR DÍA



Se logró evidenciar que el día que más fue concurrido por turistas en los tres Puntos de Información físicos activos fue el día viernes, seguido por el día lunes. **Los demás días de la semana tienen una tendencia promedio de 33 a 46 personas por día.**

### GÉNERO DE TURISTAS PIT

Para el primer trimestre del 2025, se concluyó que el género que más visita los puntos de información turística fueron **mujeres con un 51 % (169 personas) y el 49 % restante fueron hombres con 164 personas.** No tuvimos presencia de intergénero u otro género adicional.





ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

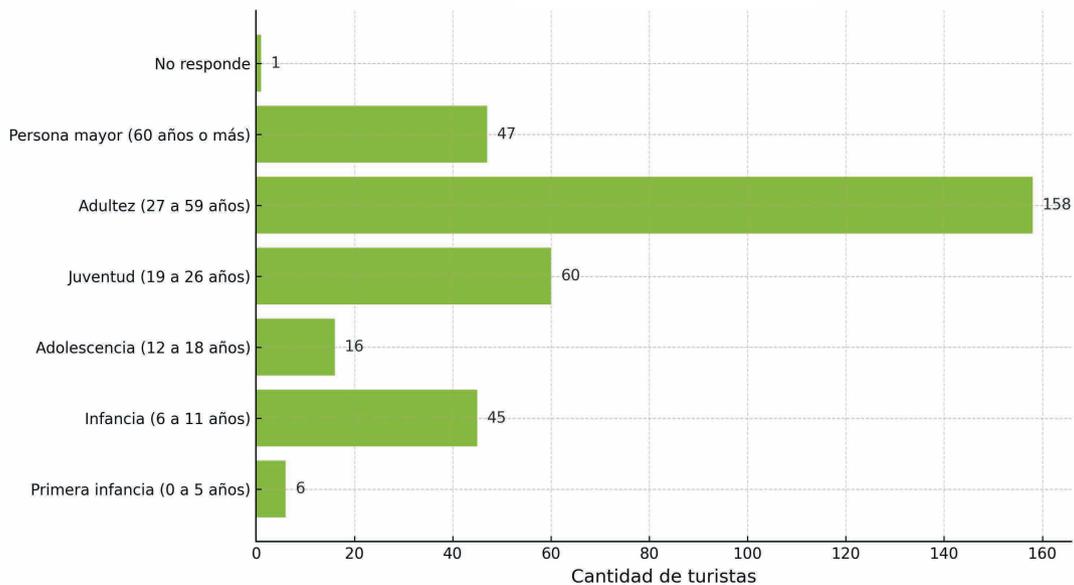
Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## INTERVALO DE EDAD



### INTERVALO DE EDAD TURÍSTICAS



Se concluyó que de los **333 turistas** que visitaron los PIT, 158 personas se encuentran dentro de la adultez en el intervalo de 27 a 59 años, 60 personas están dentro de la juventud (19 a 26 años), 47 personas son personas

mayores con 60 años o más, 45 personas fueron infantes de 6 a 11 años, 16 son adolescentes de 12 a 18 años y 6 personas fueron niños de 0 a 5 años.



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

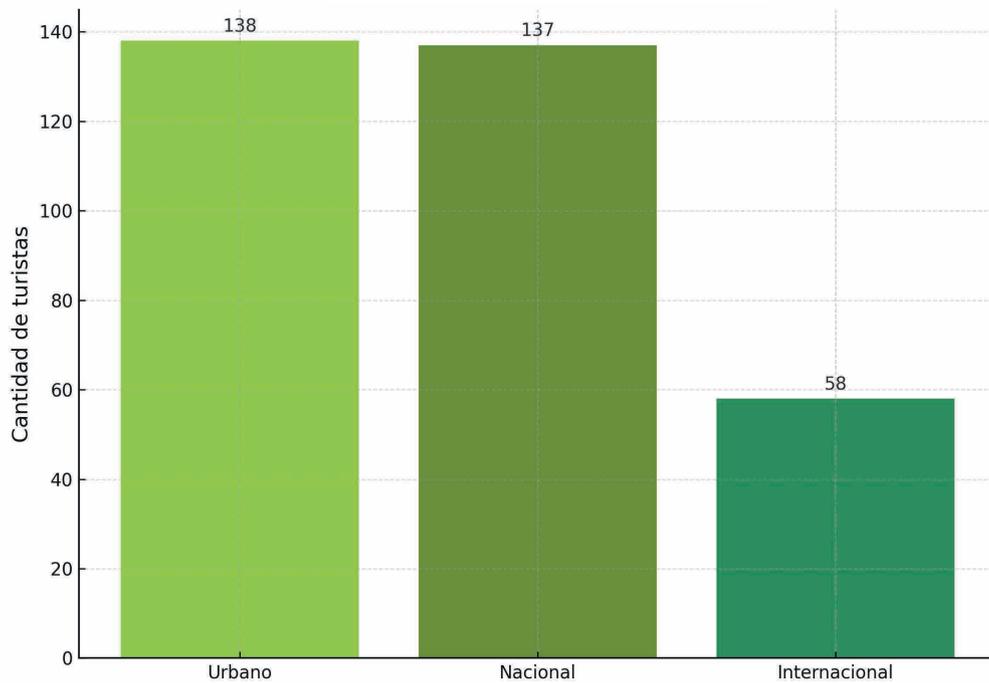
Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## CLASIFICACIÓN TIPO DE PROCEDENCIA



### TIPO DE PROCEDENCIA INTERVALO TURÍSTICAS



Se evidenció que del tipo de procedencia de los turistas 138 personas provenía de origen

nacional, 137 personas de origen urbano y 58 personas de origen internacional.



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

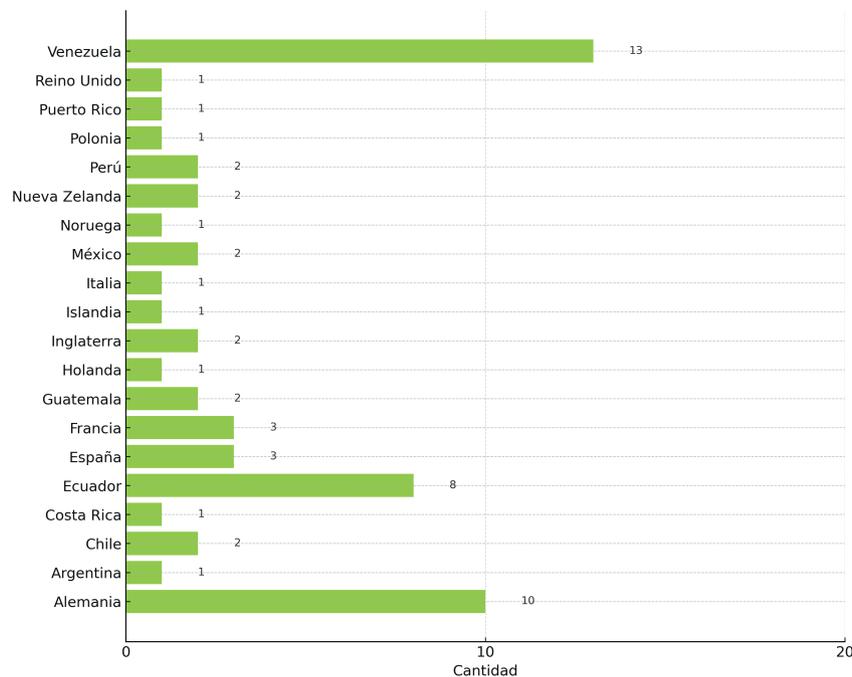
Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## TIPO DE PROCEDENCIA NACIONAL



### PROCEDENCIA NACIONAL TURÍSTICAS



Dentro de la clasificación de tipo de procedencia, se evidenció que las ciudades de origen nacional dónde provenían los turistas fueron: Aguachica, Antioquia, Apartadó, Arauca, Armenia, Banco, Barrancabermeja, Barranquilla, Bello, Betulia, Bogotá, Bosconia, Boyacá, Buga, Cali, Cárquez, Carmen de Bolívar, Cartagena, Caucasia,

Cimitarra, Cúcuta, Duitama, Florencia, La Guajira, Huila, Ibagué, Líbano, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Ocaña, Pasto, Pereira, Popayán, Puerto Berrío, Rionegro, Risaralda, Sabana de Torres, San Pablo, Santa Marta, Santa Rosa, Santuario, Sonsón, Tuluá, Tunja, Valle del Cauca, Valledupar y Yopal.



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente : Puntos de información Turísticos de Bucaramanga

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

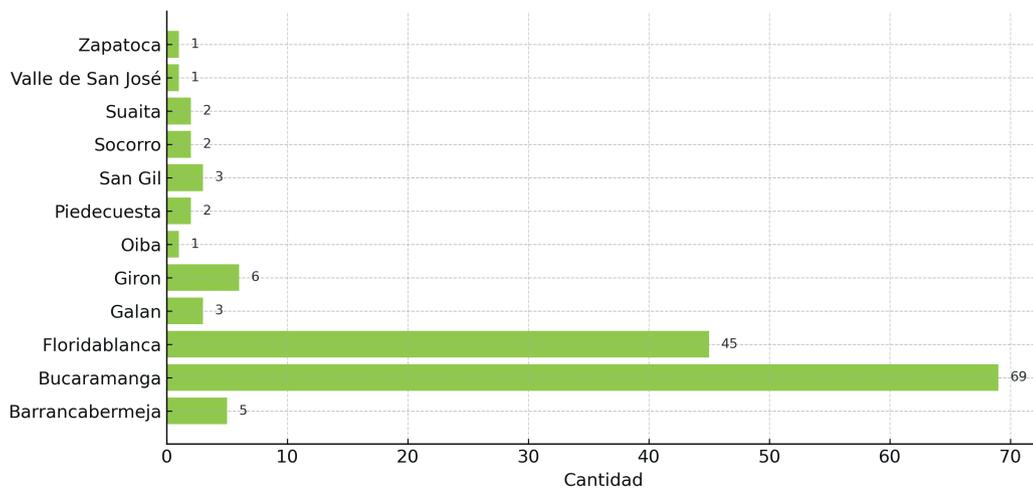
Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## TIPO DE PROCEDENCIA URBANO



### PROCEDENCIA URBANO TURÍSTICAS



Dentro de la procedencia urbana se evidenció la presencia de pueblos patrimonio y/o aledaños a la ciudad de Bucaramanga, incluyendo la misma, los cuales fueron:

Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Galán, Girón, Lebrija, Oiba, Piedecuesta, San Gil, San Vicente, Socorro, Suaita, Valle de San José y Zapatoca.



Observatorio de Turismo de Bucaramanga



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

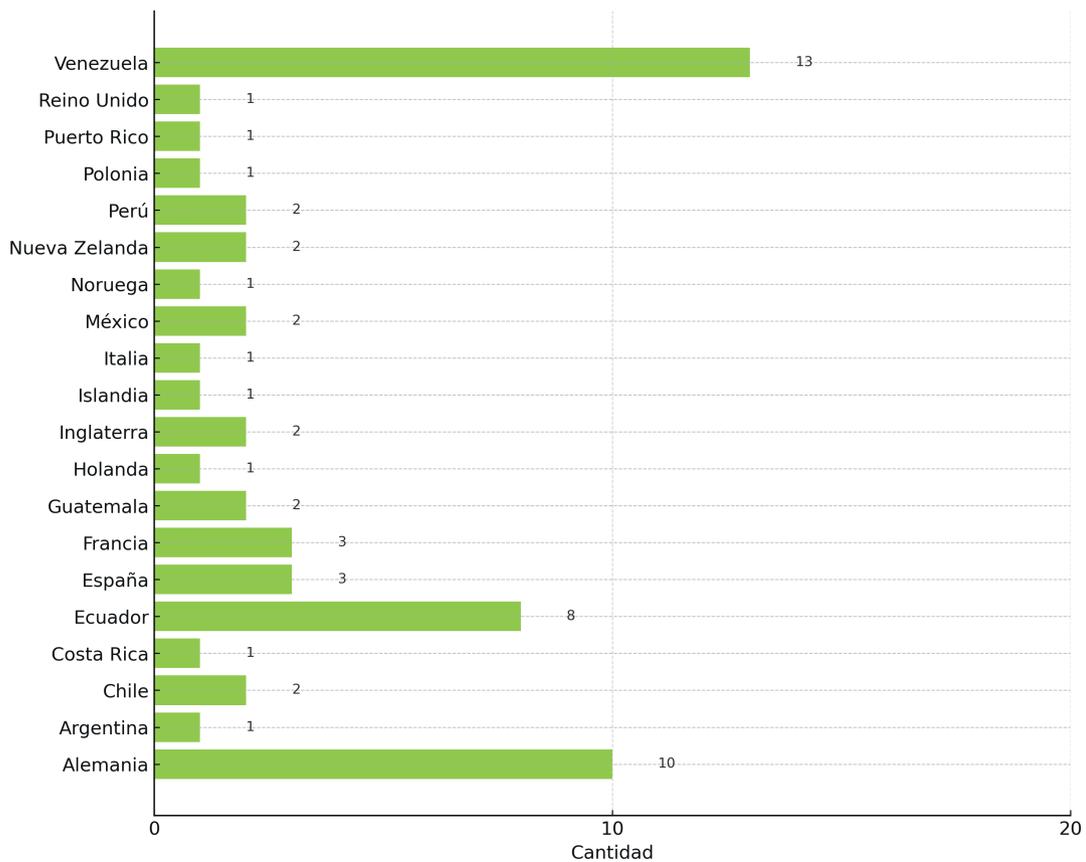
Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## CLASIFICACIÓN TIPO DE PROCEDENCIA INTERNACIONAL



### PROCEDENCIA INTERNACIONAL TURISTÍCAS



Para recalcar la gran importancia de conectar Bucaramanga como destino internacional, donde podamos compartir cultura y temas de interés con extranjeros. Se evidenció la presencia turistas de procedencia

internacional de países como: **Perú, Francia, México, Venezuela, Alemania, Reino Unido, España, Argentina, Ecuador, Puerto Rico, Holanda, Islandia, Nueva Zelanda, Guatemala, Chile, Polonia y Costa Rica.**



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente : Puntos de información Turísticos de Bucaramanga

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

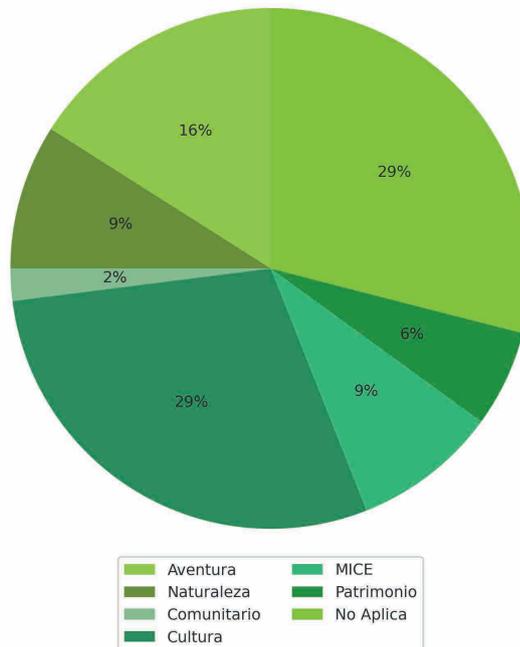
Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## MOTIVO DE CONSULTA TURISTAS



### TIPO DE TURISMO



Es importante recalcar que los turistas se acercan a los Puntos de Información Turística para conocer de primera medida los atractivos locales con los que cuenta la ciudad, seguido por la ubicación del PIT,

atractivos regionales, la programación cultural de la ciudad y/o grandes eventos, información de turismo (oferte turística) u otras preguntas de georreferencia y datos importantes del destino.



Observatorio de Turismo de Bucaramanga



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

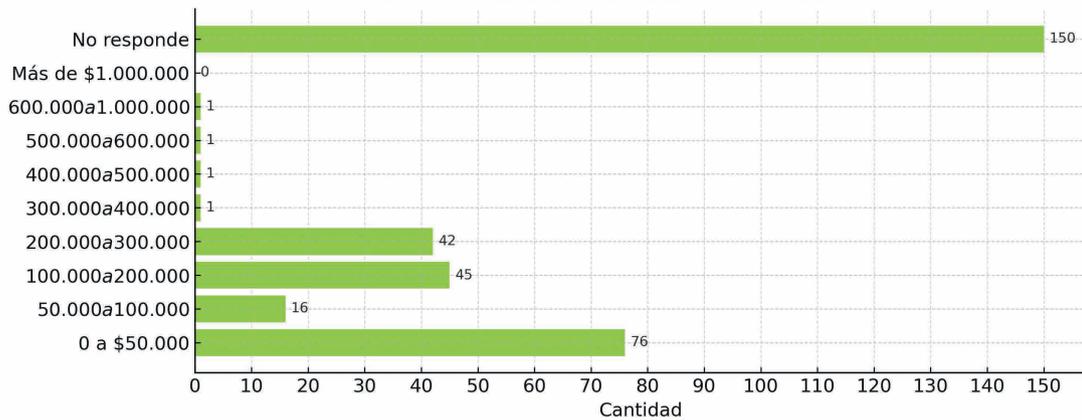
Instituto de Cultura y Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## GASTO DIARIO TURISTAS



### GASTO DIARIO TURISTAS PIT



Dentro del gasto diario de los 333 turistas registrados en los puntos de información turística, **183 respondieron** la pregunta de la siguiente manera: **76 personas** responden que gastan en promedio

de 0 a \$ 50.000, **16 personas** de \$ 50.000 a \$100.000, **45 personas** de \$100.000 a \$ 200.000, **42 personas** de \$200.000 a \$ 300.000 y **4 personas** gastan de \$300.000 a \$1.000.000 en la ciudad.



Observatorio de Turismo de Bucaramanga

Fuente : Puntos de información Turísticos de Bucaramanga

INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

# Turismo Bucaramanga en cifras

## FIDELIDAD TURISTAS



En la fidelidad de visita de los turistas a los puntos de información turística de la ciudad se percibió que 287 turistas visitan el PIT por primera vez, 33 personas tuvieron frecuencia recurrente, es decir, tres o más veces y 12 turistas fue su segunda vez.

### FIDELIDAD TURISTAS



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente : Puntos de información Turísticos de Bucaramanga  
INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo

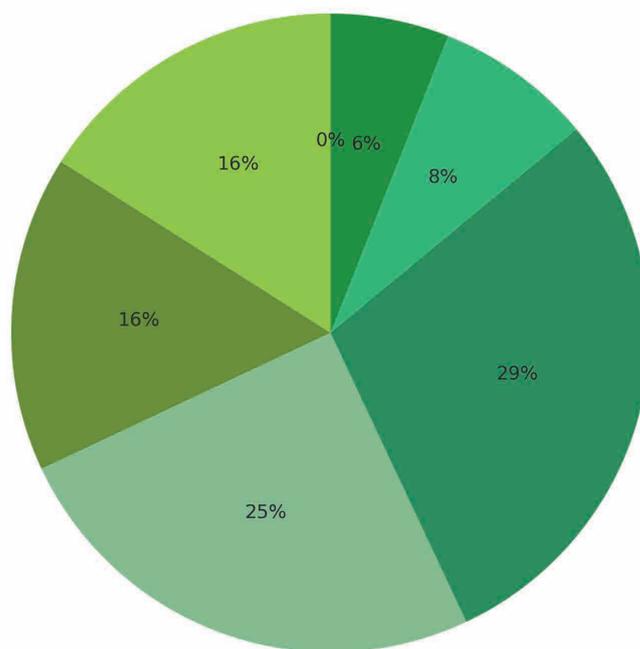
## Turismo Bucaramanga en cifras

### TIPO DE GRUPO



En el tipo de grupo con los que los turistas visitan los puntos de información se logró concluir que el 29 % van de forma individual, el 25 % con la familia, el 16 % con amigos y en grupos escolares, el 8 % en pareja y el 6 % con compañeros de trabajo. No se tuvo presencia de grupos de turismo o agencias de viaje.

### TIPO DE GRUPO



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga

Fuente : Puntos de información Turísticos de Bucaramanga  
INFORME CIFRAS DE TURISMO BUCARAMANGA - PRIMER TRIMESTRE 2025



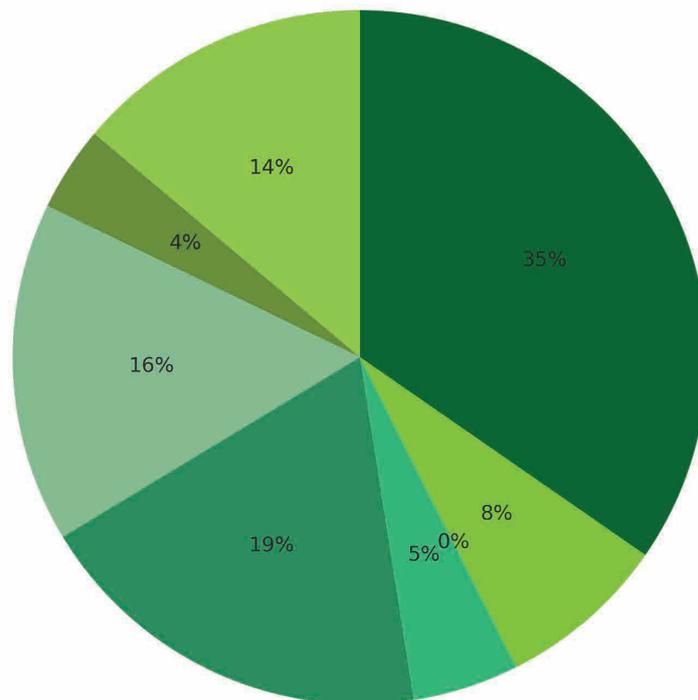
# Turismo Bucaramanga en cifras

## TIPO DE TRANSPORTE



En el tipo de transporte se logró concluir que el 35 % de los turistas que visitaban el PIT se movilizan en transporte público, el 19 % llegan a la ciudad en transporte municipal a través del terminal de transporte, el 16 % en transporte especial, el 14 % por vía aérea, el 8 % se movilizan en transporte particular, el 5 % en vehículos propios y el 4 % a pie. No se obtiene turistas que usen el transporte privado que ofrecen los hoteles o el aeropuerto.

TIPO DE TRANSPORTE



Avión	Particular
Caminar	Privado
Especial	Propio
Intermunicipal	Público

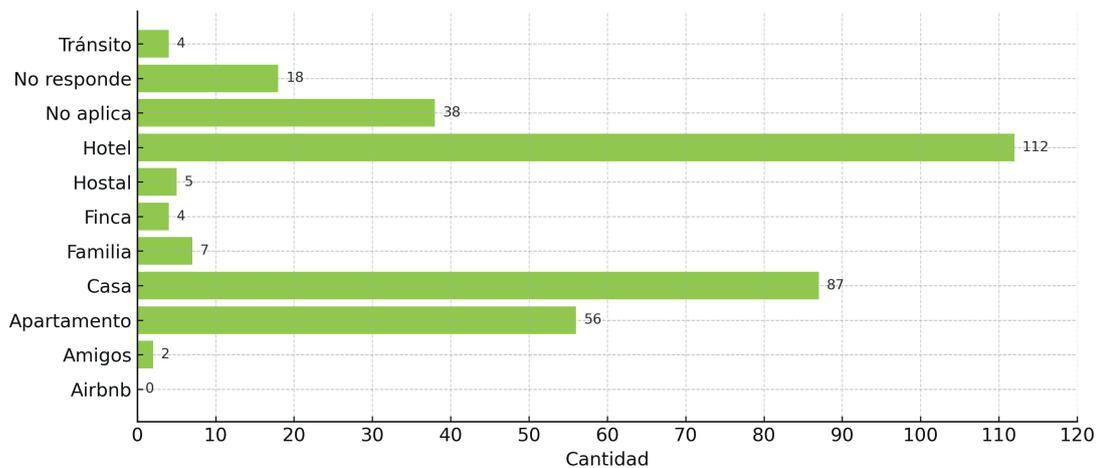


# Turismo Bucaramanga en cifras

## TIPO DE ALOJAMIENTO



### TIPO DE ALOJAMIENTO



En el tipo de alojamiento se concluyó que 112 turistas se hospedan en hoteles, 87 turistas llegan a casa, 56 a apartamento, 2 a casas de amigos, 7 a casa de familia, 4 turistas a fincas, 5 a hostales. Así mismo, como se evidenció que 4 de los turistas no se hospedan porque están en tránsito por la ciudad, 18 no responden la pregunta y 38 no aplica porque son locales.



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

Instituto  
de Cultura y  
Turismo



Observatorio  
de Turismo de  
Bucaramanga



### PIT Centro Cultural del Oriente

 Cra. 19 #No. 31 – 73,  
entrada principal

 Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 m  
y 2:00 pm a 5:00 pm  
sábado de 8:00 am a 12:00 m



### PIT Patio de los Edecanes

 Cl. 36 #12-58  
junto al Café Mesa de los Santos

 Lunes a Viernes 9:00 am a 12:30 m  
y 2:00 pm a 5:00 pm  
Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



### PIT Terminal de Transportes de Bucaramanga

 Transversal Metropolitana,  
llegada de pasajeros

 Lunes a sábado de  
6:00 am a 12:00 m