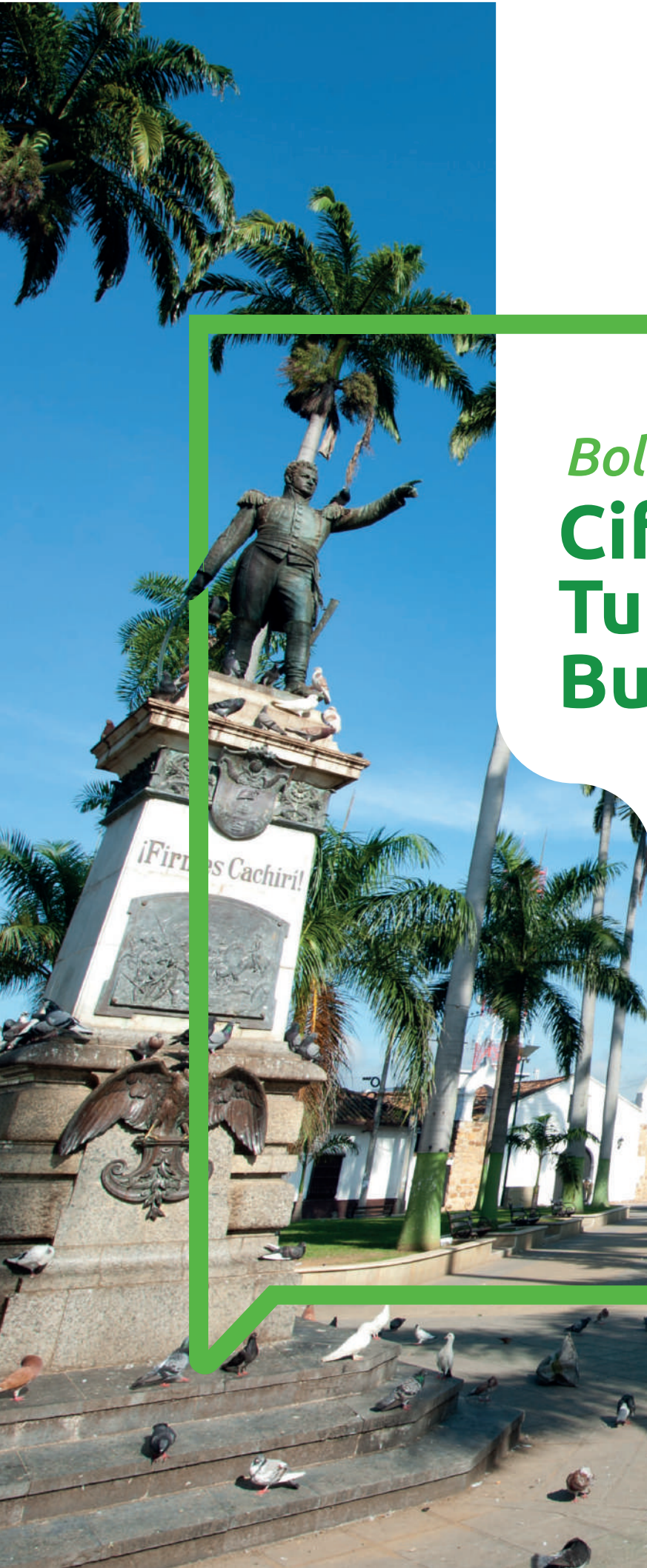




ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo



Boletín **Cifras de Turismo en Bucaramanga**



**Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga**

Octubre – Diciembre
2024



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo Global



España entre los destinos más destacados: Según un informe de Euromonitor International, varias ciudades españolas **se posicionaron entre las 100 mejores del mundo** para visitar en 2025.

Madrid ocupó el segundo lugar, destacando por su estrategia de sostenibilidad y turismo responsable. **Barcelona** se situó en la décima posición, mientras que **Palma de Mallorca, Sevilla y Valencia** también fueron reconocidas en la lista.



Hotusa apuesta por el turismo de lujo: El grupo hotelero Hotusa anunció su enfoque hacia el turismo de lujo, tras superar la pandemia y alcanzar récords de facturación y beneficios en 2023. La empresa planea rehabilitar edificios históricos y lanzar una nueva marca de hoteles de cinco estrellas, orientada a clientes de alto poder adquisitivo.



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo Global



La Palma refuerza su conectividad aérea: La isla de La Palma incrementó sus conexiones aéreas, destacando una nueva frecuencia semanal desde Düsseldorf operada por Eurowings a partir de julio de 2025. Además, se prevé un aumento del 40% en las plazas disponibles desde mercados como el inglés, checo y polaco para el verano de 2025, evidenciando un crecimiento turístico significativo.



Estos acontecimientos reflejan la dinámica y adaptación del sector turístico global durante el periodo mencionado, con énfasis en la diversificación de destinos y la búsqueda de un turismo más sostenible y de calidad.



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga

Fuente: www.elpais.com

Turismo Nacional



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga



Visitantes no residentes

En 2024, con cifras preliminares, los visitantes no residentes **aumentaron 10,9%** frente al mismo periodo de 2023. Pasando de 6,17 millones en 2023 a **6,84 millones en 2024**.

AUMENTO



10,9%



Conectividad aérea

En 2024, los pasajeros en vuelos regulares nacionales e internacionales **aumentó 14,7%** frente a 2023. Pasando de 48,6 millones en 2023 a 55,7 millones en 2024. En diciembre de 2024, el tráfico aéreo de **vuelos regulares nacionales e internacionales aumentó 7,5%** frente al mismo periodo del año 2023.

VUELOS
NACIONALES
AUMENTO



14,7%

VUELOS
INTERNACIONALES
AUMENTO



7,5%



Alojamiento

Entre enero y diciembre de 2024, la tasa de ocupación de alojamiento fue de **50,9%**, **disminuyendo 1,3 p.p.** frente al mismo periodo del año 2023.

OCUPACIÓN
DISMINUYÓ

1.3%



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo *Nacional*

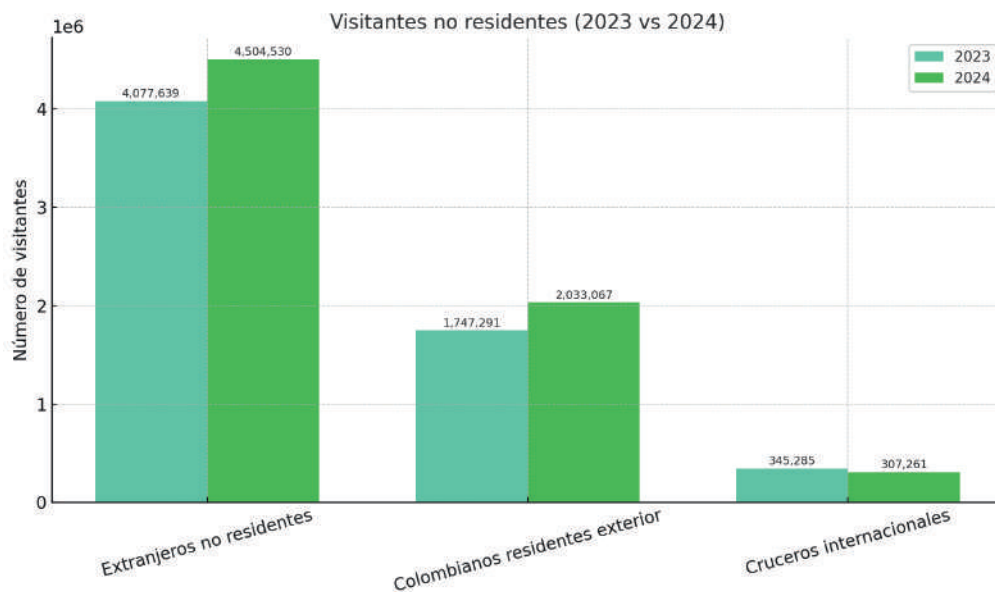


Visitantes no residentes en Colombia 2021 - 2024

Cifras preliminares

Los visitantes no residentes en 2024
aumentaron 10,9% respecto a 2023

AUMENTO 
10,9%



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga

FUENTE: Presentación Mensual de Turismo - Noviembre



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo *Nacional*



Respecto a 2024, las mayores variaciones se dan en los visitantes extranjeros provenientes de:



Perú
50,9%



Panamá
24,6%



Costa Rica
16,2%

Principales destinos del turismo emisor fueron:



Estados Unidos
24,3%



Panamá
11,4%



México
10,7%



República Dominicana
10,7%



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga

Turismo Nacional

Tráfico Aéreo



Entre enero y diciembre de 2024 se movilizaron aproximadamente 55,7 millones de personas por vía aérea.



55.7
MILLONES



14,7%

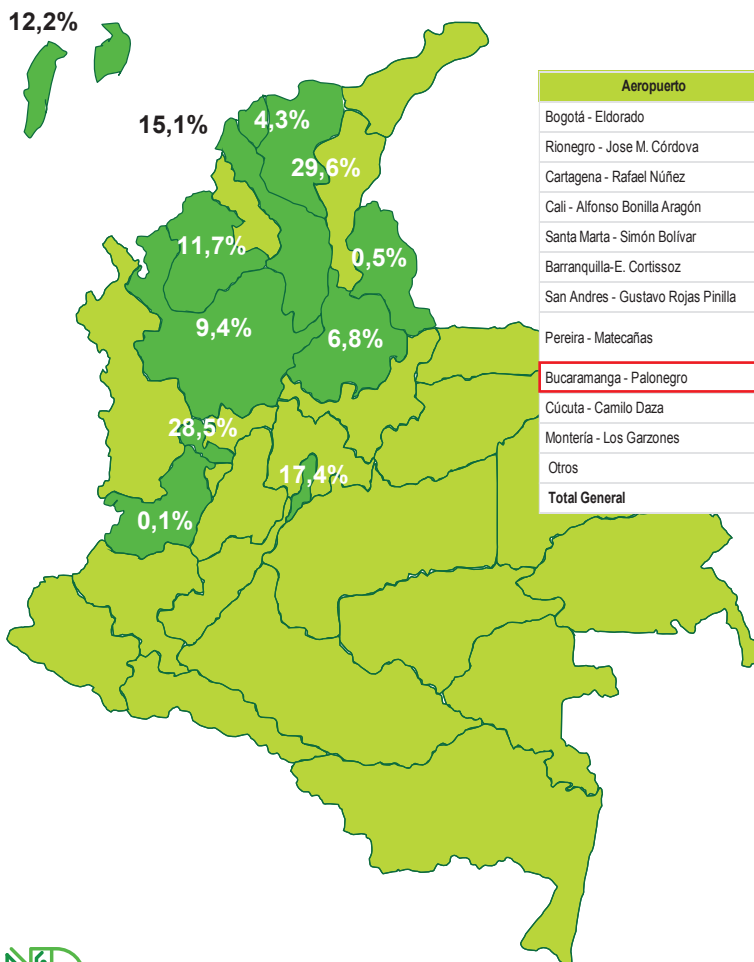
El tráfico aéreo entre enero y diciembre de 2024 respecto al mismo periodo del año 2023 tuvo un aumento de 14,7%

Turismo *Nacional*

Tráfico Aéreo



Llegadas de pasajeros en vuelos nacionales regulares por principales aeropuertos



Aeropuerto	2022	2023	2024	% Var 22-24	% Var 23-24
Bogotá - Eldorado	10.423.990	10.319.329	12.111.505	16,2%	17,4%
Rionegro - Jose M. Córdova	4.548.313	3.893.523	4.260.500	-6,3%	9,4%
Cartagena - Rafael Núñez	2.905.272	2.316.338	2.666.642	-8,2%	15,1%
Cali - Alfonso Bonilla Aragón	2.753.787	2.467.710	2.464.061	-10,5%	-0,1%
Santa Marta - Simón Bolívar	1.839.600	1.363.136	1.766.451	-4,0%	29,6%
Barranquilla-E. Cortissoz	1.224.184	1.236.929	1.290.680	5,4%	4,3%
San Andres - Gustavo Rojas Pinilla	1.465.790	960.397	1.077.919	-26,5%	12,2%
Pereira - Matecañas	1.107.544	884.086	1.135.780	2,5%	28,5%
Bucaramanga - Palonegro	934.707	913.033	974.785	4,3%	6,8%
Cúcuta - Camilo Daza	730.744	681.859	685.150	-6,2%	0,5%
Montería - Los Garzones	758.669	610.565	681.725	-10,1%	11,7%
Otros	3.250.011	3.291.621	3.532.218	8,7%	7,3%
Total General	31.942.611	28.938.526	32.647.416	2,2%	12,8%

Turismo Bucaramanga en cifras



Flujo Migratorio de Extranjeros en Bucaramanga

MIGRACIÓN

PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO
AEROPUERTO INTERNACIONAL PALO NEGRO
OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024



PRINCIPALES ACTIVIDADES AUTORIZADAS



Turismo

1.278
visitantes



Asistencia
a eventos

949



Tripulación

329



DESTINOS DE HOSPEDAJES

Visitantes extranjeros



Bucaramanga 2.342

Floridablanca 230

Piedecuesta 71



Turismo Bucaramanga en cifras



Flujo Migratorio de Extranjeros en Bucaramanga

MIGRACIÓN

LLEGADA DE COLOMBIANOS AL TERRITORIO NACIONAL
BUCARAMANGA . OCT . NOV. DIC 2024

2023
8.909
VISITANTES

16,87%



2024
6.808
VISITANTES



6.738
SALIDAS



PRINCIPALES ACTIVIDADES AUTORIZADAS



Turismo

6.223
visitantes



Eventos

121
visitantes



Residente

6.166
visitantes



Tripulación

277
visitantes



Trabajo

135
visitantes



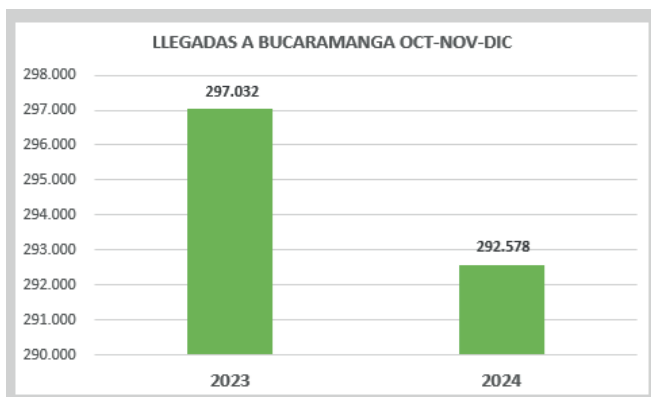
ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo Bucaramanga en cifras



Llegada de pasajeros



Según los datos reportados por el **Aeropuerto Internacional Palonegro**, durante el cuarto trimestre del año 2024, llegaron a la ciudad de **Bucaramanga un total de 292.578 pasajeros**. En comparación con el mismo periodo del año 2023, cuando se registraron 297.032 pasajeros, **se evidencia una disminución de 4.454 pasajeros**, lo que representa una **reducción del 1.5%** en la llegada de viajeros a la ciudad en este periodo.



287.239

LLEGADAS NACIONALES

OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2024

5.339

LLEGADAS INTERNACIONALES

OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2024



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga

FUENTE: Presentación Mensual de Turismo - Noviembre



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo Bucaramanga en cifras



Llegada de pasajeros



580.000

**PASAJEROS
MOVILIZADOS**



entradas y salidad a la ciudad

7.041

**OPERACIONES
TOTALES**

RUTAS NACIONALES VIGENTES 2024

Ruta Nacional No 1	Bogotá
Ruta Nacional No 2	Medellín
Ruta Nacional No 3	Cartagena
Ruta Nacional No 4	Cúcuta
Ruta Nacional No 5	Arauca
Ruta Nacional No 6	Saravena

RUTAS INTERNACIONALES VIGENTES 2024

Ruta Internacional No 1	Panamá
Ruta Internacional No 2	Fort Lauderdale



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga

FUENTE: Presentación Mensual de Turismo - Noviembre



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo Bucaramanga en cifras



Tráfico de pasajeros



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



TRAFICO NACIONAL

PASAJEROS
A BORDO

286.312

SILLAS
OFRECIDAS

332.049

TRAFICO INTERNACIONAL

PASAJEROS
A BORDO

8.101

SILLAS
OFRECIDAS

8,950



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga

Fuente : Aeronáutica Civil



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

Turismo Bucaramanga en cifras



Tráfico de pasajeros



TERMINAL
DE TRANSPORTES
DE BUCARAMANGA S.A.



ENTRADA DE PASAJEROS

344.627

SALIDA DE PASAJEROS



661.706



NUMERO DE OPERACIONES →

58.768



TOTAL MOVILIZADOS

1.006.333



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga

Fuente : Terminal de Transporte de Bucaramanga

Turismo Bucaramanga en cifras

Ocupación
hotelera



2022

56%

Tarifa
Promedio

\$ 200.661

2023

49%

Tarifa
Promedio ↓

\$ 226.517

2024

50%

Tarifa
Promedio ↑

\$ 249.712



HOSPEDAJE
NACIONAL

127.947

HOSPEDAJE
INTERNACIONAL

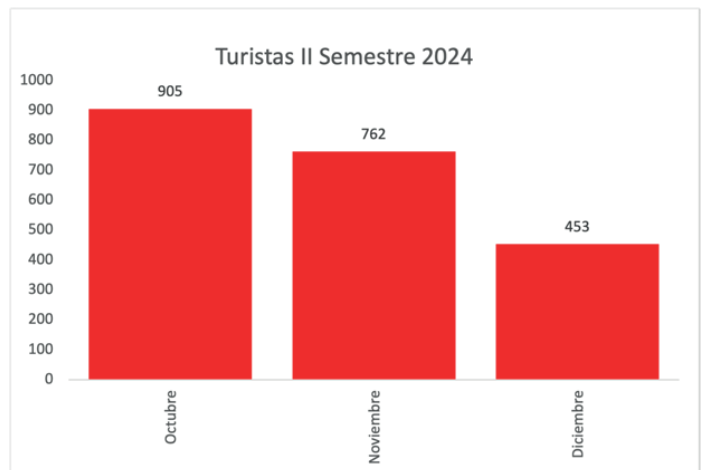
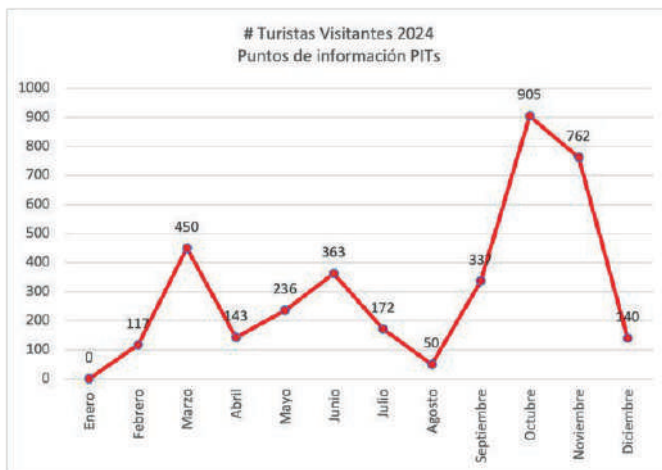
22.645

TOTAL
OCUPACIÓN

150.592

Turismo Bucaramanga en cifras

Puntos de información turística



Total Turistas Impactados
 IV Trimestre 2024 **2.120**

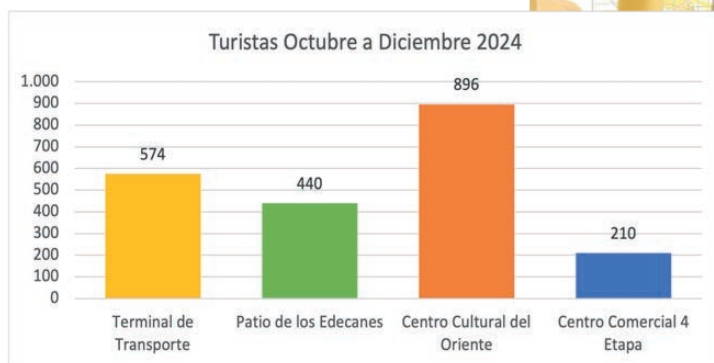
Se resalta el **notable incremento en los meses de Septiembre (337)** en gran parte por la estrategia desarrollada por el IMCT en el marco de la **Feria Bonita de Colombia, Octubre (905)** por el mes de Halloween, mes de la biblia, día del turismo y día del patrimonio cultural, en **Noviembre (762)** por activación de vacaciones con la visita a atractivos locales y regionales, visitas a pueblos patrimonio, y en **Diciembre (452)** por vacaciones y grandes eventos de la ciudad.

Turismo Bucaramanga en cifras

Puntos de información turística



CLASIFICACIÓN IV TRIMESTRE 2024 POR PIT



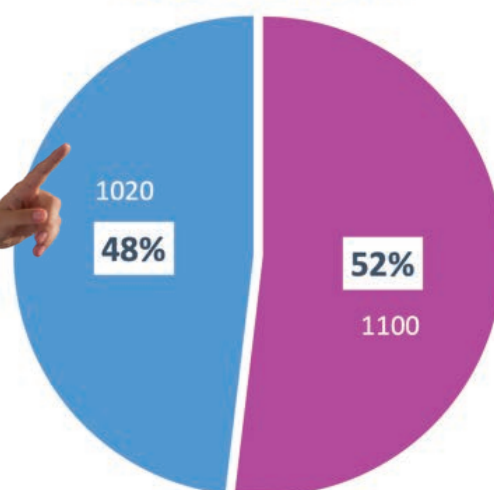
En la participación de turistas en los puntos de información turística de Bucaramanga, se logró evidenciar que para el último trimestre del 2024 en el periodo comprendido entre octubre y diciembre, **el PIT más visitado por turistas en promedio es el Centro Cultural del Oriente**, seguido por el del Terminal de Transportes. Se evidenció el bajo flujo de registros que presenta el centro comercial 4ta etapa.

Turismo Bucaramanga en cifras

Clasificación de género turistas



Género de Turistas



■ Mujer ■ Hombre

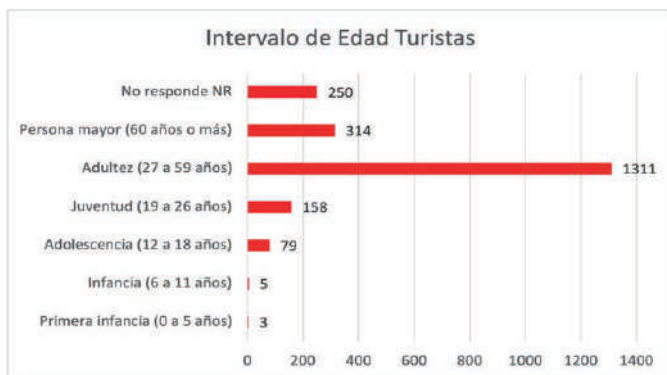
Para este IV Trimestre se concluyó que el género que más visita los puntos de información turística fueron **mujeres con un 52%** para un total de 1.100 personas, en comparación a los **hombres con un 48%** y **1.020 personas visitadas**. No tuvimos presencia de intergénero u otro género adicional.

Turismo Bucaramanga en cifras

Intervalo de edad



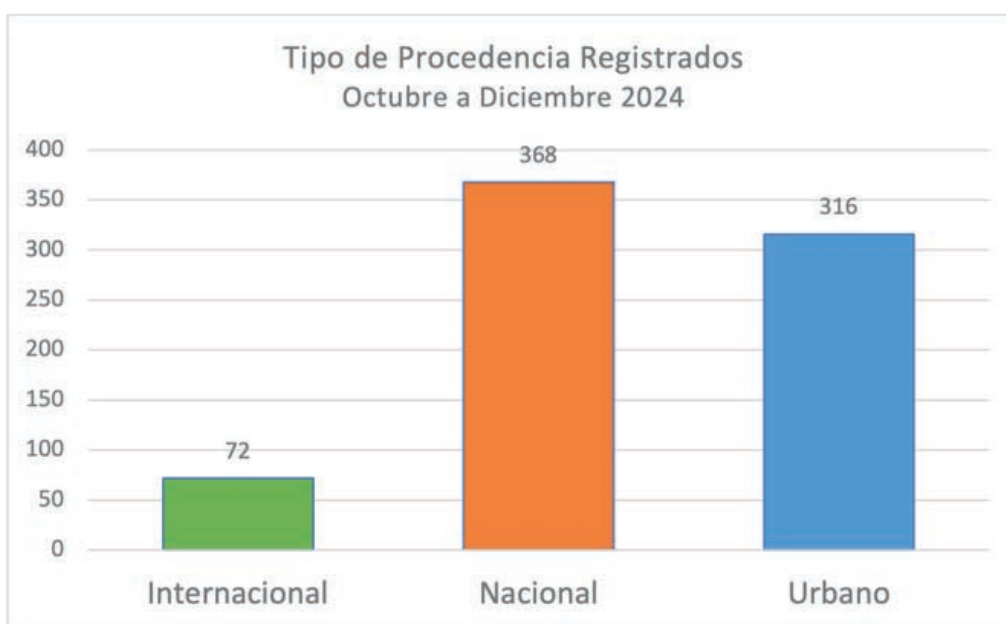
Se realizó un promedio de las edades del total de turistas que visitaron los PIT para identificar cual era el segmento que más visitaba en Punto de Información turística. En dónde, se concluye que de los **2.120 turistas que visitaron el PIT,**



el 62% están en la adultez dentro del intervalo (27 a 59 años), el 15% son personas mayores (60 años o más), 7% está dentro de la juventud (19 a 26 años), el 4% son adolescentes (12 a 18 años) y 5 niños de 6 a 11 años. No se obtuvo respuesta de 250 personas.

Turismo Bucaramanga en cifras

Clasificación tipo de procedencia



SPara identificar el tipo de procedencia de los turistas, se tomó únicamente la nacionalidad de los turistas que se registraron más no sus acompañantes, este dato es primordial ya que se contempló una muestra de **756 personas en total**. Se evidenció que el **48% provenía de origen nacional (368 personas)**, el **41% urbano (316 personas)** y **9.5% el restante internacional (72 personas)**.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo



Observatorio
de Turismo de
Bucaramanga



PIT Centro Comercial Cabecera 4 Etapa



Carrera 35ª #49 – 55,
primer piso



Lunes a sábado de
11:00 am a 5:00 pm



PIT Terminal de Transportes de Bucaramanga



Transversal Metropolitana,
llegada de pasajeros



Lunes a sábado de
6:00 am a 12:00 m



PIT Centro Cultural del Oriente



Cra. 19 #No. 31 – 73,
entrada principal



Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 m
y 2:00 pm a 5:00 pm
sábado de 8:00 am a 12:00 m



PIT Patio de los Edecanes



Cl. 36 #12-58
junto al Café Mesa de los Santos



Lunes a Viernes 9:00 am a 12:30 m
y 2:00 pm a 5:00 pm
Sábados de 9:00 am a 1:00 pm



PIT Distrito del Calzado



Calle 20 # 22 – 14



Martes a Sábado:
9:00 a.m. a 6:00 p.m.