

INFORME TURISMO BUCARAMANGA

ABRIL– JUNIO 2024

OBSERVATORIO
DE TURISMO



OBSERVATORIO
DE TURISMO
Bucaramanga



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

TURISMO GLOBAL

Los principales dirigentes del turismo en el mundo se han reunido de nuevo para dar forma al futuro del sector, con particular hincapié en la vital transcendencia económica de esta industria y en la importancia de consolidar su presencia en la agenda política. Se congregaron 47 países, con 18 ministros de turismo, según datos de la ONU Turismo, unos 285 millones de turistas emprendieron viajes internacionales en el primer trimestre del 2024, es decir, un 20 % más que en el mismo periodo del año anterior, mientras que los ingresos del turismo internacional volvieron a crecer hasta alcanzar los 1,5 billones de dólares estadounidenses en 2023. Al mismo tiempo, se garantizaría que el crecimiento del turismo beneficie a las personas de todo el mundo, sobre todo mediante el fomento del acceso a la educación y a las oportunidades de empleo y el aprovechamiento de las ventajas de las nuevas tecnologías.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo



OBSERVATORIO
DE TURISMO

Bucaramanga



TURISMO GLOBAL

Se espera que el turismo internacional se recupere completamente en 2024 respaldado por una gran demanda, una conectividad aérea mejorada y la recuperación permanente de China y otros grandes mercados asiáticos.

El último **Índice de Confianza de ONU Turismo** muestra unas perspectivas positivas para la próxima temporada estival, con una puntuación de 130 para el periodo de mayo a agosto de 2024 (en una escala de 0 a 200), lo que denota un mayor optimismo que a principios de año. El 62 % aproximadamente de los expertos en turismo que participaron en la encuesta sobre el Índice de Confianza expresaron expectativas mejores (53 %) o mucho mejores (9 %) para este periodo de 4 meses con respecto a la temporada estival en el hemisferio norte, mientras que el 31 % prevé un rendimiento similar al de 2023.



**OBSERVATORIO
DE TURISMO**
Bucaramanga

Fuente: El turismo internacional alcanzó el 97% de los niveles anteriores a la pandemia en el primer trimestre de 2024 (unwto.org)



TURISMO NACIONAL



OBSERVATORIO
DE TURISMO
Bucaramanga



Instituto
de Cultura y
Turismo

Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Colombia mostró cifras positivas en cuanto a la llegada de turistas a corte de mayo de 2024. La entidad mencionó que 2,5 millones de viajeros llegaron al país entre enero y mayo; adicionalmente, los pasajeros aéreos aumentaron 10,3 % a nivel nacional y 27,7 % en los internacionales, además de 2,5 millones de visitantes lo que representa **un incremento del 8,4 %** en comparación con el mismo periodo del 2023.

De los viajeros llegados al país en este periodo 1,7 millones eran extranjeros sin sumar ciudadanos venezolanos mientras que 593.611 eran nacionales residentes en el exterior; a ello se suma que más de 83.000 ciudadanos venezolanos llegaron con motivo de descanso y otros que superaron 211.000, provenían de cruceros internacionales. En mayo ingresaron 433.000 visitantes en 2024, mientras que en el mismo lapso del 2023, fueron 428 lo que significó un incremento del 1,2 %.



TURISMO NACIONAL



OBSERVATORIO
DE TURISMO
Bucaramanga



Instituto
de Cultura y
Turismo

Estados Unidos con 27,4 %, Ecuador con 7,8 % y México, con una participación de 7,7 % fueron los países con mayor número de turistas visitando Colombia. En este punto, el Ministerio destacó el aumento del número de visitantes de Costa Rica que cuenta con 51,8 %, México aumentó 21,4 % y Ecuador un 21,4 %.

Los principales destinos fueron:

Bogotá con 36,5 %,

Antioquia con el 24,6 %

Bolívar que registró 20,6 %.

A lo anterior se añade que los mayores crecimientos anuales fueron de nuevo en los departamentos de Antioquia, Bolívar y Risaralda, con 26,1 %, 19,5 % y 11,3 %, respectivamente. Así mismo, entre enero y mayo de 2024, 22,1 millones de pasajeros se movilizaron en las terminales aéreas, registrando un incremento de 17 % si se compara al mismo lapso de 2023; el turismo es la novena actividad económica que más aporta al PIB, la entidad afirmó que 3,9 % es lo que aporta a la economía.



FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS Y EXTRANJEROS MIGRACIÓN COLOMBIA:

Según datos reportados por Migración Colombia, durante el segundo trimestre de 2024 (abril, mayo y junio) se registraron 7.933 movimientos de entrada y salida de colombianos desde el extranjero, con un leve incremento de 72 movimientos en comparación con el trimestre anterior.

Del mismo modo, en el primer semestre de 2024 (enero a junio), el total de movimientos migratorios de colombianos alcanzó los **15.794**, lo que representa una **disminución del 57,3 %** respecto al mismo periodo de 2023. Esta variación en las cifras podría estar relacionada con factores como el incremento en el precio del combustible, el aumento del IVA en los tiquetes aéreos del 5 % al 10 %, y la situación económica actual del país.



TURISMO BUCARAMANGA EN CIFRAS

El flujo migratorio de extranjeros mostró una disminución significativa entre el primer semestre de 2023 y el mismo periodo de 2024, con una reducción del 51,8 % en la llegada de pasajeros internacionales. En cifras, durante el periodo de enero a junio de 2023, se registraron 4.001 llegadas de pasajeros extranjeros, mientras que en 2024 esta cifra descendió a 2.072.

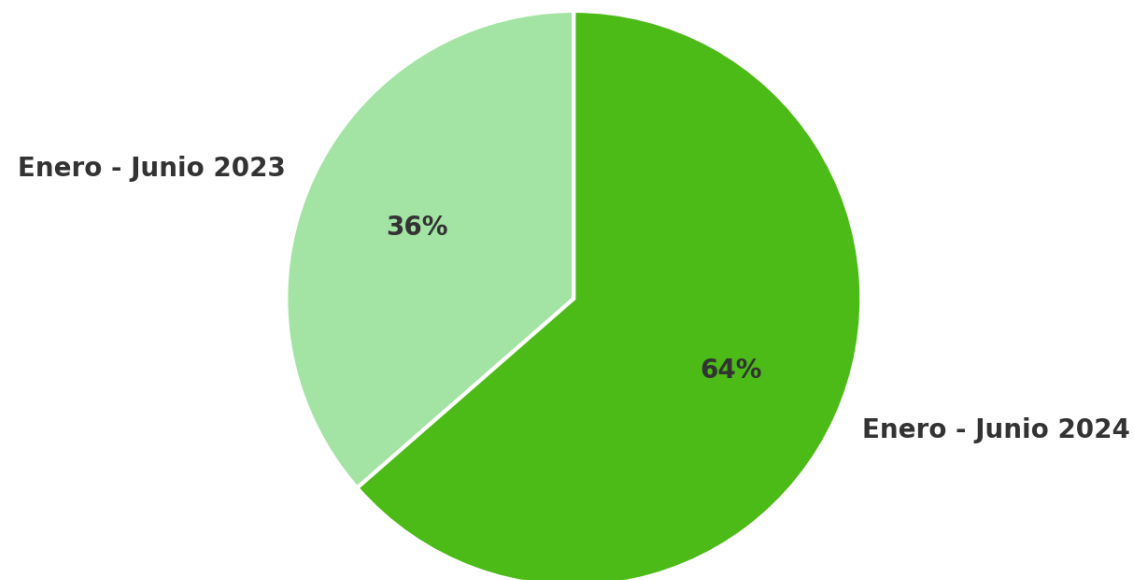
Por otro lado, en 2023 Colombia registró más de 18,5 millones de movimientos migratorios de nacionales y extranjeros, convirtiéndose en la cifra más alta en la historia del país. Este número representó un aumento del 14,3 % en comparación con 2022 y un 10,5 % por encima del récord prepandemia de 16.719.587 movimientos registrados.

MIGRACIÓN



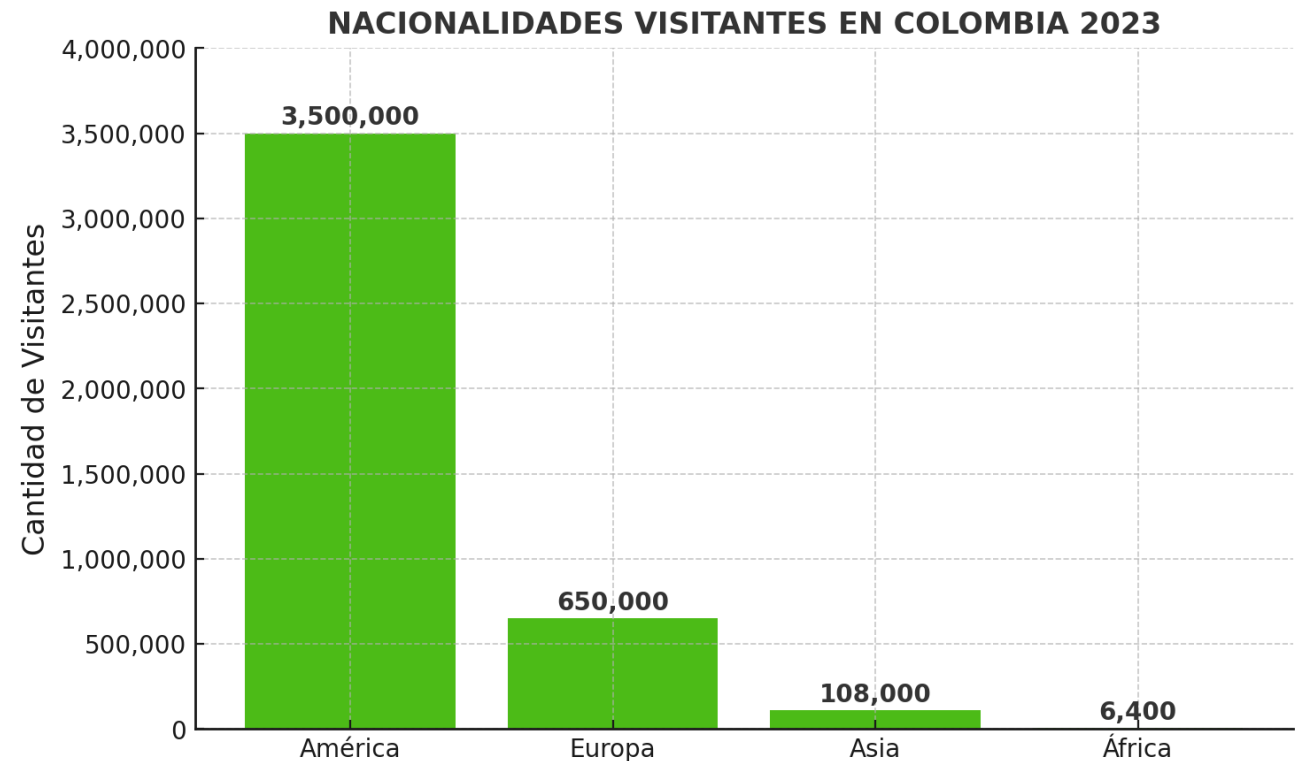
Instituto
de Cultura y
Turismo

FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS - 2023-2024



FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS Y EXTRANJEROS MIGRACIÓN COLOMBIA:

Otro dato de interés muestra que durante el año pasado Colombia recibió visitantes de 204 países y territorios del mundo alcanzando récords de visitas principalmente de las siguientes nacionalidades:



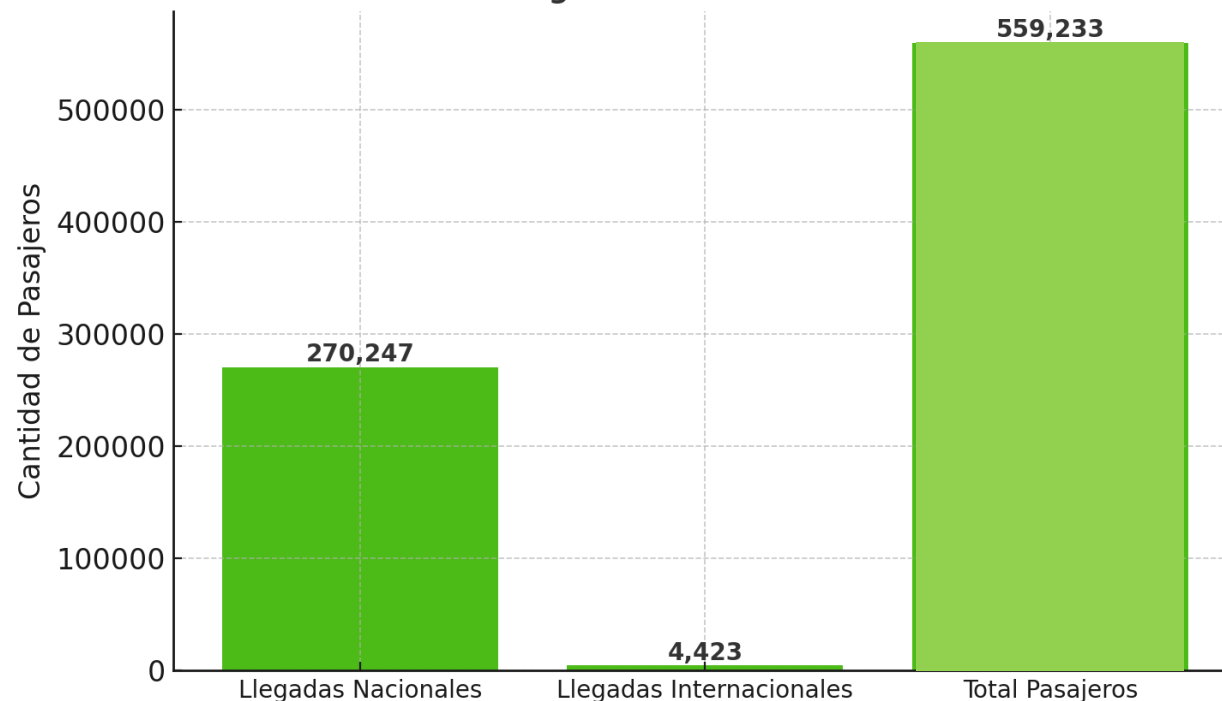
FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS Y EXTRANJEROS

Según datos reportados por Aeropuertos de Oriente S.A.S., durante el segundo trimestre de 2024, el Aeropuerto Internacional Palonegro registró un total de 559.233 pasajeros movilizados en entradas y salidas. De este total, **270.247 fueron pasajeros nacionales y 4.423 pasajeros internacionales**. En comparación con el trimestre anterior, se observó un incremento de 28.717 pasajeros.



Instituto
de Cultura y
Turismo

Movilización de Pasajeros en el Aeropuerto Internacional Palonegro
Segundo Trimestre 2024



FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS Y EXTRANJEROS

Durante el segundo trimestre de 2024, diversos eventos y noticias influyeron en el incremento del movimiento de pasajeros, en entradas y salidas a la ciudad. Entre ellos, destacan la final de la primera vuelta de la Liga BetPlay entre Santa Fe y Bucaramanga, disputada en el estadio Américo Montanini el 8 de junio; la celebración del Día de la Madre el 14 de mayo, y el receso de mitad de año en colegios y universidades.

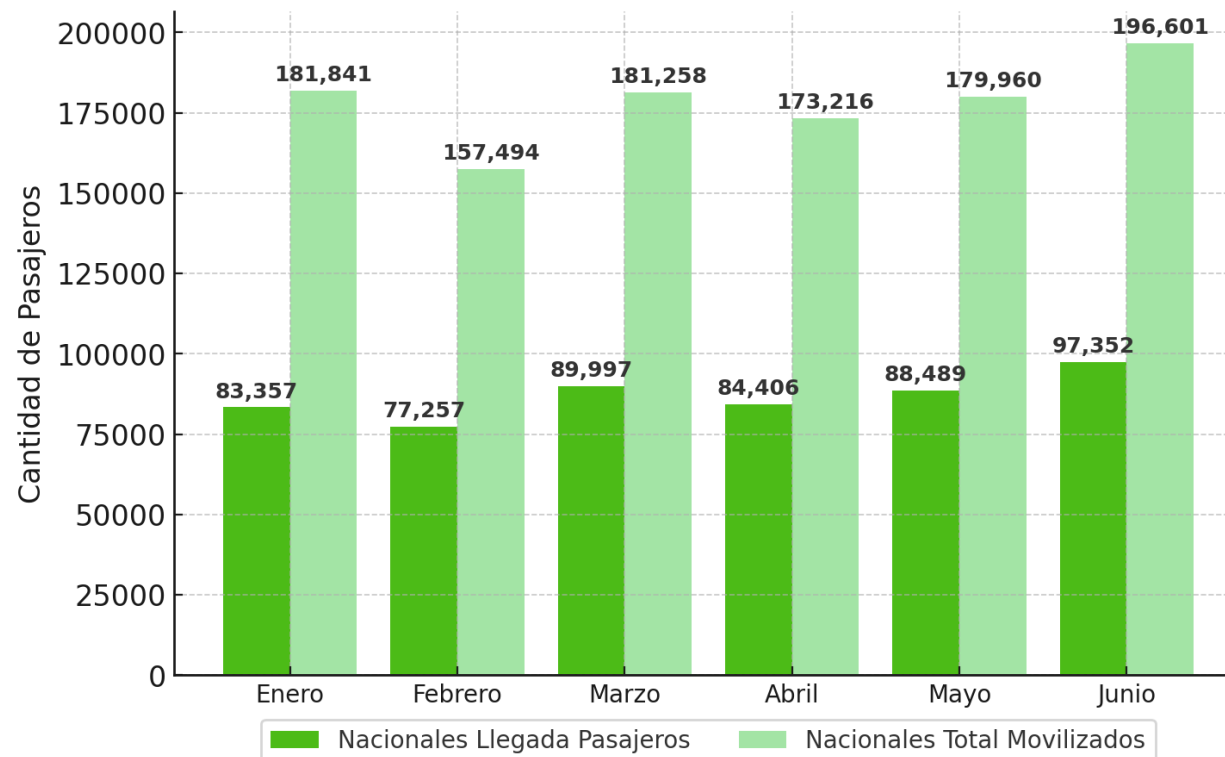
Además, una noticia relevante para la ciudad y la región fue el anuncio de la reanudación de operaciones de la aerolínea Spirit en el Aeropuerto Internacional Palonegro. La concesión Aeropuertos de Oriente S.A.S. ha implementado diversas estrategias desde su Dirección Comercial para ampliar la oferta de operadores aéreos y fortalecer la conectividad aérea en los santanderes. Como resultado, a partir del 4 de diciembre de 2024, Spirit retomó la ruta Fort Lauderdale - Bucaramanga, con una oferta de 1.092 sillars semanales, con aeronaves Airbus A320 ceo/neo.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

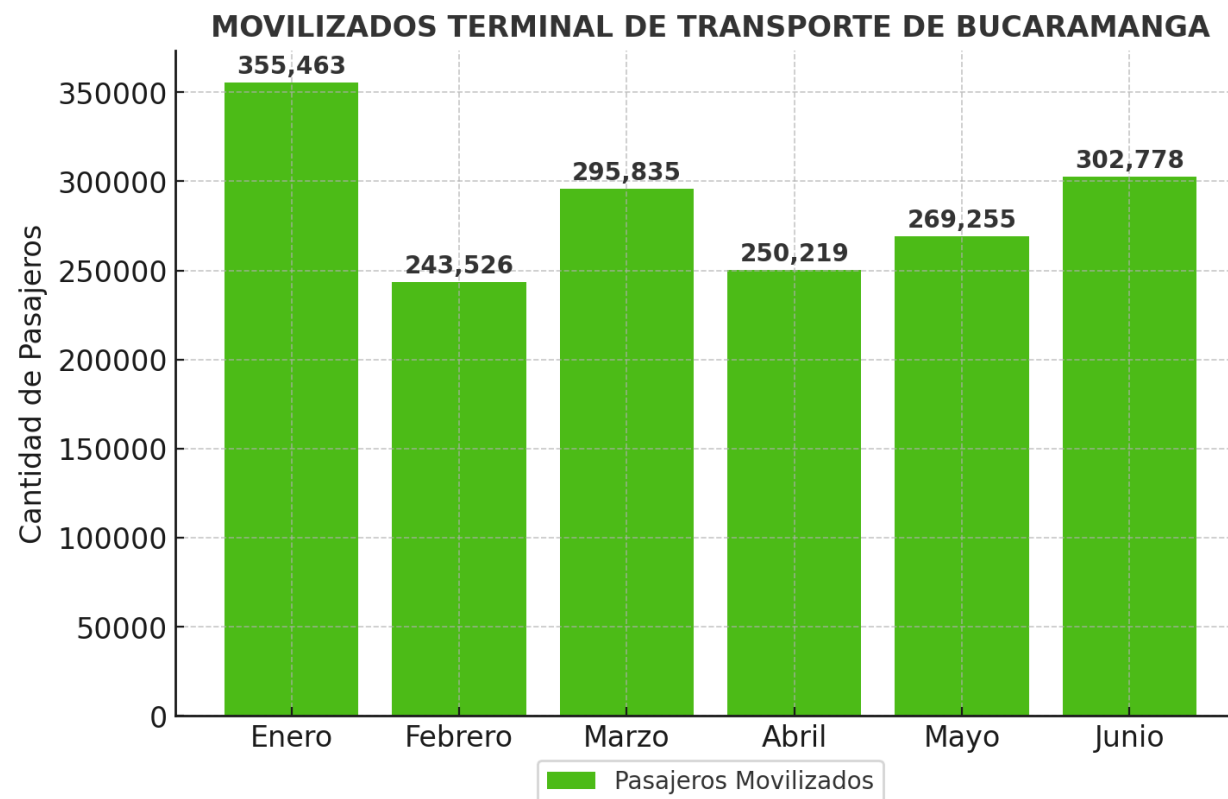
MOVILIZADOS NACIONALES AEROORIENTE S.A.S



FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS Y EXTRANJEROS

Según datos reportados por la Terminal de Transporte de Bucaramanga, en el segundo trimestre de 2024 se registraron 294.473 llegadas a la ciudad, alcanzando un total de 822.252 pasajeros movilizados entre entradas y salidas. Además, se contabilizaron 57.179 operaciones de salida de vehículos.

En el primer semestre del año, los meses con mayor flujo de pasajeros fueron enero, con 355.463 viajeros, y junio, con 302.778.



FLUJO MIGRATORIO DE COLOMBIANOS Y EXTRANJEROS

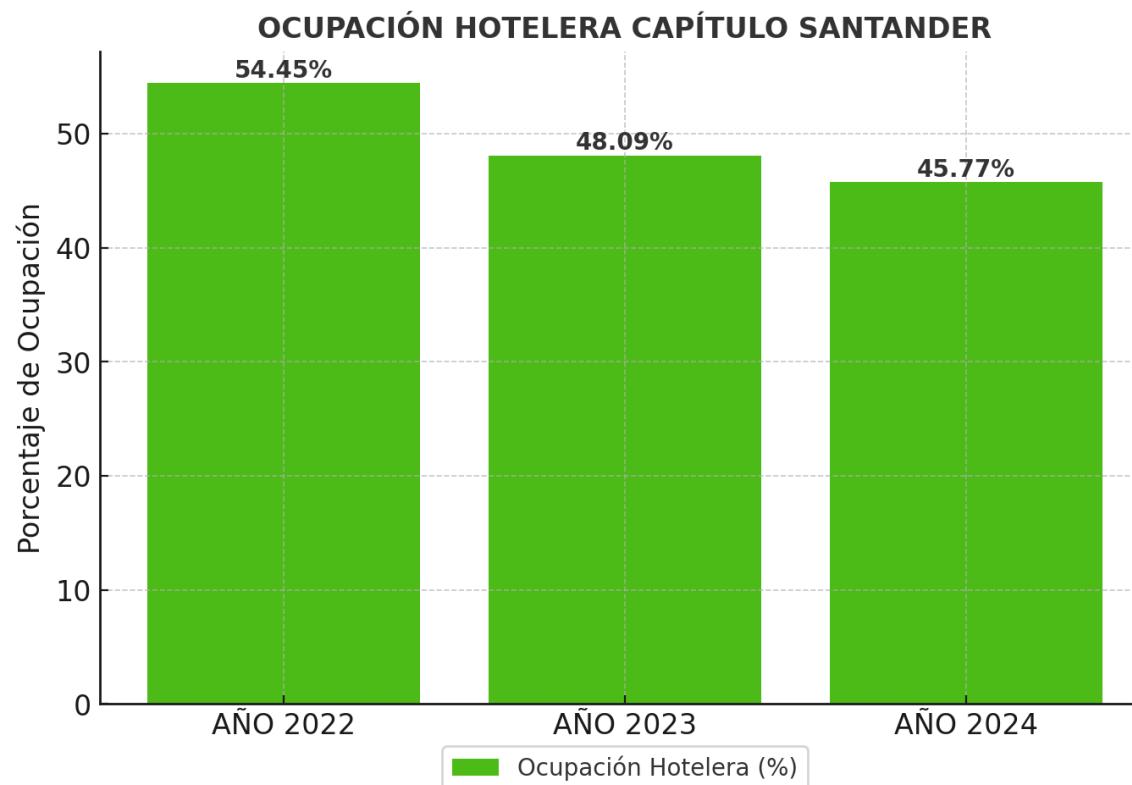
Actualmente, estamos trabajando en conjunto con la Terminal de Transportes de Bucaramanga para recopilar datos más detallados que nos permitan tomar decisiones estratégicas para el desarrollo del destino turístico. Anteriormente, la información se basaba únicamente en el número de pasajeros movilizados al entrar y salir de la ciudad. Por ello, buscamos ampliar estos indicadores con el fin de diseñar campañas de promoción turística más efectivas y mejorar la calidad de los informes presentados por la Subdirección de Turismo dentro del proyecto Observatorio Turístico de Bucaramanga.



OCUPACION HOTELERA EN LA CIUDAD

Según datos proporcionados por Cotelco (Asociación Hotelera y Turística de Colombia), capítulo Santander, en el segundo trimestre de 2024 se hospedaron en el departamento un total de 112.052 personas, de las cuales 76.266 eligieron la ciudad de Bucaramanga, representando el 54 % del total. De estos, 63.413 fueron huéspedes nacionales y 12.853 internacionales.

Asimismo, al comparar el primer semestre de 2024 con los dos años anteriores, se evidencia una disminución en el número de hospedajes en el capítulo Santander, mientras que la tarifa de ocupación promedio ha aumentado. Es importante destacar que este indicador hace referencia exclusivamente a la tasa de ocupación de los hoteles afiliados a Cotelco, capítulo Santander.

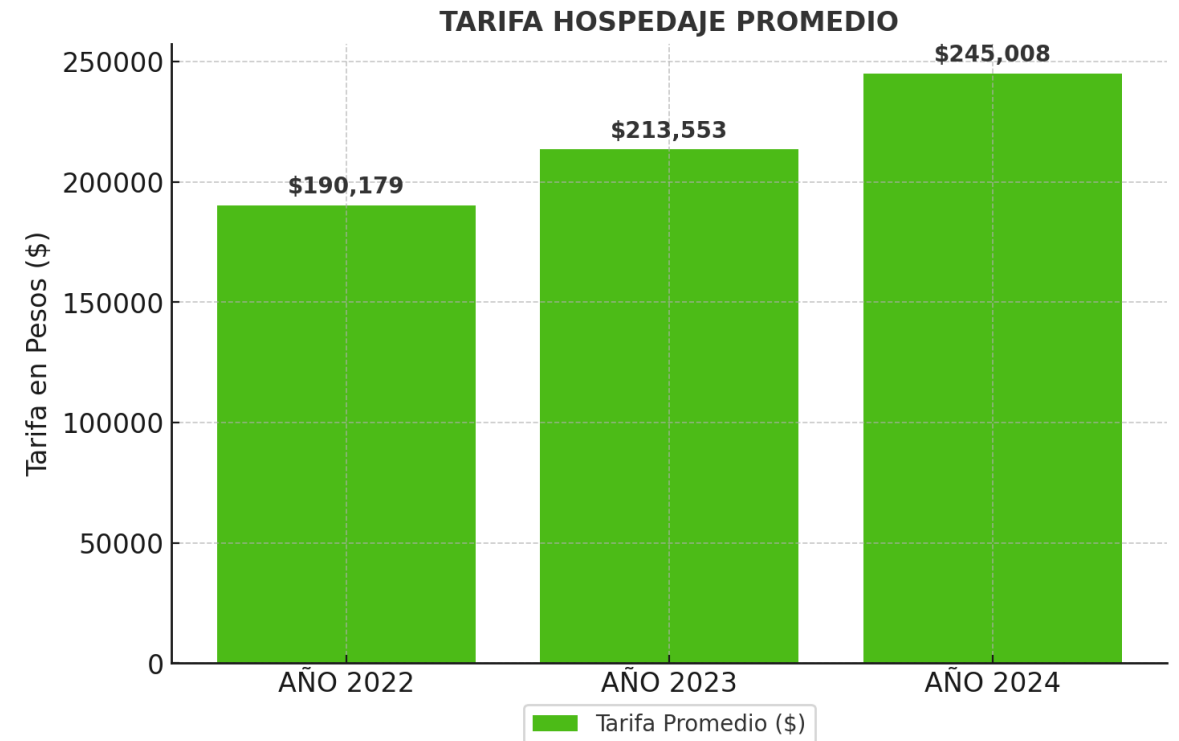


Fuente: COTELCO – Capítulo Santander 2024

OCUPACION HOTELERA EN LA CIUDAD

Según datos proporcionados por Cotelco (Asociación Hotelera y Turística de Colombia), capítulo Santander, en el segundo trimestre de 2024 se hospedaron en el departamento un total de 112.052 personas, de las cuales 76.266 eligieron la ciudad de Bucaramanga, representando el 54 % del total. De estos, 63.413 fueron huéspedes nacionales y 12.853 internacionales.

Asimismo, al comparar el primer semestre de 2024 con los dos años anteriores, se evidencia una disminución en el número de hospedajes en el capítulo Santander, mientras que la tarifa de ocupación promedio ha aumentado. Es importante destacar que este indicador hace referencia exclusivamente a la tasa de ocupación de los hoteles afiliados a Cotelco, capítulo Santander.



PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo

PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA

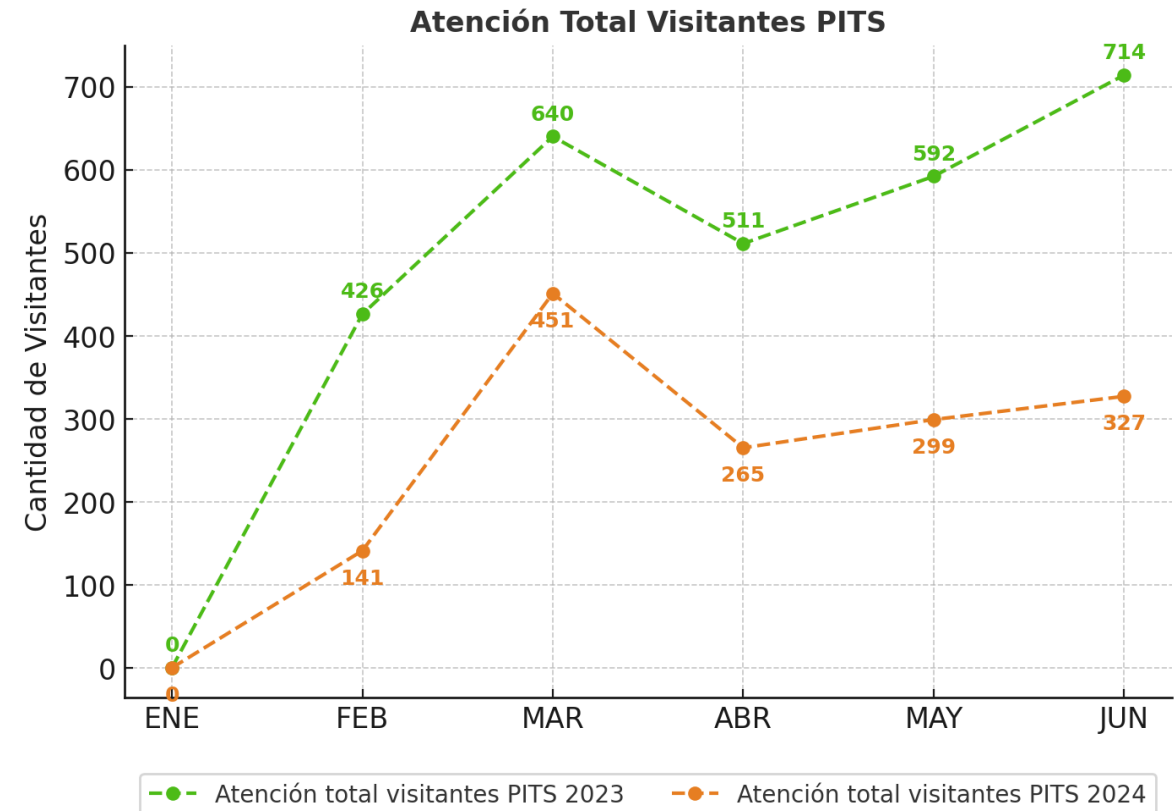


Instituto
de Cultura y
Turismo

Nos complace presentar las cifras totales de las personas atendidas en nuestros puntos de información turística. Estos datos reflejan nuestro compromiso, día a día, con la promoción y el apoyo al turismo en nuestra región.



**ATENCIÓN EN PUNTOS
DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA**
Periodo febrero a
junio de 2023 y 2024



PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA



Instituto
de Cultura y
Turismo

Es importante señalar que para el periodo febrero - junio del 2023, se contaba con cuatro puntos de información turística operativos; en la misma vigencia del 2024 solo se dispuso de dos puntos en los meses de febrero y marzo, y de tres puntos desde abril hasta el 13 de junio. Esta reducción en el número de PITS es un factor clave a considerar en el análisis de las cifras presentadas.

PUNTOS DE
INFORMACIÓN
TURÍSTICA - PITS
en Bucaramanga



PIT Centro Comercial Cabecera 4 Etapa

Carrera 35ª #49 - 55,
primer piso

Lunes a sábado de
11:00 am a 5:00 pm



PIT Terminal de Transportes de Bucaramanga

Transversal Metropolitana,
llegada de pasajeros

Lunes a sábado de
6:00 am a 12:00 m



PIT Centro Cultural del Oriente

Cra. 19 #No. 31 - 73,
entrada principal

Lunes a sábado de
8:00 am a 12:00 m

La reducción del 60 % en la afluencia de visitantes de 2024 en comparación con 2023 puede atribuirse en gran parte a la menor cantidad de PITS activos para el periodo febrero - junio, lo cual limita el acceso y la capacidad de atención a los turistas.

Se resalta el notable incremento en los meses de marzo (451) en comparación con febrero (141) en gran parte por la estrategia desarrollada en la Semana Santa, denominada BUCARASANTA, y en junio (327) en comparación con abril y mayo de 2024, correspondiendo al periodo vacacional.

PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA

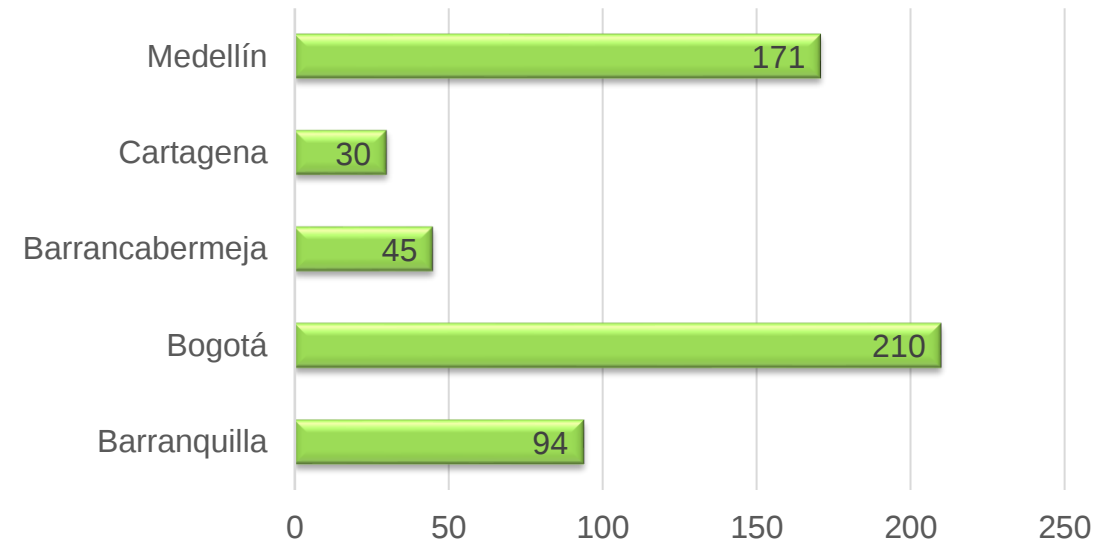


Instituto de Cultura y Turismo

Para el periodo comprendido del 15 de febrero - al 23 de junio de 2024, en los puntos de información turística disponibles de la ciudad (PIT TERMINAL, PIT EDECANES y PIT CABECERA y 4 ETAPA), se atendió un total de 1.215 visitantes nacionales.

Siendo la mayoría, visitantes procedentes de **Bogotá con 210 turistas**, seguido de **Medellín con 171** y **Barranquilla con 94 turistas**; para este periodo se resalta también visitantes de otras ciudades de Colombia como **Barrancabermeja, Cartagena, Yopal, Cali, Riohacha, entre otros.**

Procedencia Nacionales

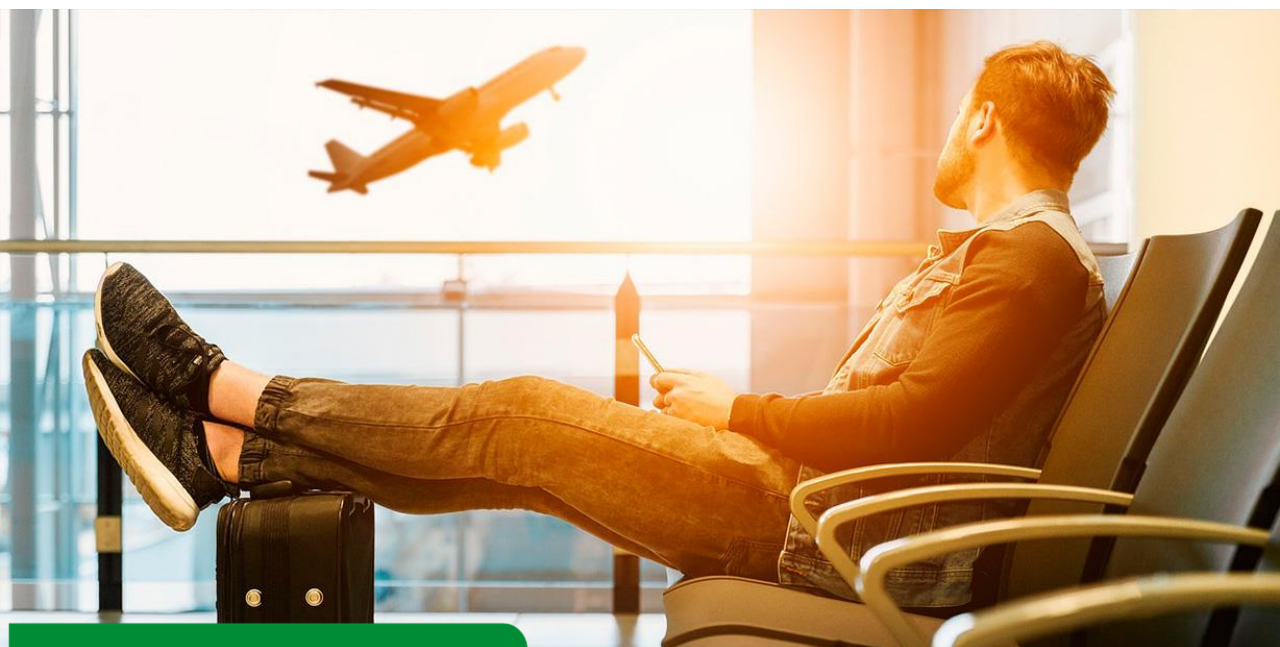


PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA

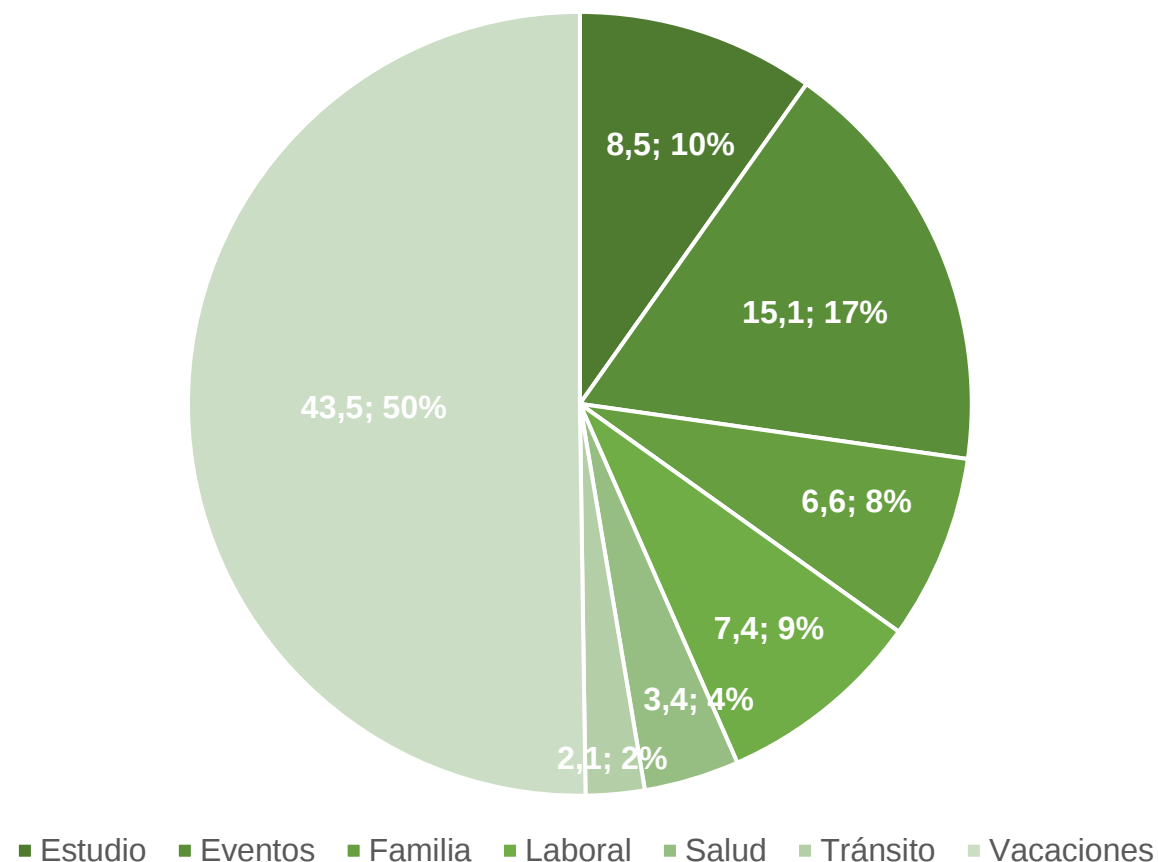


El principal motivo de viaje de los turistas nacionales a la ciudad de Bucaramanga para este periodo es por **vacaciones con el (43,5 %)**, seguido del motivo:

eventos (15,1 %), **estudio (8,5 %)**, **laboral (7,4 %)**, entre otros motivos como salud y visitar familiares.



Motivo de viaje - Nacionales



PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA

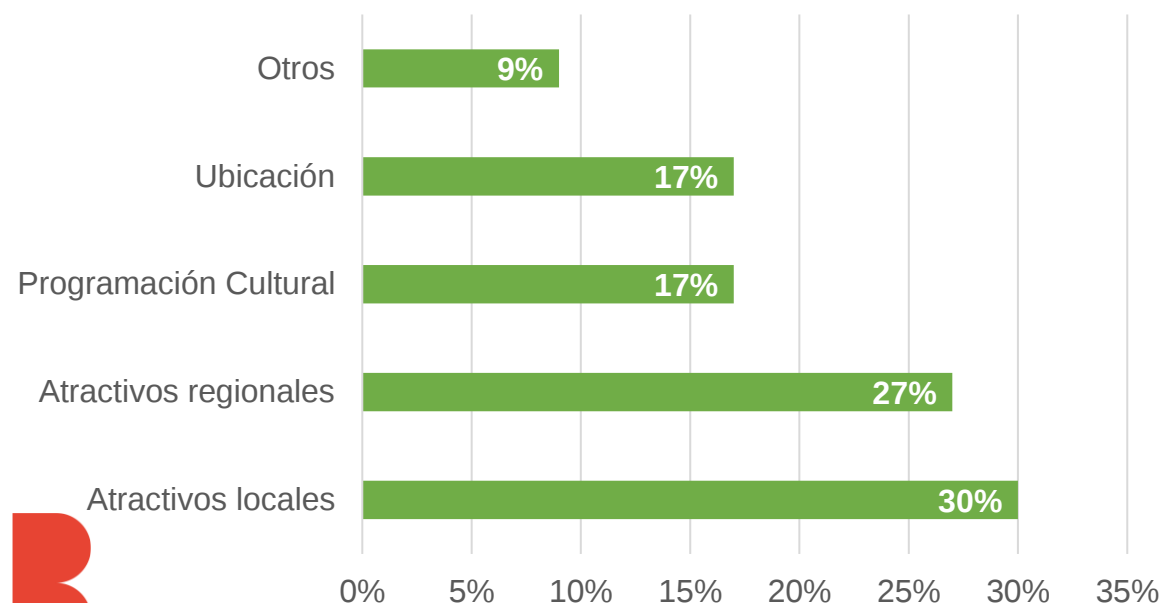


Instituto de Cultura y Turismo

La razón principal por la que los visitantes nacionales se acercan a los Puntos de Información Turística es para conocer acerca de los **atractivos locales (30 %)** así como para conocer los **atractivos regionales (27 %)** y la **programación cultural del municipio (17 %)**.

Estas cifras reflejan la importancia de los PITs, dado que la mayoría de las personas nacionales que se acercan a consultar son familiares de locales que desconocen qué hay por hacer en Bucaramanga.

Motivo consulta PITs - Nacionales



TIPO DE GRUPO: Las visitas de los nacionales a los Puntos de Información en la ciudad fueron en mayor medida por familias (25 %), seguido de parejas (18 %) e individuales con el (17 %).



PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA

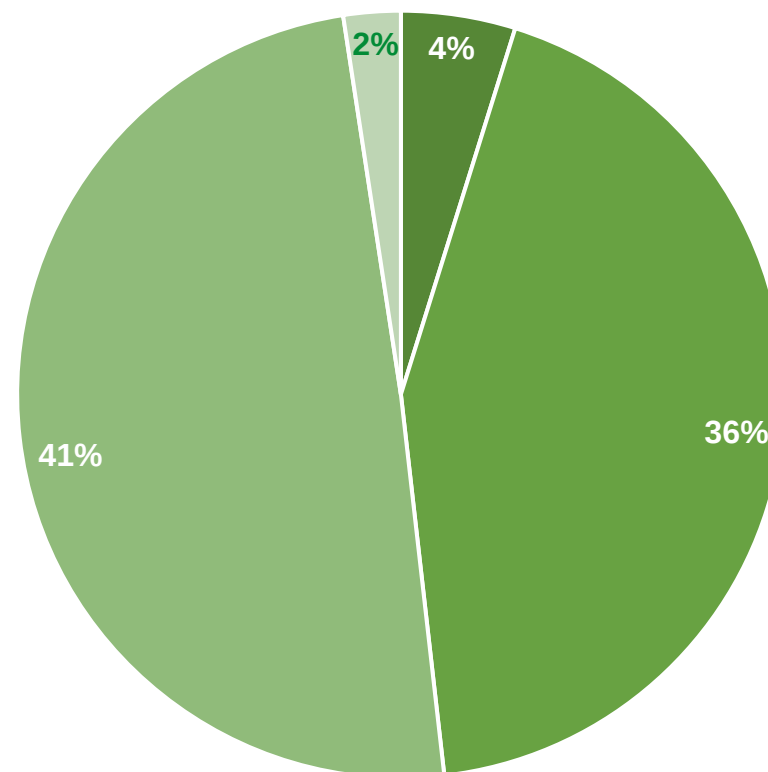


Instituto
de Cultura y
Turismo

El tipo de alojamiento que prefirieron los visitantes nacionales para pernoctar en Bucaramanga, en primera medida los hoteles (41 %), seguido del alojamiento de algún familiar (36 %), los aparta hoteles (4 %) y hostales (2 %) para este periodo fue de las últimas opciones elegidas.

De igual forma el tipo de transporte que prefirieron los visitantes nacionales para llegar a Bucaramanga fue en primera medida el intermunicipal con un 34 %, seguido del vehículo particular con el 12 % y por el Aeropuerto Internacional Palonegro el 2 %.

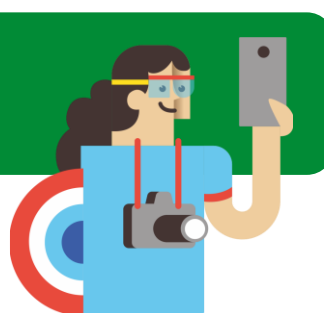
Alojamiento - Nacionales



- Aparta hoteles
- Familiar
- Hotel
- Hostal



Caracterización del Turista Internacional que visita los PITs

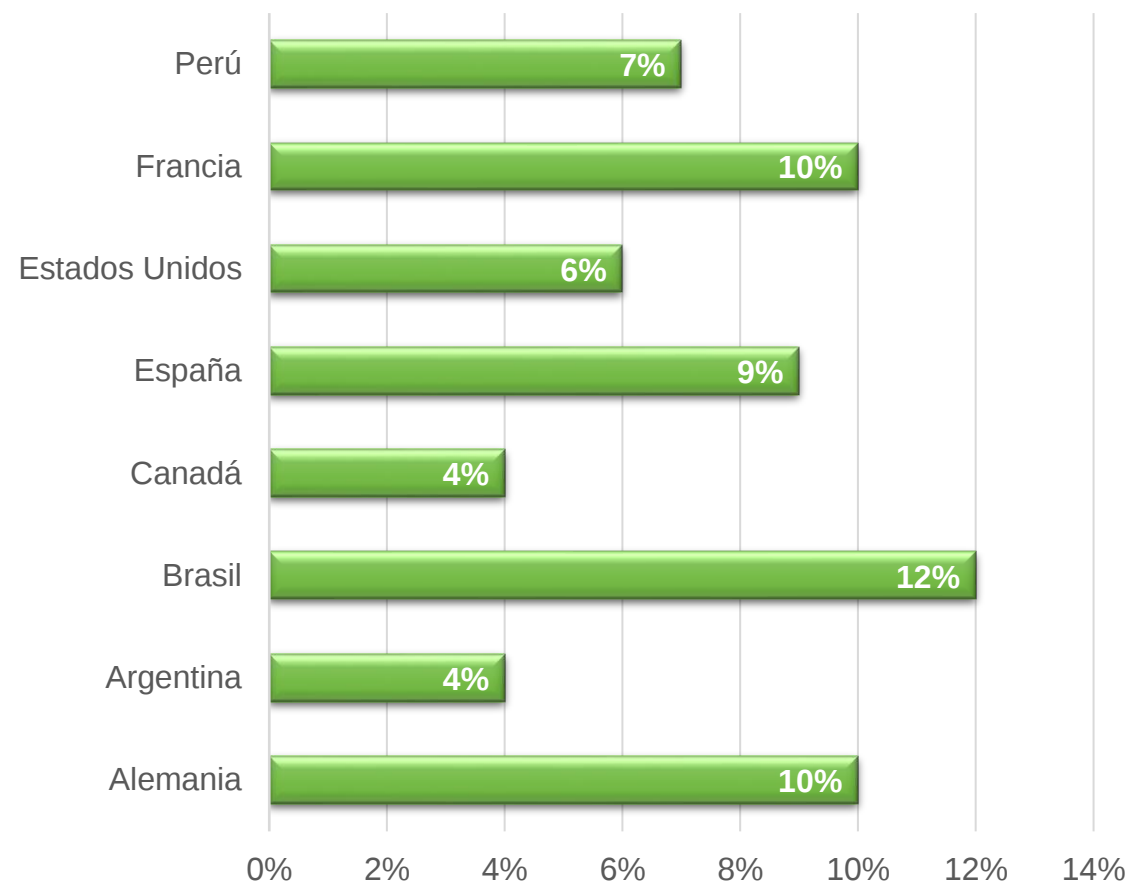


Instituto
de Cultura y
Turismo

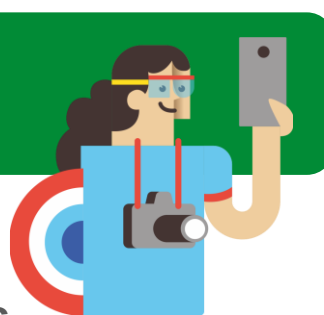
En el periodo del 15 de febrero al 23 de junio de 2024, se recibió la visita de **268 turistas extranjeros en los PITs**. Se resalta el comportamiento de los PIT del Terminal y de Edecanes, los cuales han tenido una excelente acogida por parte de los turistas siendo los dos de mayor recepción de extranjeros.

Asimismo, los PIT nos permiten analizar que el origen de los turistas extranjeros, en su mayoría, son de **Brasil con un 12 %**, seguido de **Alemania y Francia con un 10 %** cada uno, **España con un 9 %**, y **Perú con un 7 %**. También se observa la presencia de turistas provenientes de países como **Estados Unidos, Canadá y Argentina**.

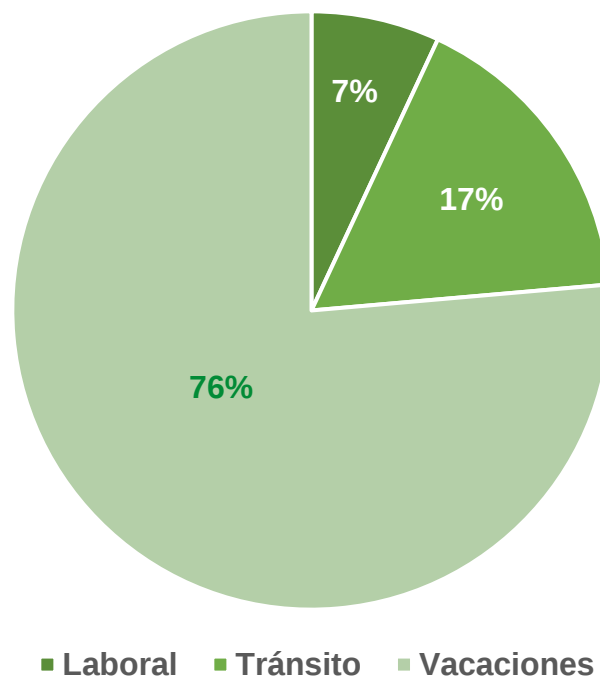
Procedencia Internacional



Caracterización del Turista Internacional que visita los PITs

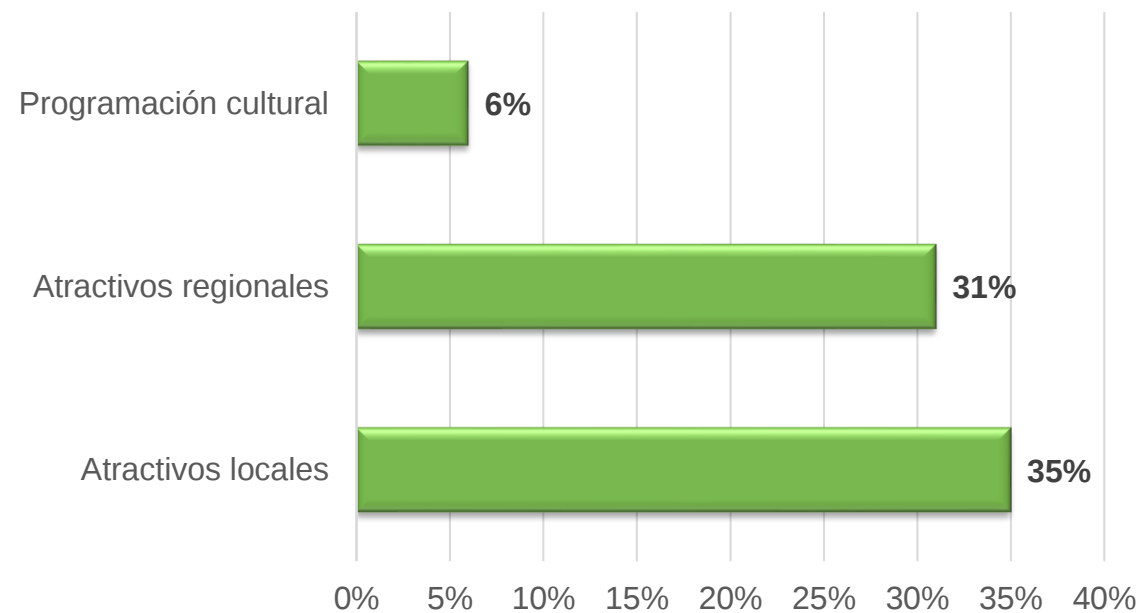


Motivo de viaje - Internacionales



El principal motivo de viaje de los turistas extranjeros ha sido por **vacaciones con un 76 %**, en segundo lugar, llegan a la ciudad por tránsito con un 17 %, seguido de temas laborales con un 7 % cada uno.

Motivo de consulta - Internacionales

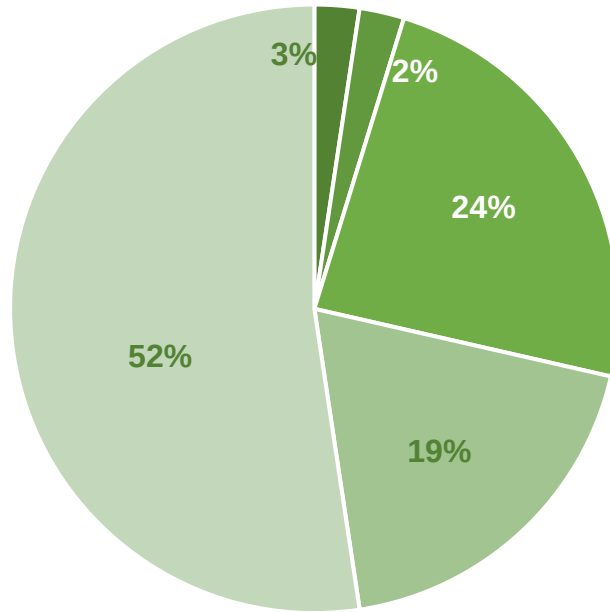


La razón principal por la que los visitantes extranjeros se acercan a los Puntos de Información Turística es para conocer acerca de los atractivos locales (35 %), seguido de los atractivos regionales (31 %) y la programación cultural (6 %).

GASTO PROMEDIO TURISTA INTERNACIONAL \$147.071



Alojamiento - Internacional



■ Amigos ■ Aparta Hoteles ■ Familiar ■ Hostal ■ Hotel

TIPO DE GRUPO: En cuanto al tipo de grupo que acompaña al visitante internacional prefieren viajar en familia (28 %) y con parejas (27 %), seguidos de los visitantes individuales (17 %) y amigos (10 %).



El tipo de alojamiento que prefirieron los visitantes extranjeros, fue en primera medida los hoteles con un 44 %, seguido del hospedaje en casa de algún familiar con un 20 % y de los hostales con un 16 %.

De igual forma, el tipo de transporte que prefirieron los visitantes internacionales para llegar a Bucaramanga fue, en primera medida, el transporte aéreo y el intermunicipal con un 39 % cada uno, seguido con el transporte particular con el 18 %.

GRACIAS!



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Instituto
de Cultura y
Turismo