

# OBSERVATORIO DE TURISMO DE BUCARAMANGA

---

**Boletín 001**

**Enero-marzo 2023**



## BOLETÍN 001 DE TURISMO BUCARAMANGA

PRIMER TRIMESTRE 2023

*Observatorio de Turismo de Bucaramanga, IMCT*

**Juan Carlos Cárdenas**

Alcalde de Bucaramanga.

**Luis Carlos Silva**

Director del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga

**Daniel Corzo Arévalo**

Subdirector de Turismo del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga

**Equipo profesional**

Tatiana Rincón Navarro

Mónica Barrera Ortiz

Rogelio Franco Bedoya

Jessica Gutiérrez Contreras

María Paulina Torres

2023



**IMCT**  
Instituto Municipal de Cultura y  
Turismo de Bucaramanga



iGobernar es hacer!





## TABLA DE CONTENIDO

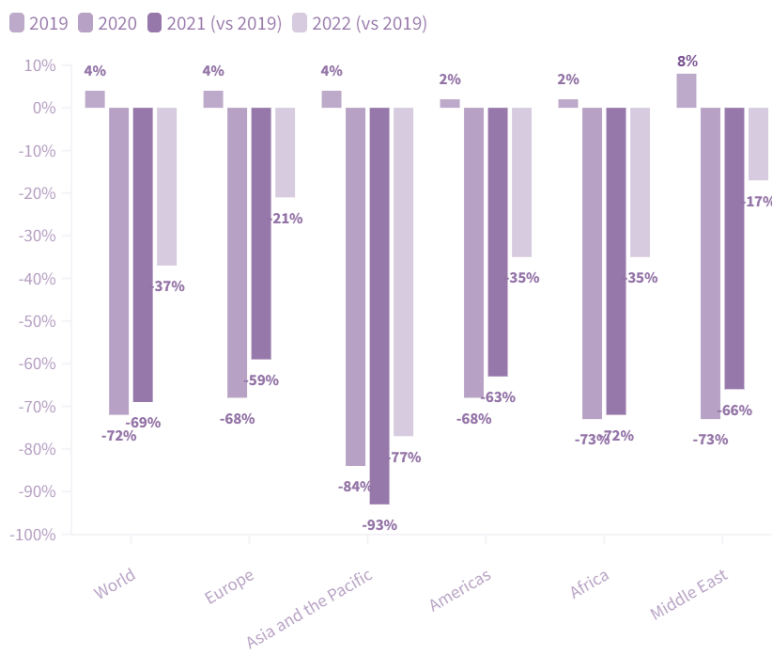
TURISMO GLOBAL .....	3
TURISMO NACIONAL .....	4
TURISMO DE BUCARAMANGA EN CIFRAS .....	5
Flujo Migratorio Extranjero Reportado en el Aeropuerto Internacional Palonegro .....	5
Flujo Migratorio Nacional Reportado en el Aeropuerto Internacional Palonegro .....	8
TERMINAL DE TRANSPORTES .....	11
OCUPACIÓN HOTELERA EN LA CIUDAD .....	12
BALANCE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO EN LAS UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD .....	13
EVENTOS PULEP .....	15
PUNTOS DE INFORMACIÓN TURISTICA DE BUCARAMANGA .....	16
Caracterización del Turista Nacional .....	17
Caracterización del Turista Internacional .....	23





## TURISMO GLOBAL

Según el Barómetro de turismo de la OMT, todas las regiones del mundo presentaron incrementos en las llegadas de turistas internacionales para el año 2022, sin embargo, con una cifra de más de 900 millones de turistas que realizaron viajes internacionales (el doble que el 2021), aun las cifras se quedan en el 63% de los niveles prepandémicos. Las regiones que mayor incremento relativo de viajeros internacionales registraron fueron Oriente Medio con un 83% de las cifras antes de pandemia, Europa con 80%, África y las Américas 65%, mientras que Asia y el Pacífico solo recuperaron el 23%, explicado este último, por las medidas restrictivas que tomaron en relación a la pandemia que han empezado a eliminarse solo en los últimos meses.



Asimismo, el 2022 fue un año que presentó un incremento significativo en los ingresos por turismo, debido a la prolongación en los periodos de estancia, la voluntad de los viajeros a gastar más en los destinos y el aumento en los costos de viaje debido a la inflación. Sin embargo, los retos económicos, sanitarios y geopolíticos que todavía se mantienen a escala mundial, apuntan a que los turistas en el 2023 sean más precavidos con el gasto, realicen viajes más cortos y a lugares más cercanos. Aunque expertos creen que el turismo internacional no volverá a los niveles de 2019 sino hasta el año 2024 o después, también se espera que la demanda de viajes internos y regionales siga siendo fuerte y ayude a impulsar la recuperación generalizada del sector.





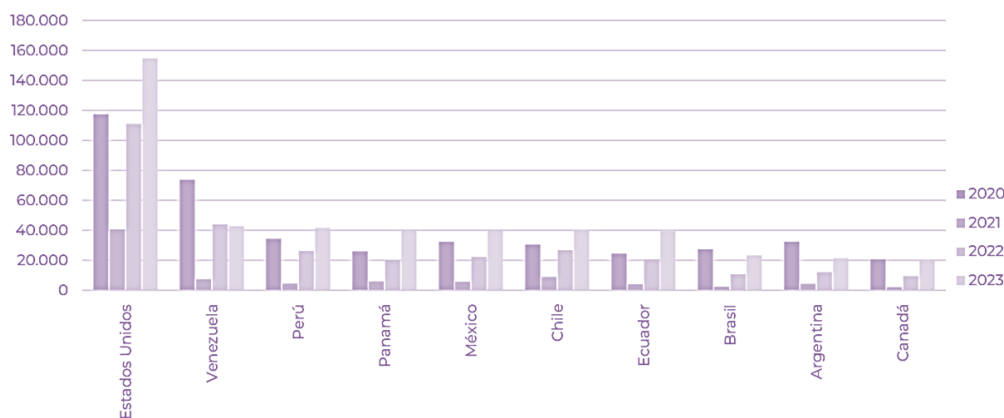
## TURISMO NACIONAL

Según el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, en el 2022 Colombia recibió un total de 4.628.828 visitantes no residentes, un 233,8% superior respecto a 2020 y 115,7% a 2021.

Asimismo, el 2023 también registra cifras positivas, ya que entre enero y febrero los visitantes no residentes aumentaron un 55,6% frente al mismo periodo de 2022. Según la Oficina de Estudios Económicos del MINCIT, entre enero y febrero se registraron 910.953 visitantes no residentes de los cuales 649.614 pertenecieron a extranjeros no residentes, 138.440 fueron colombianos residentes en el exterior que visitaron el país y 122.899 fueron pasajeros en cruceros internacionales.

En cuanto a países de origen se registró que Estados Unidos fue el país con mayor flujo de visitantes extranjeros, con una participación del 23,8%, en segundo lugar se encuentra Venezuela, en tercero Perú, cuarto Panamá y quinto en el quinto lugar México.

### Top 10 país de residencia de extranjeros no residentes en Colombia 2020 - 2023



Fuente: Ministerio de Comercio Industria y Turismo





Por su parte, las ciudades que más recibieron visitantes no residentes fue en primer lugar Bogotá, seguido de Medellín, Cartagena y Cali.



Fuente: Ministerio de Comercio Industria y Turismo

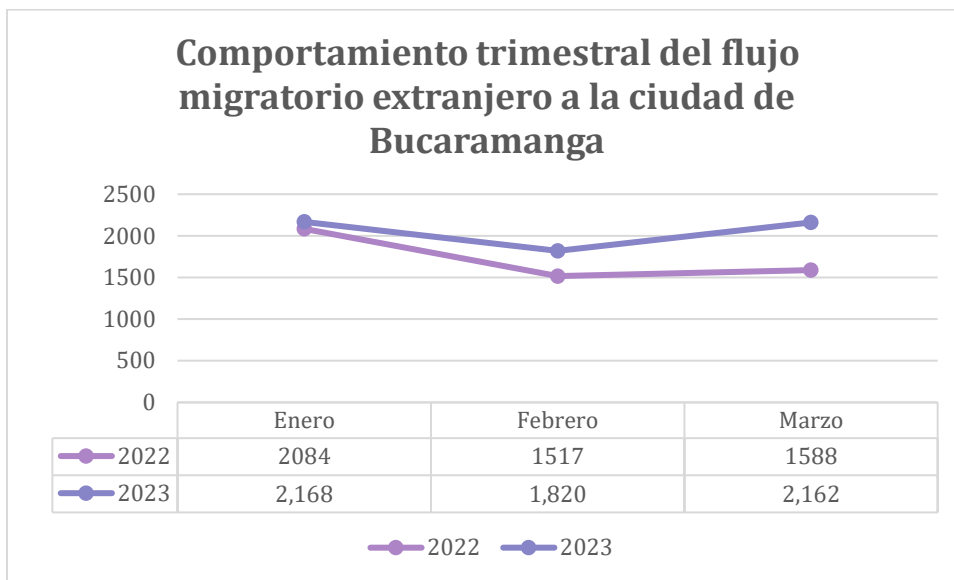
## TURISMO DE BUCARAMANGA EN CIFRAS

### Flujo Migratorio Extranjero Reportado en el Aeropuerto Internacional Palonegro

Para el primer trimestre del 2023, llegaron 6.150 visitantes extranjeros, quienes ingresaron por el Aeropuerto Internacional Palonegro e indicaron que Bucaramanga sería su lugar de hospedaje. En el mismo trimestre del 2022, la ciudad recibió 5.189 visitantes extranjeros, lo que equivale a un aumento del 18,5% respecto al primer trimestre del 2022.

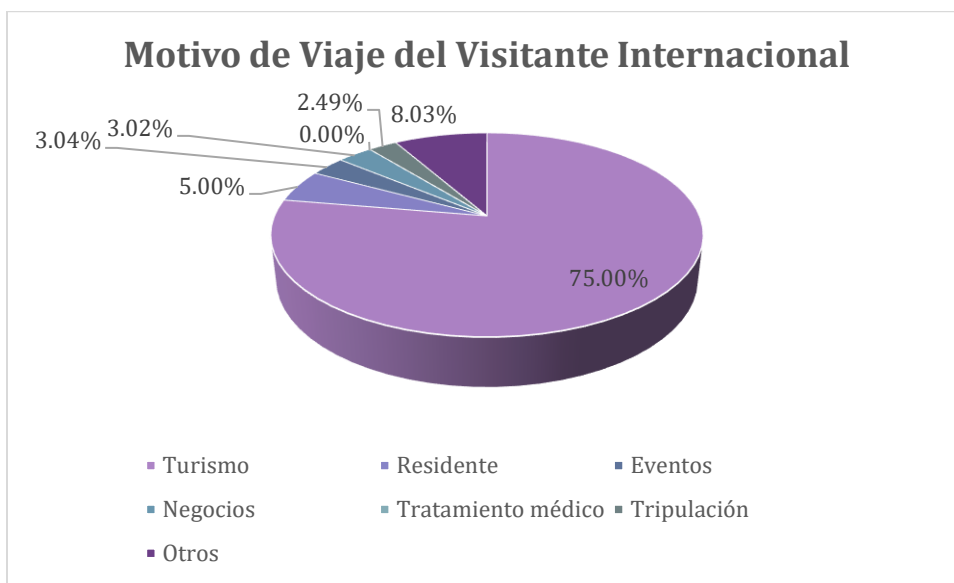
A su vez, en el gráfico correspondiente al comportamiento trimestral de la visita de extranjeros a la ciudad, se observa un aumento respecto a las llegadas del mismo periodo del año anterior, evidenciando que el año actual tiene una entrada de visitantes extranjeros muy similar en el mes de enero y marzo.





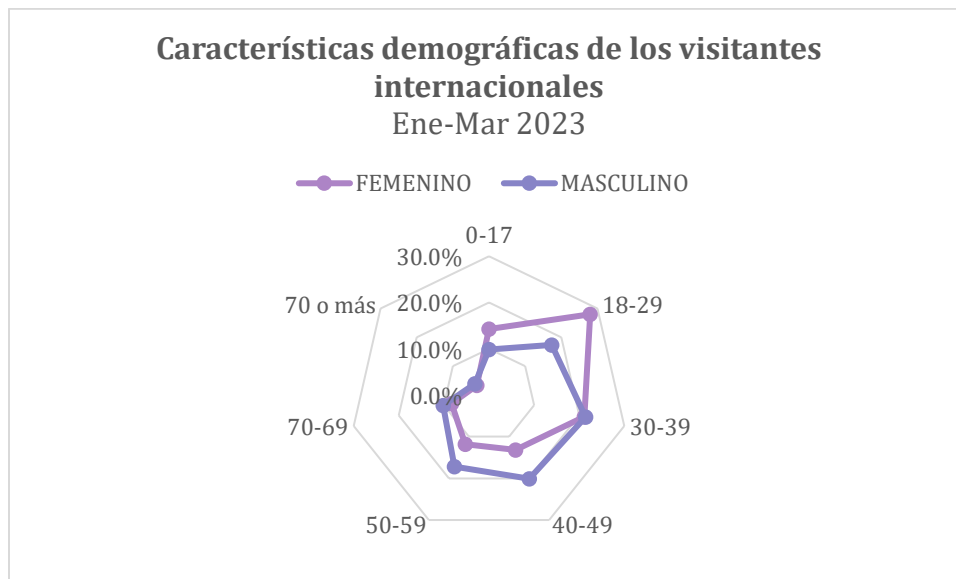
Fuente: Migración Colombia

A su vez, los principales motivos de viaje de los visitantes extranjeros a la región, es por turismo con un 75,5%, seguido de residentes (5,4%), eventos (3,04%), negocios (3,02%), tratamientos médicos (2,52%) y tripulación (2,49%). El 8,03% restante, está contemplado en otras actividades como vínculo matrimonial, pensionado rentista, religioso, diplomático, practicantes, inadmitidos, entre otros.





Por su parte, según los datos de Migración Colombia, se puede inferir que son más los hombres extranjeros que visitan la ciudad (58%) que las mujeres (42%). Entre ellos, el rango de edad predominante en los hombres es de 30-39 años, mientras que en las mujeres están entre los 18-29 años.

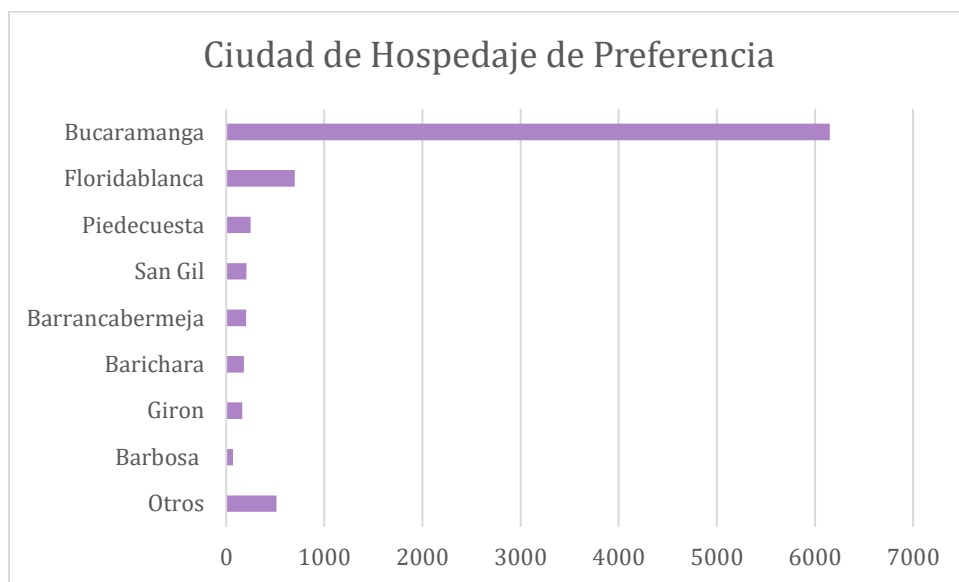


Fuente: Migración Colombia

Por su parte, también se pudo determinar que de los visitantes internacionales que llegan al departamento, el 73% se hospedan en Bucaramanga, seguido de Floridablanca (8,27%), Piedecuesta (2,95%), San Gil (2,44%), entre otros municipios que conforman el departamento de Santander.





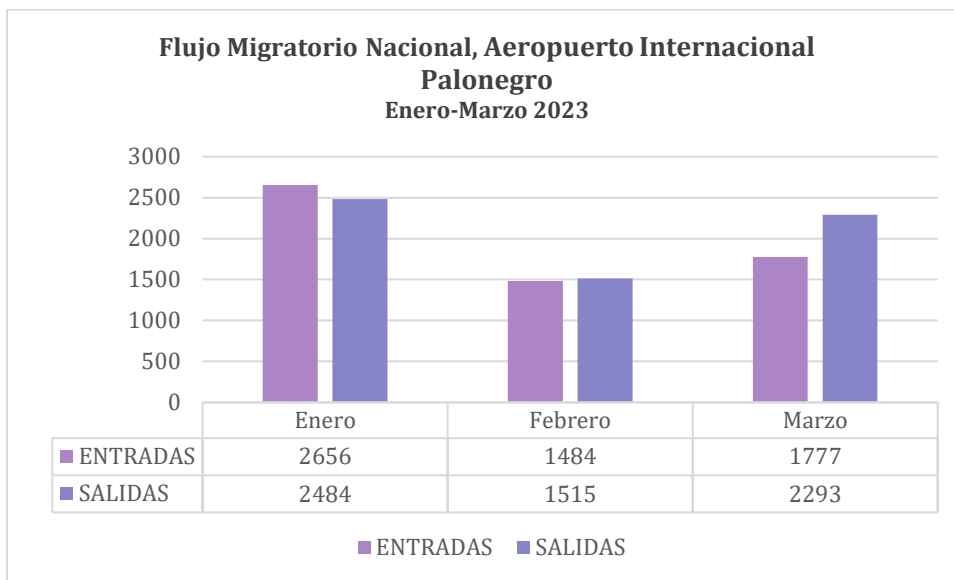


Fuente: Migración Colombia

### Flujo Migratorio Nacional Reportado en el Aeropuerto Internacional Palonegro

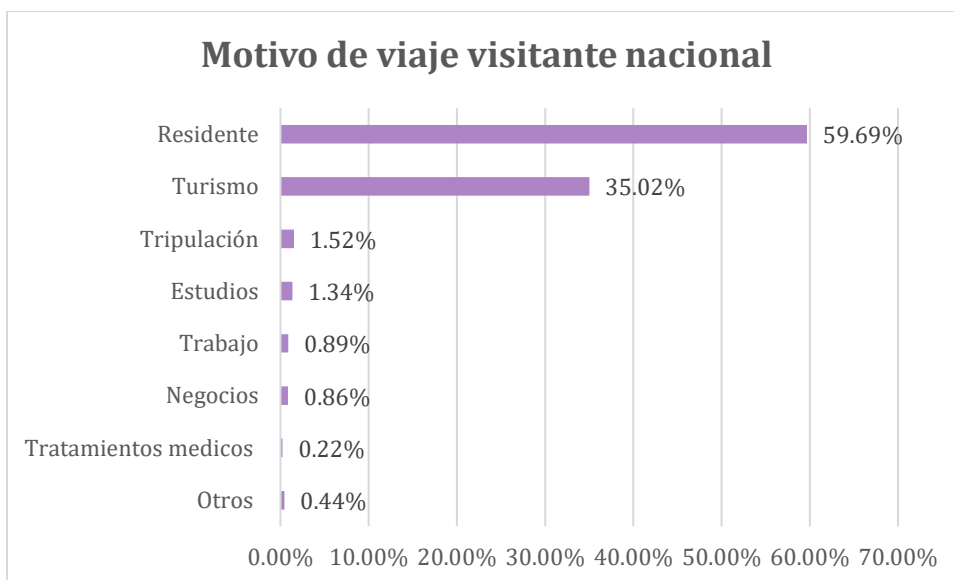
Para el primer trimestre de 2023, según Migración Colombia, se reportó en el Aeropuerto Internacional Palonegro el ingreso de 5.917 pasajeros nacionales que manifestaron que su lugar de hospedaje sería Bucaramanga, mientras que en las salidas se registró un total de 6.292 personas, esto equivale a un aumento del 9,18% respecto al mismo trimestre del año anterior. Asimismo, la mayor entrada y salida de visitantes nacionales se presentó en el mes de enero. Por su parte, el mes de febrero muestra una disminución considerable de las dos variables y en marzo vuelven a aumentar, registrando esta vez, unas salidas más significativas que las entradas a la ciudad. Se debe destacar que estas cifras hacen referencia a los visitantes colombianos residentes en el exterior registrados en los puntos de control fronterizo aéreo de Migración Colombia.





Fuente: Migración Colombia, 2023.

En cuanto al motivo principal de viaje reportado por los visitantes nacionales es en primer lugar por residencia (59,69%), en segundo lugar por turismo con (35,02%), seguido de tripulación (1,52%), estudios (1,34%), trabajo (0,89%), negocios (0,22%), tratamientos médicos (0,22%) y otros (0,44%).

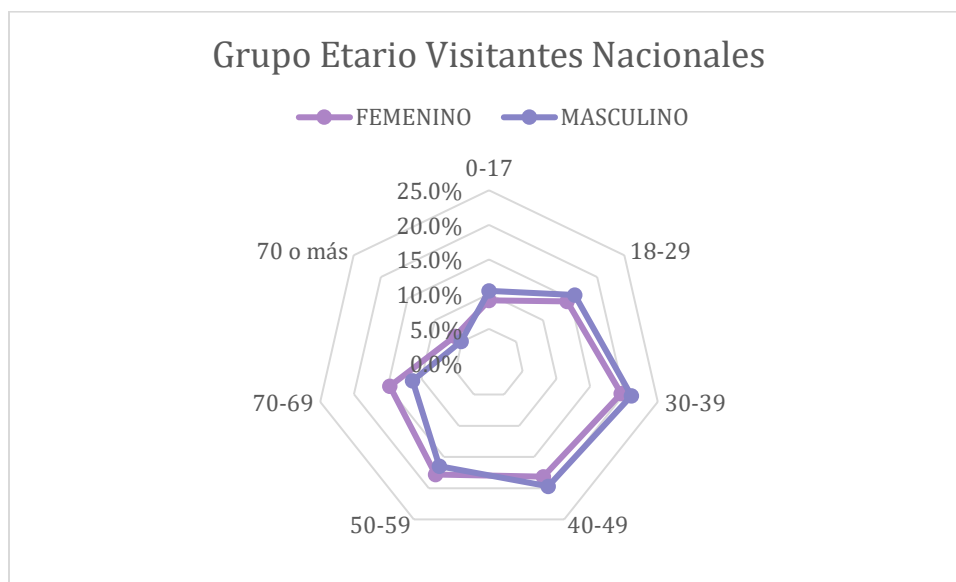


Fuente: Migración Colombia, 2023.





De acuerdo a las características demográficas de los visitantes nacionales, se obtiene que en promedio, el 55% de los visitantes a la ciudad son mujeres, mientras que el 45% son hombres. A su vez, el rango de edad predominante tanto en hombres como en mujeres es de 30-39 años.



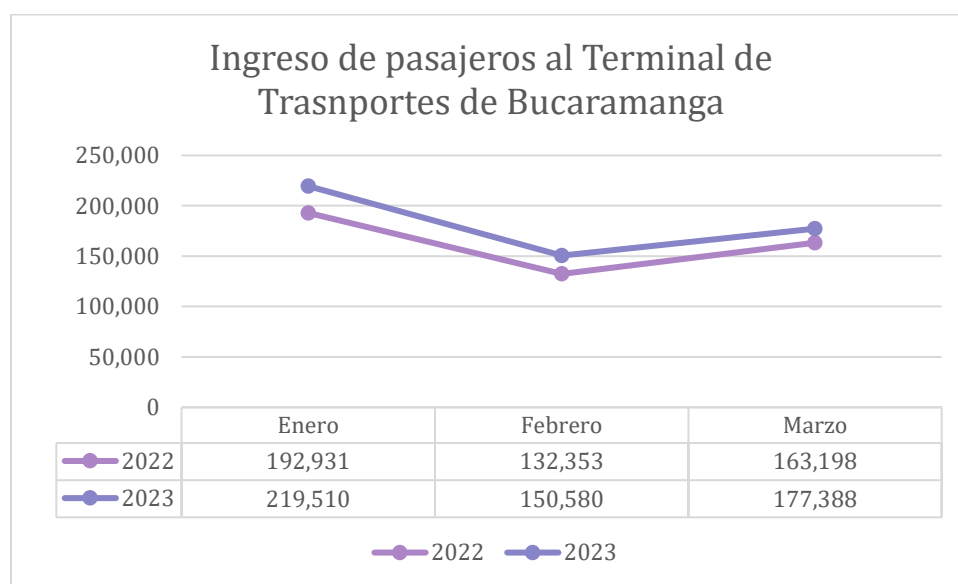
Fuente: Migración Colombia





## TERMINAL DE TRANSPORTES

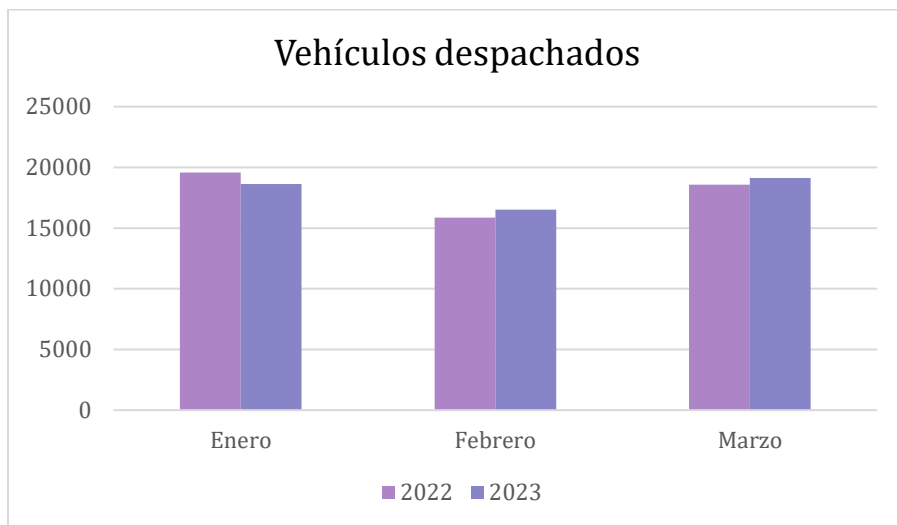
Según datos del Terminal de Transportes de Bucaramanga, en el primer trimestre del 2023 se registró un ingreso total de 547.478 pasajeros, es decir, un aumento del 12% respecto al primer trimestre de 2022. También se puede analizar que el mes con mayor número de pasajeros en el terminal fue enero, mientras que febrero presenta una disminución del -31,40% respecto al mes anterior. También se puede observar que la tendencia del año 2023 es muy similar a la del 2022, donde en marzo vuelve a aumentar el flujo de pasajeros en el Terminal con un total de 177.388 pasajeros.



Fuente: Terminal de Transportes de Bucaramanga

Por su parte, los vehículos despachados desde la terminal de transportes de Bucaramanga aumentaron tan solo en un 0,42% en el 2023, respecto al primer trimestre del año anterior, pasando de 54.025 vehículos en 2022 a 54.255 vehículos despachados en 2023.

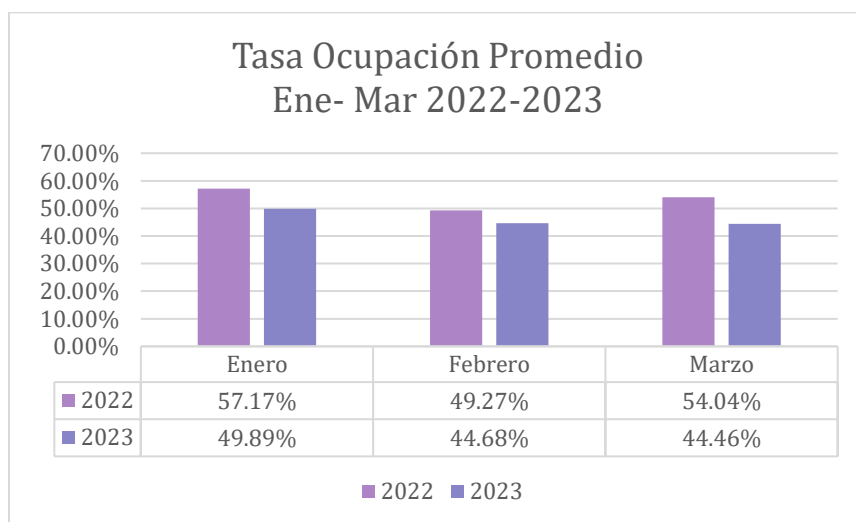




Fuente: Terminal de Transportes de Bucaramanga

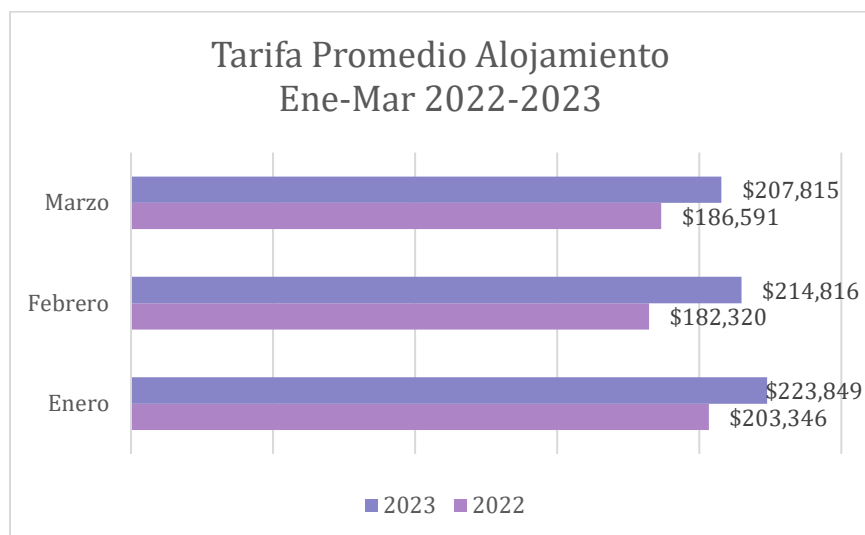
## OCUPACIÓN HOTELERA EN LA CIUDAD

Según los datos ofrecidos por COTELCO (capítulo Santander), se observa que la tasa de ocupación hotelera para el periodo enero-marzo de 2023, ha disminuido considerablemente respecto al mismo periodo del año anterior, pasando de una tasa de ocupación promedio para el primer trimestre de 53,49% en 2022 a una tasa de 46,34% en 2023, es decir una variación negativa de 13,36%. Marzo fue el mes que presentó la menor tasa de ocupación hotelera con un total de 44,46%





Fuente: COTELCO, Santander



Fuente: COTELCO, Santander

Por su parte, la tarifa promedio en los alojamientos hoteleros ha aumentado consecutivamente en los tres primeros meses del 2023, representando un aumento del 17,97% respecto al año anterior.

Tanto la disminución en la tasa de ocupación hotelera como el aumento en la tarifa promedio de los servicios de alojamiento, pueden estar explicados por los diferentes desestabilizadores económicos que han golpeado directamente al sector, como la persistente inflación, la devaluación, el cese y cierre de las aerolíneas Ultra y Vivar Air respectivamente y la eliminación de los alivios tributarios que había dado el Gobierno Nacional a los servicios hoteleros por pandemia y que regresaron a principios del 2023 a su valor original, es decir un Impuesto al Valor Agregado en servicios hoteleros del 19%.

## BALANCE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO EN LAS UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD

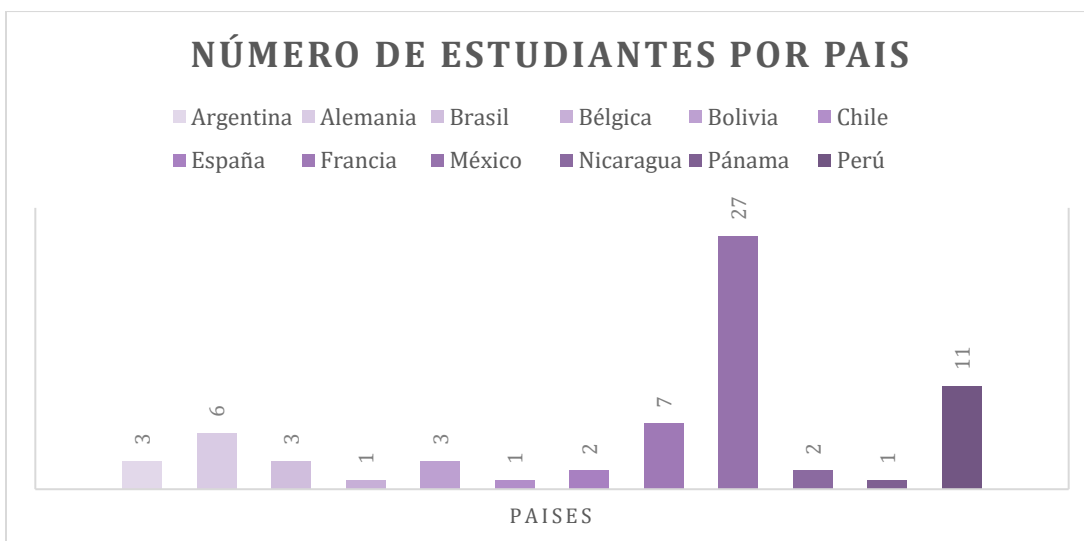
Actualmente, en la ciudad de Bucaramanga hay 23 universidades las cuales ofrecen más de 800 programas académicos de pregrado y posgrado. No obstante, solo 6 universidades cuentan con la Oficina de Relaciones Internacionales que es la encargada de generar intercambios académicos, tanto nacionales como internacionales.





Según la información brindada por 5 de las 6 universidades que cuentan con ORI, se pudo determinar que para el primer semestre de 2023, se tiene una participación de 77% de estudiantes internacionales, frente a un 23% de estudiantes nacionales.

En cuanto a los estudiantes internacionales, se pudo identificar que el 45% son de países de Centro América, como México y Nicaragua, mientras que el 24% de los estudiantes internacionales llegaron desde Europa donde la mayoría provienen de Francia y Alemania, asimismo Suramérica cuenta con el 31% de estudiantes, donde Perú es el país que lidera la mayor cantidad de estudiantes provenientes de esta región.



Por otro lado, los estudiantes nacionales que escogieron a Bucaramanga como la ciudad para realizar su intercambio académico, provienen de diferentes ciudades como Medellín, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Bogotá, Valledupar, Pamplona y de la región de los llanos, mostrando con esto que la ciudad es un referente de movilización académica a nivel nacional.

En cuanto a las características demográficas de los estudiantes de intercambio, se puede analizar que el rango de edad predominante esta entre los 18-30 años, de los cuales el 70% abarca las edades que van de los 19 a los 23 años, un margen de edad idóneo en el proceso de intercambio, ya que en la mayoría de los casos, los intercambios se realizan en los primeros semestres de la carrera, con el fin de sumar experiencia y tomar habilidades desde el principio de la formación universitaria.

Otro dato interesante es que son las mujeres quienes muestran un mayor interés en realizar intercambios académicos ya que éstas representan el 63,22% del total de los estudiantes, mientras que los hombres representan el 36,78%.





Frente a los estudiantes nacionales inscritos en la ciudad, es importante resaltar que el intercambio académico interno, abre la posibilidad de que las familias de los estudiantes nacionales vengan por razones de vacaciones o de visita a la ciudad, lo que se traduce en consumo de productos y servicios que generan un impacto económico favorable a la ciudad. Adicional a esto, se da el comportamiento de forma natural realizan los estudiantes internacionales al venir y establecerse por unos meses, requiriendo servicios de alojamiento, alimentación, transporte, ocio y otros, los cuales suman un gasto promedio por estudiante de \$500.000 a \$1.000.000 mensual.

Número de estudiantes internacionales	Promedio de gasto mensual	Gasto mensual promedio por número total de estudiantes internacionales	Gasto por el tiempo de su intercambio (en promedio 5 meses)
67	\$800.000	\$ 53.600.000	\$268.000.000

De lo anterior se puede deducir que el turismo académico es un gran subsector para la generación de impacto económico prolongado en la ciudad, por eso, es de vital importancia que desde la Subdirección de Turismo se sigan fortaleciendo las alianzas con el sector académico para poder atraer a más estudiantes foráneos que conozcan y divulguen la gran variedad de oferta cultural y turística que posee la ciudad.

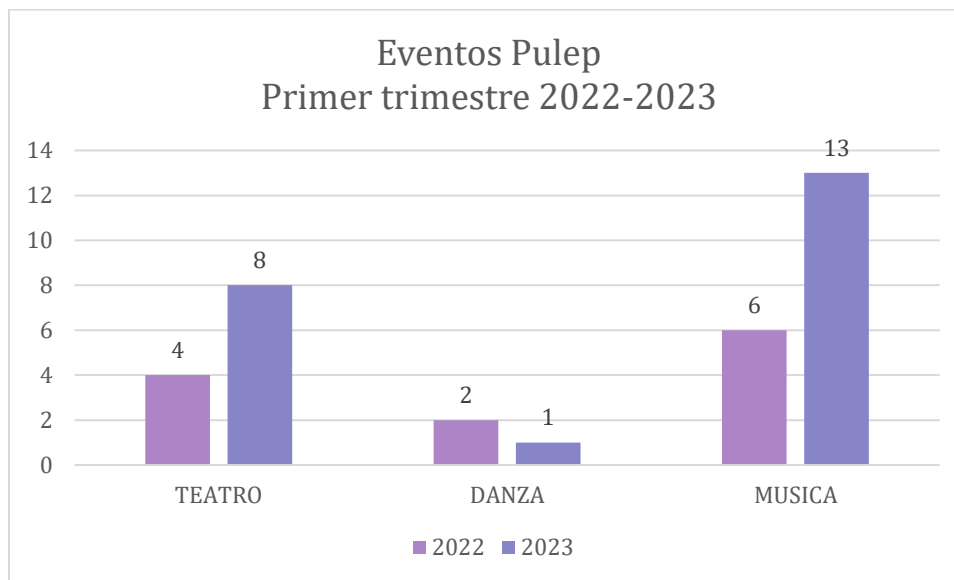
## EVENTOS PULEP

El Portal Único de Eventos Públicos PULEP, es una iniciativa del Gobierno Nacional, liderada y coordinada por el Ministerio de Cultura, cuyo propósito fundamental es simplificar, centralizar y facilitar los trámites para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en Colombia.

Para el primer trimestre de 2023, se ejecutaron 22 eventos en la ciudad de Bucaramanga, presentando un aumento del 83,33% respecto al mismo periodo del año anterior. Dentro de los eventos registrados se tiene información de los eventos de teatro, danza y música como se presenta a continuación:







Fuente: Portal Único de Eventos Públicos, Mincultura.

## PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE BUCARAMANGA

Los Puntos de Información Turística son de gran importancia para la ciudad porque en estos se dan los primeros contactos de los turistas con los diferentes atractivos y actividades con las que cuenta Bucaramanga. El año 2023 inicia con la presencia de 4 puntos distribuidos por la ciudad: uno ubicado en el **Terminal de Transportes**, otro en el **Centro Comercial Cuarta Etapa**, otro en el **Centro Cultural del Oriente** y desde marzo del año 2022 está en funcionamiento un punto de información turístico ubicado en el **Pasaje de los Edecanes**. A su vez, los turistas o visitantes se pueden acercar a la **Biblioteca Pública Gabriel Turbay** para consultar información turística de interés.

A parte de brindar información a los turistas, una función vital de los PIT's es la recolección de la data e información de los visitantes que llegan a diario a la ciudad, lo que permite caracterizarlo a través del motivo principal de viaje, motivo de la consulta, tipo de grupo, ciudad o país de origen, entre otros, que permiten a los actores que pertenecen a la cadena turística y cultural de la ciudad, tomar decisiones, ajustando la oferta según los momentos de mayor o menor demanda.

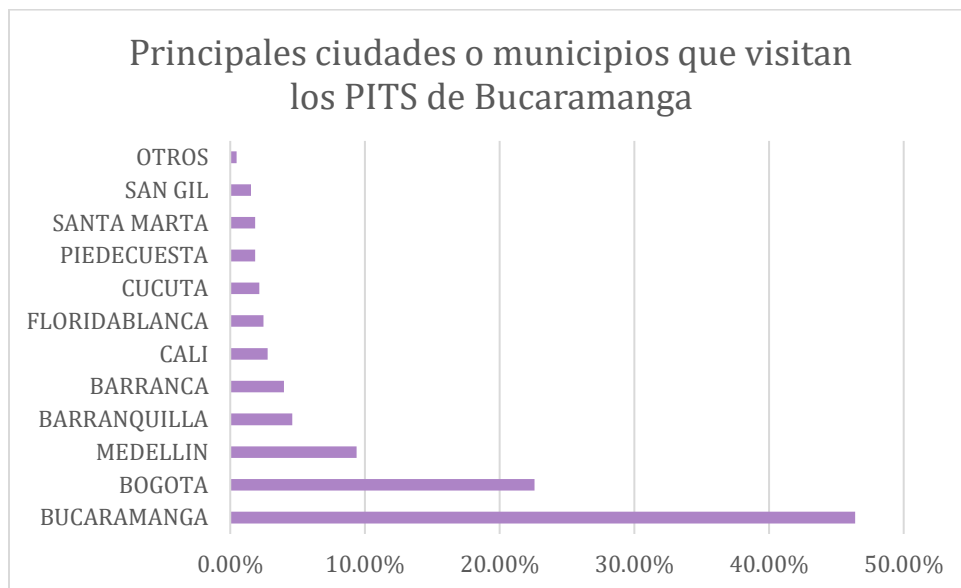




### Caracterización del Turista Nacional

En el primer trimestre de 2023 incrementaron las personas atendidas en los PITS, pasando de 374 a 853 visitantes, es decir, un aumento del 128% respecto al mismo periodo del año anterior. Esto se puede interpretar como resultado de las acciones de promoción de ciudad, el éxito de la Feria Bonita y las estrategias de turismo comunitario adelantadas durante los 400 años de la ciudad en el 2022.

En cuanto a las ciudades o municipios de origen de los visitantes a los Puntos de Información Turística, en el primer trimestre del 2023, se pudo determinar que en su mayoría son personas de Bucaramanga 46,60%, Bogotá 22,69%, Medellín 9,41% y Barranquilla 4,63%. Asimismo se registra la visita de persona provenientes de Barrancabermeja, Floridablanca, Cúcuta, Piedecuesta, San Gil, Cali y Santa Marta, quienes estuvieron interesados en saber sobre la oferta cultural y turística de la ciudad.

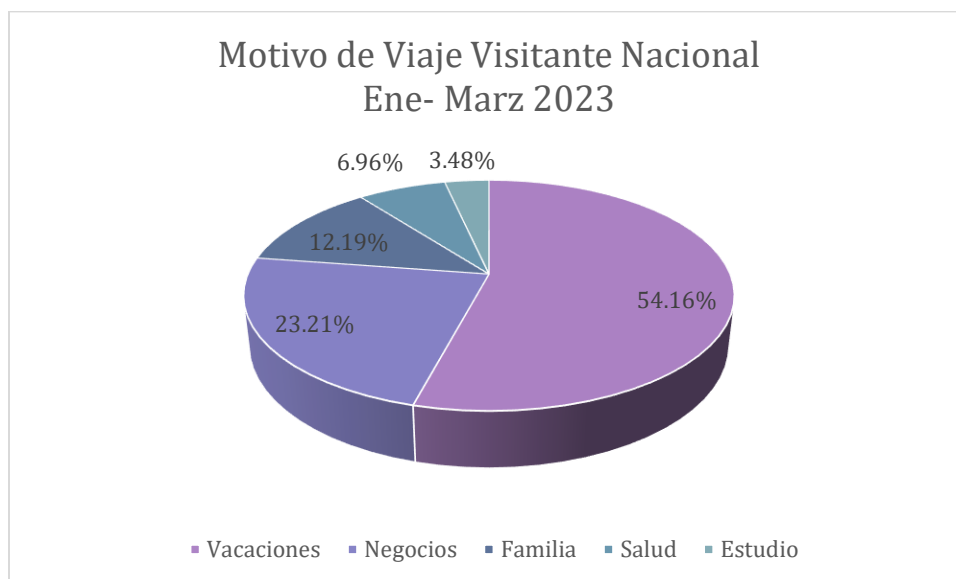


Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga





Por su parte, el principal motivo de los visitantes al venir a Bucaramanga es por vacaciones con un 54,16%, seguido de negocios (23,21%), familia (12,19%), salud (6,96%) y estudio (3,48%).

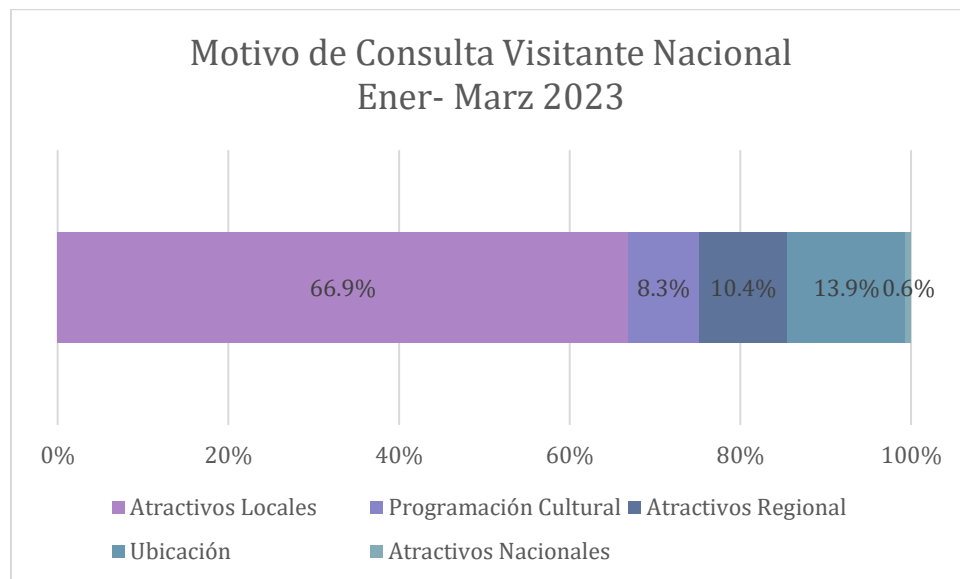


Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga





En cuanto a la razón principal por la que los visitantes se acercan a los Puntos de Información Turística es para conocer acerca de los atractivos que tiene la ciudad (66.9%). En segundo lugar por la ubicación, en tercer lugar por los atractivos regionales, seguido de la programación cultural y por último los atractivos nacionales. Esto deja ver la importancia de los PITS, dado que la mayoría de las personas nacionales que se acercan a consultar son las mismas personas de la ciudad que desconocen qué hay por hacer en Bucaramanga.



Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

En relación al sexo de los visitantes que se acercaron a los PITS, se puede determinar que casi en la misma proporción, tanto hombres como mujeres se acercaron a indagar por los servicios que ofrecen estos puntos.





Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

Con respecto al promedio de edad, tampoco hay una diferencia significativa tanto en hombres como en mujeres:

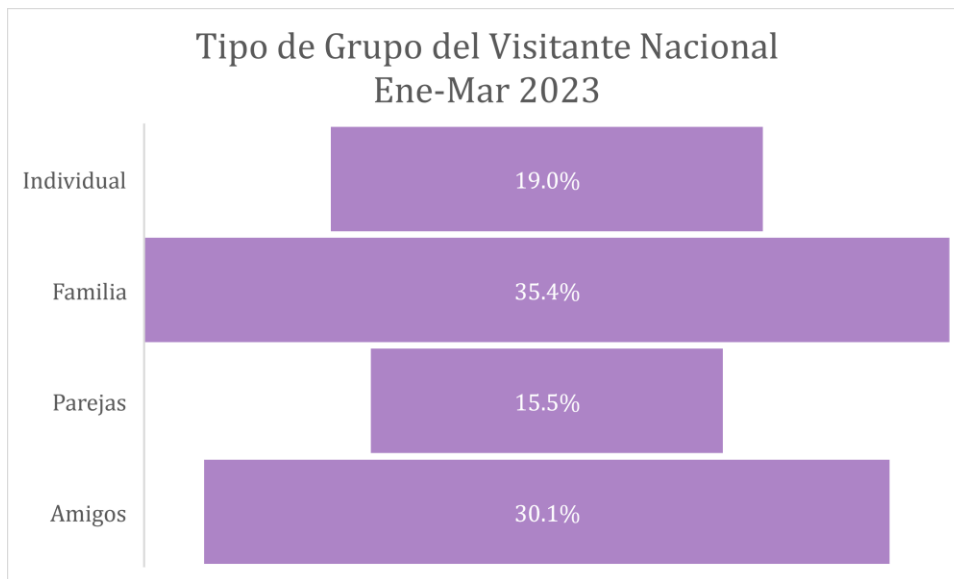
EDAD PROMEDIO	
SEXO	EDAD
Hombres	44
Mujeres	41

Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga





Por su parte, para el primer trimestre del 2023 las visitas de los nacionales a los Puntos de Información fueron en mayor medida con familias (35,4%), seguido de amigos (30,1%), de manera individual (19%) y en parejas (15,5%). Lo anterior, podría estar representando una oportunidad para el impulso y la creación de experiencias turísticas enfocadas a los grupos, sobre todo en planes familiares.

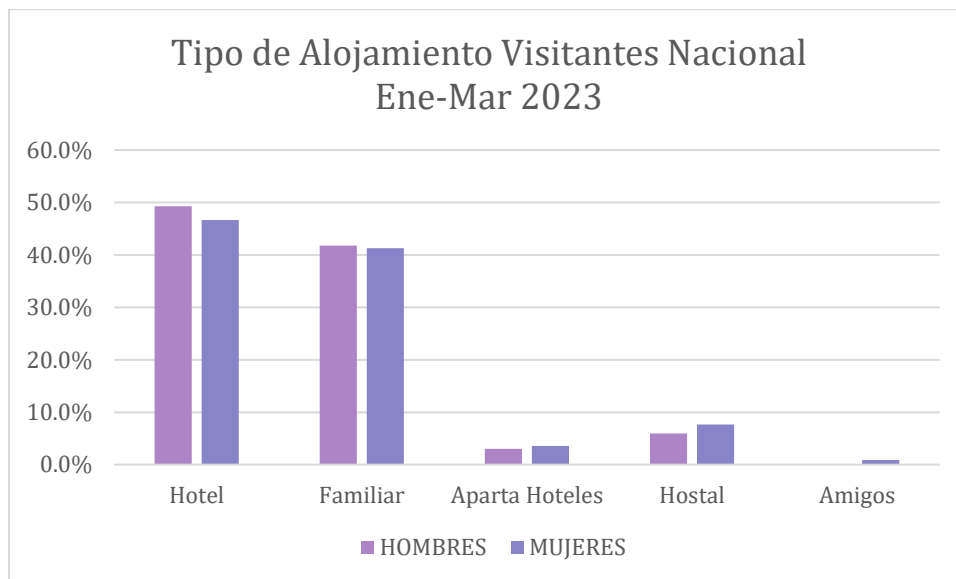


Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga





Por su parte, el tipo de alojamiento de preferencia de los visitantes encuestados en los PITS fueron hoteles, seguido del alojamiento de algún familiar, hostales, aparta hoteles y amigos. Es de resaltar que la dinámica tanto para hombres como para mujeres es similar, primando la estancia en hoteles.



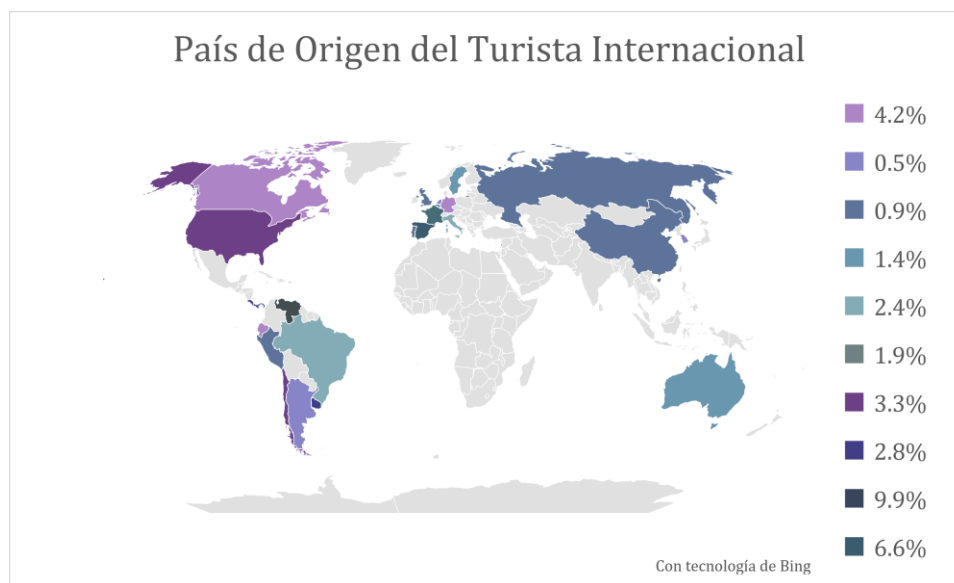
Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga





### Caracterización del Turista Internacional

El país de origen de los turistas extranjeros que llegan a la ciudad en este primer trimestre del año 2023, son en su mayoría de Francia con un 25,9%, seguido de Curazao con un 9,9%, Venezuela 9%, España 6,6%, luego Alemania, Ecuador y Canadá con un 4,2%, Chile y Estados Unidos comparten un 3,3%, otros países como Panamá, Uruguay y Costa Rica, Brasil, Italia, entre otros, representan menos del 3% cada uno.



Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

En el primer trimestre del 2023, la visita de turistas extranjeros aumento en un 152%, respecto al mismo periodo del año anterior. Se resalta el comportamiento del PIT del terminal donde aumento en un 60% la llegada de los visitantes extranjeros.

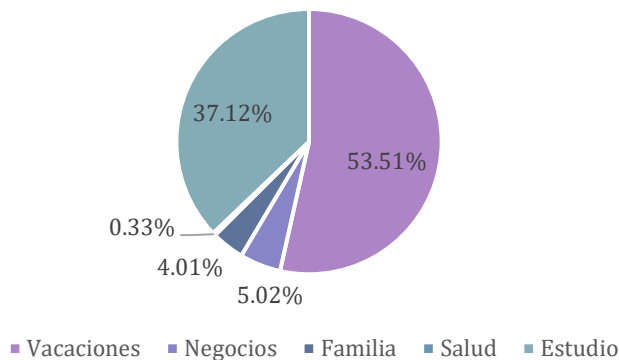
Por su parte, en este primer trimestre del año, el principal motivo de viaje de los turistas extranjeros ha sido por vacaciones con un 53,51%, en segundo lugar por estudio con un 37,12%, después por negocios un 5,02%, visita familiar un 4,01% y por último por temas de salud o tratamientos médicos con un 0,33%.







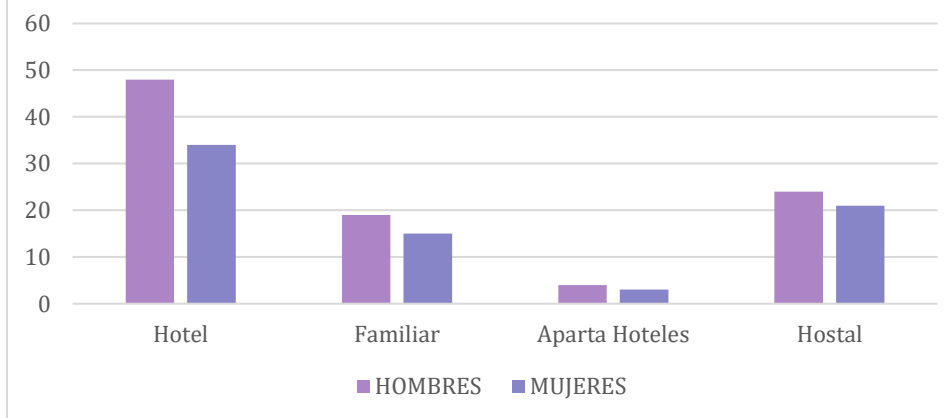
### Motivo de Viaje de los Visitantes Internacionales Ene-Mar 2023



Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

En cuanto al tipo de alojamiento preferido de los turistas extranjeros, se encuentra que tanto hombres como mujeres prefieren alojarse en hoteles (48%), mientras que el segundo lugar de preferencia son los hostales con un 26%, seguido del alojamiento de algún familiar con 20% y por último un 4% se han quedado en apartahoteles de la ciudad.

### Tipo de Alojamiento de los Turistas Internacionales Ene- Mar 2023

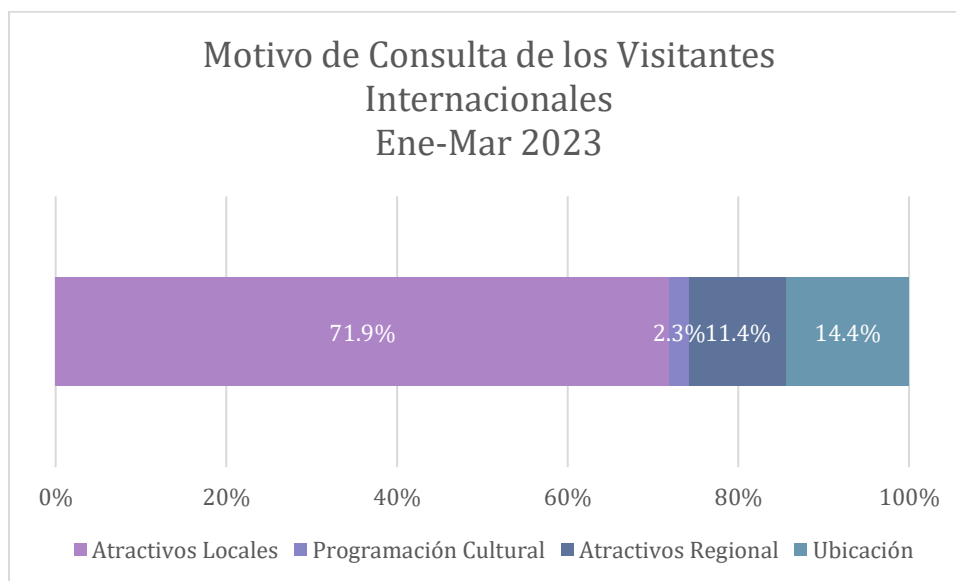


Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga





Por su parte, el motivo de consulta en los Puntos de Información Turística es principalmente por los atractivos locales con un 48.81%, seguido de las programaciones culturales 21,89%, los atractivos regionales 15,07% y ubicación 11,48%.



Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

A su vez, se pudo determinar, que son mas los hombres (56%) que se acercan a preguntar por informacion turistica que las mujeres (44%). En cuanto a las características etarias de los visitantes se encontro que los hombres que visitan los PITS tienen una edad promedio de 38 años, mientras que las mujeres se encuentran en los 32 años.





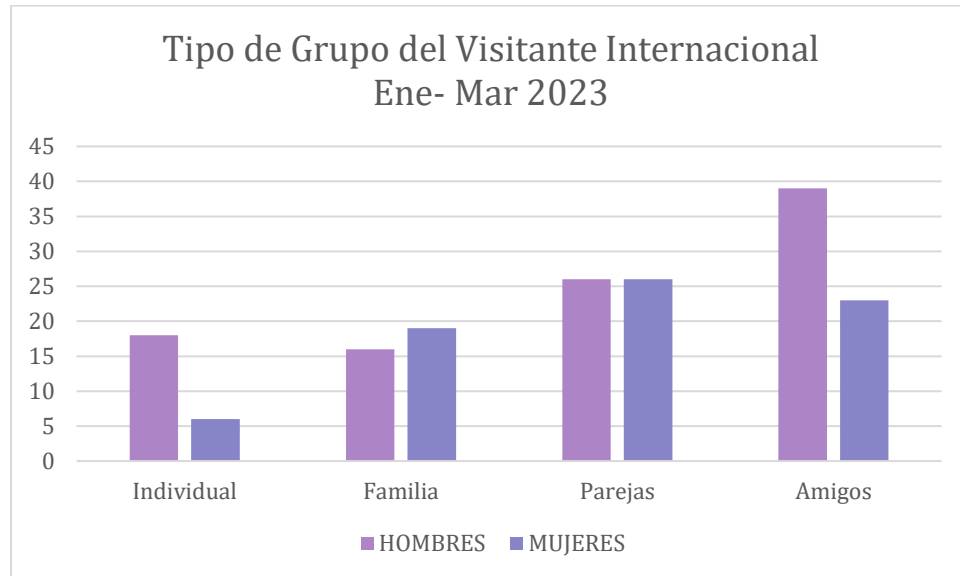
Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

EDAD PROMEDIO	
SEXO	EDAD PROMEDIO
Hombre	38
Mujeres	32

Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

En cuanto al tipo de grupo que acompaña al visitante internacional, se pudo observar que en su mayoría, tanto hombres como mujeres, viajan con amigos, seguido de parejas y familiares. Por su parte, se observa una diferencia significativa a la hora de viajar de forma individual, ya que los hombres representan un 75%, frente a las mujeres que representan el 25% de los encuestados.





Fuente: Puntos de Información Turística de Bucaramanga

