



**instituto
municipal
de cultura
y turismo**

Bucaramanga

***INFORME DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS
Y DENUNCIAS (PQRSD)***

SEGUNDO SEMESTRE 2020

SEGUNDO SEMESTRE 2020

El Instituto Municipal de Cultura y turismo de Bucaramanga, a través de atención al ciudadano, presenta informe de los requerimientos ciudadanos atendidos por las diferentes áreas que intervienen en el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga, durante lo corrido de la presente vigencia tomando como referente la base datos “relación de derechos de petición y solicitudes”.

Peticiones recibidas por canales de interacción (Medio electrónico)

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES.

Denuncia anticorrupción Es la acción con la que cuentan los Ciudadanos, para colocar en conocimiento, denuncia actos de corrupción, cometidos por Servidores Públicos de la Entidad. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF	Felicitación Es el reconocimiento de los Ciudadanos, por acciones adelantadas por la Entidad en beneficio de la comunidad. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF	Petición de Información Es la garantía que tienen los Ciudadanos, de solicitar ante la Administración Municipal información con respecto a los hechos y servicios ofrecidos por la Entidad. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF	Petición de documentos Es la garantía que tienen los Ciudadanos, de solicitar documentos ante la Entidad, siempre y cuando los mismos, no estén amparados por reserva legal o constitucional. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF
Petición General Es el derecho que tienen las personas, sean mayores o menores de edad, nacionales o extranjeros, para presentar peticiones respetuosas ante las Autoridades Públicas, por motivos de interés general o particular. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF	Queja Es la garantía que tienen los Ciudadanos, para colocar en conocimiento de la Administración Municipal, hechos que afectan al Municipio y con respecto a los cuales, debe actuar la Entidad, para solucionarlos. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF	Queja Anónima Es la garantía que tienen los Ciudadanos, para colocar en conocimiento de la Administración Municipal y con respecto de sus datos personales, hechos que afectan al Municipio, y con respecto a los cuales, debe actuar la Entidad, para solucionarlos. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF	Sugerencia Son los aportes que realizan los Ciudadanos, en procura de la mejora en los servicios y servicios ofrecidos por la Entidad. Debe resolverse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Registrar PQRSDF

- Denuncia anticorrupción
- Felicitación
- Petición de Información
- Petición de documentos
- Petición General
- Queja
- Queja anónima
- Sugerencia

Este informe relaciona la cantidad de PQRSD allegadas con los datos mencionados a continuación que hace parte de los documentos aprobados por calidad e implementados por la entidad; (nombre remitente, fecha recibido, numero radicado ingreso, asunto, responsable, fecha límite aproximada, fecha de respuesta).

El IMCT tiene como guía el cumplimiento en lo dispuesto en el parágrafo del artículo 14 de la ley 1437 de 2021 modificado por el artículo 1 de la ley 1755 de 2015 y el inciso final del artículo 5 del decreto 491 de 2020 interpretando en consonancia con la resolución 222 del 25 de febrero de 2021.

REGISTRO	N°
Solicitudes trasladadas a otras instituciones	1
N° solicitudes que se les negó el acceso a la información	0

El presente documento corresponde al informe peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por las dependencias del Instituto Municipal de cultura y Turismo, durante el segundo periodo comprendido desde 1 julio de 2020 y 31 diciembre 2020, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas según las áreas responsables en la asignación de seguimiento PQRSD y formular las recomendaciones a la alta dirección, que conlleven al mejoramiento continuo de la entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones.

Julio 2020

N°	FECHA	RAD	MEDIO	NOMBRE	ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE APROXIMADA	FECHA DE RESPUESTA
5	06-07-20	399	CORREO	CARLOS ARTURO BUSTOS URA	PUBLICACION LIBRO	TECNICA	3 de agosto de 2020	6 de noviembre de 2020
6	06-07-20	400	CORREO	JUAN SEBASTIÁN GÓMEZ ROSA	PROPUESTA ACTIVIDADES VIRTUALES	TECNICA	3 de agosto de 2020	21 de agosto de 2020
8	09-07-20	402	CORREO	MARIELA GOMEZ TIRADO	DP SOL DOCUMENTOS	TECNICA	6 de agosto de 2020	30 de septiembre de 2020

Agosto 2020

Nº	FECHA	RAP	MEDIO	NOMBRE	ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE APROXIMADA	FECHA DE RESPUESTA
1	05-08-20	419	VIRTUAL	MERY LUZ HERNANDEZ	SEC CULTURA - SOL INFORMACION	TECNICA	2 de septiembre de 2020	21 de agosto de 2020
2	10-08-20	420	FISICO	JULIO FERNANDO REYES	PROPUESTA MESA SECTORIAL DE CIRCO	TECNICA	7 de septiembre de 2020	10/09/2020
3	10-08-20	421	FISICO	MARIBEL PINILLA LANDAZABAL	AUTORIZACION ENTREGA HISTORIA LABORAL	ADMINISTRATIVA	7 de septiembre de 2020	22 de septiembre de 2020
4	11-08-20	422	FISICO	ANULADO	-		8 de septiembre de 2020	NO APLICA
5	12-08-20	C	VIRTUAL	ANGELICA ISABEL OCHOA	SOL INF CURSOS EMA	TECNICA	9 de septiembre de 2020	28 de septiembre de 2020
6	13-08-20	423	FISICO	ISMOCOL	SOL INCLUSION AGENDA PORTAL NORTE	DIRECCION	10 de septiembre de 2020	18 de agosto de 2020
7	13-08-20	C	VIRTUAL	ERIKIU RODRIGUEZ	SOL INF CONCURSO CIBERACOSO	TECNICA	10 de septiembre de 2020	28 de septiembre de 2020
8	13-08-20	C	VIRTUAL	JIMY DUARTE	ELECCION CONSEJERO DE CULTURA	TECNICA	10 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
9	14-08-20	C	VIRTUAL	FIDEL ANDRES JIMENEZ	EXPOSICIONES PROYECTOS CONCERTADOS	TECNICA	11 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
10	18-08-20	424	FISICO	NELSON LUNA SANTAMARIA	PROPUESTA FESTIVAL DE TEATRO	TECNICA	15 de septiembre de 2020	23 de septiembre de 2020
11	21-08-20	425	FISICO	ANULADO	-		18 de septiembre de 2020	NO APLICA
12	21-08-20	426	FISICO	HENRY ESCRUCERIA	ALIANZA REALIZACIÓN CINE MÓVIL	TECNICA	18 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
13	21-08-20	427	FISICO	ISMOCOL	SOL INCLUSION AGENDA PORTAL NORTE	TECNICA	18 de septiembre de 2020	21 de septiembre de 2020
14	21-08-20	428	FISICO	ANTONIO GARCIA	CENTRO CANTAS - PROUESTA RIFA	TECNICA	18 de septiembre de 2020	21 de septiembre de 2020
15	21-08-20	429	FISICO	UNION TEMPORAL	DP DEVOLUCION ESTAMILLA NO E.J. CONTRATO	JURIDICA	18 de septiembre de 2020	5 de octubre de 2020
16	23-08-20	C	VIRTUAL	JEFFERSON OSPINA	INSCRIPCIONES FESTIVAL	TECNICA	18 de septiembre de 2020	28 de septiembre de 2020
17	23-08-20	C	VIRTUAL	IRDANTI DIAZ SANABRIA	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	18 de septiembre de 2020	28 de septiembre de 2020
18	25-08-20	430	FISICO	JOAQUIN AUGUSTO TOBON	SUB SEC PLANEACION - REM CESAR ORLANDO LOPEZ SOL PERMISO FACHA	DIRECCION	22 de septiembre de 2020	22 de septiembre de 2020
19	25-08-20	431	FISICO	ANULADO	-		22 de septiembre de 2020	NO APLICA
20	25-08-20	432	FISICO	ANULADO	-		22 de septiembre de 2020	NO APLICA
21	25-08-20	433	FISICO	MARTHA CECILIA CAMACHO	SOL DOCUMENTOS PROCESO MC	JURIDICA	22 de septiembre de 2020	8 de septiembre de 2020
22	25-08-20	434	FISICO	JAVIER MORENO CASTELLANO	ASTDEMP SOL PAGO APORTE CONVENCIONAL	ADMINISTRATIVA	22 de septiembre de 2020	NO APLICA
23	25-08-20	C	VIRTUAL	JENNY MELISSA FRANCO	SUB SEC INTERIOR-SOL ACTIVIDADES	TECNICA	22 de septiembre de 2020	28 de septiembre de 2020
24	25-08-20	C	VIRTUAL	DIANA TADA	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	22 de septiembre de 2020	9 de octubre de 2020
25	26-08-20	435	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	23 de septiembre de 2020	NO APLICA
26	27-08-20	436	FISICO	AILEEN CARDOSO FRANCO	SOL INF INVERSIONES PATRIMONIO	TECNICA	24 de septiembre de 2020	11 de septiembre de 2020
27	27-08-20	C	VIRTUAL	ORGA LUCIA LONDOÑO	PLAN PARTICIPACION MUSICA	TECNICA	24 de septiembre de 2020	9 de octubre de 2020
28	27-08-20	C	VIRTUAL	DAVID GOMEZ	SOL GANADOR CONVOCATORIA	TECNICA	24 de septiembre de 2020	9 de octubre de 2020
29	28-08-20	437	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	25 de septiembre de 2020	NO APLICA
30	28-08-20	438	FISICO	JULIO FERNANDO REYES	SOL ASIENTO CIRCO CONSEJO MUNICIPAL	TECNICA	25 de septiembre de 2020	18 de septiembre de 2020
31	28-08-20	C	VIRTUAL	MARIA MARGARITA RIVERA	INV UDES	TECNICA	25 de septiembre de 2020	28 de septiembre de 2020
32	31-08-20	439	FISICO	IVAN JOSE VARGAS	SEC INFRAESTRUCTURA - SOL RETIRO ESTADIO	TECNICA	28 de septiembre de 2020	21 de septiembre de 2020
33	31-08-20	440	FISICO	COOPMUTUAL	NOVEDADES	ADMINISTRATIVA	28 de septiembre de 2020	NO APLICA
34	31-08-20	441	FISICO	COOPMUTUAL	NOVEDADES	ADMINISTRATIVA	28 de septiembre de 2020	NO APLICA
35	31-08-20	C	VIRTUAL	ADRIANA VIDRIO	PROYECTO TEATRAL LA LLORONA	TECNICA	28 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
36	31-08-20	C	VIRTUAL	GIOVANI ANDRES MORENO	SOL INFORMACION SEGUIMIENTO MIN CULTURA	TECNICA	28 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
37	31-08-20	C	VIRTUAL	HERMES GONZALEZ	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	28 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
38	31-08-20	C	VIRTUAL	LUIS HERVIN RODRIGUEZ	COMODATO ESCULTURA HORMIGA	TECNICA	28 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020

Septiembre 2020

Nº	FECH	RA	MEDIO	NOMBRE	ASUNTO	RESPONSAB	FECHA LÍMITE APROXIMADA	FECHA DE RESPUESTA
1	01-09-20	C	VIRTUAL	HECTOR ROJAS	ACOMPANAMIENTO MURAL ARTISTICO	TECNICA	29 de septiembre de 2020	14 de septiembre de 2020
2	01-09-20	C	VIRTUAL	ANA GUERRERO	INFORMACION FERIA EMPRESARIAL	TECNICA	29 de septiembre de 2020	9 de octubre de 2020
3	01-09-20	C	VIRTUAL	ENUVIS TOLOZA	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	29 de septiembre de 2020	28 de septiembre de 2020
4	02-09-20	C	VIRTUAL	HARVIN ESPINOZA	COLABORACION ACTIVIDAD PROGRAMA	TECNICA	30 de septiembre de 2020	11 de septiembre de 2020
5	02-09-20	C	VIRTUAL	BLANCA BARAJAS	SOL INF CURSOS EMA	TECNICA	30 de septiembre de 2020	9 de octubre de 2020
6	02-09-20	C	VIRTUAL	MARIA ISABEL DIAZ	SOL INSCRIPCION CURSOS EMA	TECNICA	30 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
7	02-09-20	C	VIRTUAL	SANDRA ARIAS	SOL INSCRIPCION CURSOS EMA	TECNICA	30 de septiembre de 2020	29 de septiembre de 2020
8	03-09-20	442	FISICO	COOPERATIVA	SOL DESCUENTO	ADMINISTRATIVA	1 de octubre de 2020	NO APLICA
9	03-09-20	443	FISICO	COOPERATIVA	NOVEDADES	ADMINISTRATIVA	1 de octubre de 2020	NO APLICA
10	03-09-20	C	VIRTUAL	ANDRES NIÑO	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	1 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
11	03-09-20	C	VIRTUAL	NICOLAS ANDRES FLORES ROJAS	SOL INSCRIPCION CURSOS EMA	TECNICA	1 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
12	04-09-20	444	FISICO	CCO	NOTIFICACION RET COMODATO EMA	JURIDICA	2 de octubre de 2020	NO APLICA
13	04-09-20	445	FISICO	ESSA	NOTIFICACION SERVICIO	DIRECCION	2 de octubre de 2020	NO APLICA
14	04-09-20	C	VIRTUAL	LORENA CORZO	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	2 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
15	04-09-20	C	VIRTUAL	JESSICA BALLESTEROS TORRES	SOL ACTIVIDAD CULTURAL COLEGIO	TECNICA	2 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
16	06-09-20	C	VIRTUAL	LEYDI CARDENAS	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	2 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
17	06-09-20	C	VIRTUAL	LEONARDO ANAYA	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	2 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
18	06-09-20	C	VIRTUAL	SERGIO RINCON	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	2 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
19	06-09-20	C	VIRTUAL	FANNY PATRICIA	SOL INF CURSOS EMA	TECNICA	2 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
20	07-09-20	446	FISICO	ALEJANDRA SERRANO SEC HACIEND	NOTIFICACION RES IMPUESTO PREDIAL	ADMINISTRATIVA	5 de octubre de 2020	NO APLICA
21	07-09-20	C	VIRTUAL	AMALIA DE POMBO ESPECHE	MIN CULTURA	TECNICA	5 de octubre de 2020	28 de septiembre de 2020
22	08-09-20	C	VIRTUAL	ANA USEDA	SOL GRABACION INSTALACIONES BIBLIOTECA	TECNICA	6 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
23	08-09-20	C	VIRTUAL	FREDDY PEDRAZA	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	6 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
24	08-09-20	C	VIRTUAL	ANGELICA MARIA REMOLINA	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	6 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
25	08-09-20	C	VIRTUAL	MARTHA CECILIA JAIMES	SOL INSCRIPCION CURSOS EMA	TECNICA	6 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
26	08-09-20	C	VIRTUAL	SILVIA OSPINA	BECA SANZA MINCULTURA	TECNICA	6 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
27	09-09-20	447	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	7 de octubre de 2020	NO APLICA
28	09-09-20	448	FISICO	MARIA NUBIA DULCEY	SOL FORMATOS PARA COLPENSIONES	ADMINISTRATIVA	7 de octubre de 2020	20 de octubre de 2020
29	09-09-20	C	VIRTUAL	GERMAN CASTRO BLANCO	CONSEJERO - PROPUESTA MESA DE TEATRO	TECNICA	7 de octubre de 2020	30 de septiembre de 2020
30	10-09-20	449	FISICO	ROBINSON MONSALVE	SOL POLICIA	DIRECCION	8 de octubre de 2020	10 de septiembre de 2020
31	10-09-20	C	VIRTUAL	YEINER TORRES MARTINEZ	SOL ACLARACION AUX MINCULTURA	TECNICA	8 de octubre de 2020	14 de septiembre de 2020
32	11-09-20	450	VIRTUAL	LUZ DARY ARDILA	SOL INF CURSOS EMA	TECNICA	9 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
33	11-09-20	C	VIRTUAL	OLGA ALGUILAR	SOL INSCRIPCION CURSOS EMA	TECNICA	9 de octubre de 2020	29 de septiembre de 2020
34	14-09-20	C	VIRTUAL	JOSE ISNARDO NEIRA	SUB SEC DESARROLLO SOCIAL-PROPUESTA CON	TECNICA	12 de octubre de 2020	28 de septiembre de 2020
35	14-09-20	451	VIRTUAL	MESA SECTORIAL DE CIRCO	JULIO FERNANDO REYES - SOL ESPACIOS	TECNICA	12 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
36	14-09-20	452	VIRTUAL	MESA SECTORIAL DE CIRCO	JULIO FERNANDO REYES - SOL INF CONVOCATORI	TECNICA	12 de octubre de 2020	8 de octubre de 2020
37	14-09-20	453	VIRTUAL	MARIA ISABEL PATIÑO	SOL BASES DE DATOS SECTOR TEATRO	TECNICA	12 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
38	14-09-20	C	VIRTUAL	RUTH RIOS	SOL INF BECAS MINCULTURA	TECNICA	12 de octubre de 2020	9 de octubre de 2020
39	22-09-20	454	FISICO	CARLOS HUMBERTO CLARO	PRESENTACION COTIZACION LIBRO	TECNICA	20 de octubre de 2020	14 de octubre de 2020
40	22-09-20	455	VIRTUAL	COLPENSIONES	REVERSION RECURSOS ESTAMPILLA	TESORERIA	20 de octubre de 2020	NO APLICA
41	23-09-20	456	VIRTUAL	KATHERINE MUÑOZ	SOL TURISMO GASTRONOMICO	TURISMO	21 de octubre de 2020	NO APLICA
42	23-09-20	457	VIRTUAL	MARLON NIÑO MORALES	REM Alcaldía - APOYO EMPRENDIMIENTO	DIRECCION	21 de octubre de 2020	6 de octubre de 2020
43	23-09-20	458	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	21 de octubre de 2020	NO APLICA
44	25-09-20	459	VIRTUAL	USUARIO	SOL SEC HACIENDA	DIRECCION	23 de octubre de 2020	6 de octubre de 2020
45	25-09-20	460	FISCO	SURA	NOTIFICACION FUNCIONARIA	ADMINISTRATIVA	23 de octubre de 2020	NO APLICA
46	28-09-20	461	VIRTUAL	MARIELA GOMEZ TIRADO	DP SOL DOCUMENTOS	TECNICA	26 de octubre de 2020	30 de septiembre de 2020
47	29-09-20	462	VIRTUAL	INGRID SOTO GUERRERO	CONCEPTO TURISMO	TURISMO	27 de octubre de 2020	30 de octubre de 2020
48	29-09-20	463	VIRTUAL	MARTHA YANETH LANCHEROS	SOLICITUD CURSO LENGUA DE SEÑAS	TECNICA	27 de octubre de 2020	3 de noviembre de 2020
49	29-09-20	C	VIRTUAL	SARA SOFIA MENESES	SOL INF CURSOS EMA	TECNICA	27 de octubre de 2020	14 de octubre de 2020
50	30-09-20	464	VIRTUAL	LEONEL CIFUENTES CARVAJAL	REM Alcaldía- SOL ISMOCOL PORTAL DEL NORTE	TECNICA	28 de octubre de 2020	21 de septiembre de 2020
51	30-09-20	465	VIRTUAL	LEONEL CIFUENTES CARVAJAL	REM Alcaldía- SOL ISMOCOL PORTAL DEL NORTE	TECNICA	28 de octubre de 2020	21 de septiembre de 2020
52	30-09-20	C	VIRTUAL	WILSON DANOVIS LOZANO	CONCEJAL-SOL INFORMACION GESTION	TECNICA	28 de octubre de 2020	8 de octubre de 2020

Octubre 2020

Nº	FECHA	R	MEDIO	NOMBRE	ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE APROXIMADA	FECHA DE RESPUESTA
1	1 de octubre de 2020	466	VIRTUAL	GRACIJANA MORENO	Alcaldía - SOL INF EMA-LEO	TECNICA	29 de octubre de 2020	19 de octubre de 2020
2	3 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	SUSANA LEON	SOL INF JURADOS ESTIMULOS	TECNICA	30 de octubre de 2020	27 de octubre de 2020
3	6 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	RICARDO MENDOZA	SOL AUDITORIO	TECNICA	3 de noviembre de 2020	3 de noviembre de 2020
4	6 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	JULIAN ALBERTO MORENO	CONVENIO UNIMINUTO	TECNICA	3 de noviembre de 2020	11 de noviembre de 2020
5	7 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	LILIANA CASTELLANOS	SOL TALLER DE LENGUAS	TECNICA	4 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
6	7 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	NATHALIA DURAN	Alcaldía - SOL APOYO PROYECTOS COOPERACION	TECNICA	4 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
7	7 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	NATHALIA DURAN	Alcaldía - SOL APOYO EMPRENDEDORES ARTESANOS	TECNICA	4 de noviembre de 2020	9 de noviembre de 2020
8	8 de octubre de 2020	467	VIRTUAL	ALVARO JAVIER GARCIA PINEDA	DP FONDO DE EMERGENCIA	TECNICA	5 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
9	8 de octubre de 2020	468	VIRTUAL	SEÑOR JOSUÉ ALARCÓN	DP FONDO DE EMERGENCIA	TECNICA	5 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
10	8 de octubre de 2020	469	VIRTUAL	GRACIJANA MORENO	Alcaldía - SOL INF EMA-LEO	TECNICA	5 de noviembre de 2020	19 de octubre de 2020
11	8 de octubre de 2020	470	VIRTUAL	BIBLIOTECA NACIONAL	REM Alcaldía- INF BIBLIOTECA	DIRECCION	5 de noviembre de 2020	19 de octubre de 2020
12	8 de octubre de 2020	471	VIRTUAL	EDISON FERLEY OMAÑO DUQUE	DP FONDO DE EMERGENCIA	TECNICA	5 de noviembre de 2020	5 de noviembre de 2020
13	8 de octubre de 2020	472	VIRTUAL	CARLOS GIOVANNI SANDOVAL	SOL ESTUDIANTE UDES-TOMA DE MUESTRAS	TECNICA	5 de noviembre de 2020	19 de octubre de 2020
14	8 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	ANGELA BELTRAN PINZON	INV DIALOGOS DE DANZA	DIRECCION	5 de noviembre de 2020	3 de noviembre de 2020
15	8 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	CARLOS ROJAS	PROPUESTA ZONA GAITERA	TECNICA	5 de noviembre de 2020	17 de noviembre de 2020
16	9 de octubre de 2020	473	VIRTUAL	ANY ANDREA BENITEZ	RTA COLPENSIONES ESTAMPILLA PROCLUTURA	DIRECCION	6 de noviembre de 2020	NO APLICA
17	9 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	DICSON GRIMALDOS	PERMISO GRABACION TRO	TECNICA	6 de noviembre de 2020	15 de octubre de 2020
18	13 de octubre de 2020	474	FISICO	JUAN CARLOS CARDENAS	REUNION	DIRECCION	10 de noviembre de 2020	NO APLICA
19	13 de octubre de 2020	475	FISICO	MESA SECTORIAL DE TEATRO	INCONFORMIDAD EN CUANTO O LOS LINEAMIENTOS DE LA CONVOCA	TECNICA	10 de noviembre de 2020	15 de octubre de 2020
20	13 de octubre de 2020	476	VIRTUAL	JOSE DAVID CAVANZO	SEC INT- SEGUNDO COMITÉ MUN DE DISCAPACIDAD	DIRECCION	10 de noviembre de 2020	NO APLICA
21	13 de octubre de 2020	477	FISICO	SEÑOR HERNANDO VILLAMIZAR	SOL GESTOR CULTURAL-ARTESANOS	TECNICA	10 de noviembre de 2020	9 de noviembre de 2020
22	13 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	BERNARDO SANCHEZ	HV CONVOCATORIA EMA	TECNICA	10 de noviembre de 2020	6 de noviembre de 2020
23	13 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	YENY PAOLA AMAYA	CONVENIO BIBLIOTECAS VIRTUALES	TECNICA	10 de noviembre de 2020	12 de noviembre de 2020
24	14 de octubre de 2020	478	VIRTUAL	AMALIA DE POMBO	MIN CULTURAL- SOL INFORMACION SECTOR TEATRAL	TECNICA	11 de noviembre de 2020	11 de noviembre de 2020
25	14 de octubre de 2020	479	VIRTUAL	LUISA FERNANDA BALLESTEROS	CONCEJAL-SOL INF CONTRATO	JURIDICA	11 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
26	14 de octubre de 2020	480	VIRTUAL	LUSIA ALVIAR CERON	REM Alcaldía- SOL INF INVERSION PATRIMONIO CULTURAL	TECNICA	11 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
27	15 de octubre de 2020	481	FISICO	ROSALBA RUGELES PINTO	SOL BONO PENSIONAL	ADMINISTRATIVA	12 de noviembre de 2020	6 de noviembre de 2020
28	15 de octubre de 2020	482	VIRTUAL	SHANE	RTA OFICIO 2020482	TECNICA	12 de noviembre de 2020	NO APLICA
29	15 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	SANDRA MILENA MENDOZA	SOL CASA CUSTODIO GARCIA ROVIRA	TECNICA	12 de noviembre de 2020	17 de noviembre de 2020
30	16 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	GRACIJANA MORENO	SOL exhibición de una pieza artística	TECNICA	13 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
31	19 de octubre de 2020	483	VIRTUAL	ANA YAZMIN PARDO	SOL APOYO JURADOS SEC EDUCACION	DIRECCION	16 de noviembre de 2020	22 de octubre de 2020
32	19 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	LAURA FERNANDEZ	SOL DIFUSION OBRA MUSICAL	TECNICA	16 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
33	20 de octubre de 2020	484	FISICO	MOVISTAR	RTA DP	JURIDICA	17 de noviembre de 2020	NO APLICA
34	20 de octubre de 2020	485	FISICO	ÁLVARO PINEDA DE LA OSSA	ACOMPANAMIENTO VIGILANCIA Y CONTROL MONUMENTOS	DIRECCION	17 de noviembre de 2020	NO APLICA
35	23 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	PAMELA CADENA	SOL INF CURSOS GUIANZA TURISTICA	TURISMO	20 de noviembre de 2020	15 de octubre de 2020
36	20 de octubre de 2020	486	FISICO	IÑAKI MUÑOZ	INV REUNION DISLEXIA	TECNICA	17 de noviembre de 2020	NO APLICA
37	21 de octubre de 2020	487	VIRTUAL	HECTOR JOSE CACERES	SOL REUNION ASTDEMP	TECNICA	18 de noviembre de 2020	23 de octubre de 2020
38	21 de octubre de 2020	488	VIRTUAL	HENRY LOPEZ BELTRAN	CONCEJO- SOL PREGUNTAS PROPOSICION 009	DIRECCION	18 de noviembre de 2020	27 de octubre de 2020
39	21 de octubre de 2020	489	FISCO	Alcaldía	RTASOL SECRETARIA DE HACIENDA	ADMINISTRATIVA	18 de noviembre de 2020	NO APLICA
40	21 de octubre de 2020	490	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	18 de noviembre de 2020	NO APLICA
41	21 de octubre de 2020	492	VIRTUAL	ANA YAZMIN PARDO	SOL APOYO JURADOS SEC EDUCACION	DIRECCION	18 de noviembre de 2020	22 de octubre de 2020
42	21 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	SONIA DUARTE	RECURSOS BIC MIN CULTURA	TECNICA	18 de noviembre de 2020	12 de noviembre de 2020
43	22 de octubre de 2020	493	FISICO	REYNALDO JOSE SILVA	GOBERNACION - SOL DOCUMENTOS SOPORTES DEL RECAUDO DE ESTA	JURIDICA	19 de noviembre de 2020	18 de noviembre de 2020
44	22 de octubre de 2020	494	VIRTUAL	ANDRES FERNANDO ARIAS	DP CONVOCATORIA ESTIMULOS	TECNICA	19 de noviembre de 2020	6 de noviembre de 2020
45	22 de octubre de 2020	495	VIRTUAL	CARLOS GIOVANNI SANDOVAL	SOL INF ESTUDIANTE UDES	DIRECCION	19 de noviembre de 2020	23 de octubre de 2020
46	22 de octubre de 2020	496	VIRTUAL	CARLOS ALBERTO REATIGA PAR	DP PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	DIRECCION	19 de noviembre de 2020	28 de octubre de 2020
47	22 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	REAL MOTION	PAGO GANADOR CONVOCATORIA	TECNICA	19 de noviembre de 2020	11 de noviembre de 2020
48	23 de octubre de 2020	497	VIRTUAL	ALISSON VALENTINA TRIGOS	SOL CONVOCATORIA CREE EN TU TALENTO	TECNICA	20 de noviembre de 2020	4 de diciembre de 2020
49	23 de octubre de 2020	498	FISICO	JUAN CARLOS CARDENAS	SOL DOCUMENTOS SIGEP	DIRECCION	20 de noviembre de 2020	28 de octubre de 2020
50	23 de octubre de 2020	499	VIRTUAL	LUDWING EDUARDO ARIZA CAS	SOL CONV ESTIMULOS	TECNICA	20 de noviembre de 2020	28 de octubre de 2020
51	22 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	ALBA ROCIO CAMACHO	SOL PAGOS CONTRATO LEO	TECNICA	19 de noviembre de 2020	11 de noviembre de 2020
52	26 de octubre de 2020	500	VIRTUAL	FABIAN ENRIQUE CONTRERAS	SOL CONV ESTIMULOS	TECNICA	23 de noviembre de 2020	4 de diciembre de 2020
53	26 de octubre de 2020	501	FISICO	INGENIERIA ELECTROMECANICA	OFERTA ECONOMICA PAPELERIA	JURIDICA	23 de noviembre de 2020	NO APLICA
54	26 de octubre de 2020	502	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	23 de noviembre de 2020	NO APLICA
55	26 de octubre de 2020	503	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	23 de noviembre de 2020	NO APLICA

56	26 de octubre de 2020	504	VIRTUAL	DARY ARDILA URBINA GESTORA	INV REUNION ARTICULACION COLOMBIA DIGNA	TECNICA	23 de noviembre de 2020	NO APLICA
57	26 de octubre de 2020	505	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	23 de noviembre de 2020	NO APLICA
58	26 de octubre de 2020	506	VIRTUAL	ANDRÉS FERNANDO ARIAS	DP CONVOCATORIA ESTIMULOS	TECNICA	23 de noviembre de 2020	6 de noviembre de 2020
59	26 de octubre de 2020	507	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	23 de noviembre de 2020	NO APLICA
60	27 de octubre de 2020	508	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
61	27 de octubre de 2020	509	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
62	27 de octubre de 2020	510	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
63	27 de octubre de 2020	511	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
64	27 de octubre de 2020	512	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
65	27 de octubre de 2020	513	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
66	27 de octubre de 2020	514	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
67	27 de octubre de 2020	515	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
68	27 de octubre de 2020	516	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
69	27 de octubre de 2020	517	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
70	27 de octubre de 2020	518	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
71	27 de octubre de 2020	519	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
72	27 de octubre de 2020	520	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	24 de noviembre de 2020	NO APLICA
73	27 de octubre de 2020	521	FISICO	YULLY ANDREA CABALLERO	AME - SOL CONFIRMACION SALDOS	TESORERIA	24 de noviembre de 2020	24 de noviembre de 2020
74	27 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	BUCARAQUESO QUESERIA	DENUNCIA ANONIMA- CONV ESTIMULOS	TECNICA	24 de noviembre de 2020	6 de noviembre de 2020
75	28 de octubre de 2020	522	VIRTUAL	AMALIA DE POMBO	MIN CULTURAL- SOL INFORMACION SECTOR TEATRAL	TECNICA	25 de noviembre de 2020	11 de noviembre de 2020
76	28 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	JUAN CAMILO ARDILA	SOL CERTIFICADO	TECNICA	25 de noviembre de 2020	24 de noviembre de 2020
77	29 de octubre de 2020	523	VIRTUAL	CARLOS	SOL PERMISO TOMA DE MUESTRAS	ADMINISTRATIVA	26 de noviembre de 2020	5 de noviembre de 2020
78	29 de octubre de 2020	524	VIRTUAL	ROSO FABIAN MEJIA	REM Alcaldía- SOL APOYO ESCUELA DE FORMACION	TECNICA	26 de noviembre de 2020	18 de diciembre de 2020
79	29 de octubre de 2020	525	VIRTUAL	Alcaldía	CONFIRMACION ENTREGA RTA RAD 430R A PLANEACION - JOAQUIN T	DIRECCION	26 de noviembre de 2020	NO APLICA
80	29 de octubre de 2020	526	FISICO	REYNALDO JOSE SILVA	GOBERNACION - SOL DOCUMENTOS RECAUDO DE ESTAMPILLAS	JURIDICA	26 de noviembre de 2020	18 de noviembre de 2020
81	29 de octubre de 2020	527	VIRTUAL	ELSA CECILIA RINCON BAEZ	DP FONDO DE EMERGENCIA	TECNICA	26 de noviembre de 2020	9 de diciembre de 2020
82	29 de octubre de 2020	528	VIRTUAL	ANDRES OROZCO QUINTERO	SOL MNESIA FILMS	DIRECCION	26 de noviembre de 2020	24 de noviembre de 2020
83	29 de octubre de 2020	529	FISICO	OFERENTE	PROPUESTA ECONOMICA SUBASTA	JURIDICA	26 de noviembre de 2020	NO APLICA
84	29 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	MARIA DELGADO PINILLA	SEC INTERIOR-SOL DOCENTE ACTIVIDAD	TECNICA	26 de noviembre de 2020	6 de noviembre de 2020
85	29 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	LUZ DARY ARDILA	INV ARTICULACION INSTITUCIONAL - MI FAMILIA	TECNICA	26 de noviembre de 2020	9 de noviembre de 2020
86	29 de octubre de 2020	C	VIRTUAL	LEVINSON PAVA	REM Alcaldía- SOL IMPLEMENTAR IDEA CULTURAL	TECNICA	26 de noviembre de 2020	17 de noviembre de 2020
87	30 de octubre de 2020	530	VIRTUAL	CAMILA RUEDA ALVARADO	REM Alcaldía- PROPUESTA CCO	TECNICA	27 de noviembre de 2020	18 de diciembre de 2020
88	30 de octubre de 2020	531	VIRTUAL	NEOMUNDO	INVITACION ASAMBLEA D	DIRECCION	27 de noviembre de 2020	30 de octubre de 2020

Noviembre de 2021

Nº	FECHA	R.M.	MEDIO	NOMBRE	ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE APROXIMADA	FECHA DE RESPUESTA
1	1 de noviembre de 2020	532	VIRTUAL	ANA YAZMIN PARDO	AGRADECIMIENTO ENCUENTRO FOLCLORICO	DIRECCION	27 de noviembre de 2020	11 de noviembre de 2020
2	3 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	HERNAN DARIO CASTILLO	SOLICITUD RUBRICA CAL PROYECTO	TECNICA	1 de diciembre de 2020	24 de noviembre de 2020
3	4 de noviembre de 2020	533	VIRTUAL	NATALIA DURAN VALBUENA	CONSEJO CONSULTIVO DE MUJERES Y EQUIDAD DE G	TECNICA	2 de diciembre de 2020	4 de diciembre de 2020
4	4 de noviembre de 2020	534	VIRTUAL	JULIAN FERNANDO SILVA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN - LUISA BALLESTEROS	DIRECCION	2 de diciembre de 2020	6 de noviembre de 2020
5	4 de noviembre de 2020	535	VIRTUAL	MARLENE ALMEIDA	SOL CERTIFICADO CETIL	ADMINISTRATIV	2 de diciembre de 2020	26 de noviembre de 2020
6	4 de noviembre de 2020	536	VIRTUAL	JULIAN FERNANDO SILVA	SOL INFORMACION CONCEJAL LUISA BALLESTEROS	TECNICA	2 de diciembre de 2020	6 de noviembre de 2020
7	5 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	OSCAR EDUADO BOADA	INV FESTIVAL	TECNICA	3 de diciembre de 2020	11 de noviembre de 2020
8	5 de noviembre de 2020	537	VIRTUAL	MARTÍN ALONSO CAMARGO FLÓ	DP CONVOCATORIA ESTIMULOS	TECNICA	3 de diciembre de 2020	11 de diciembre de 2020
9	5 de noviembre de 2020	538	VIRTUAL	RAFAEL ANTONIO HERNANDEZ O	FAMILIA ZOEH-CONV ESTIMULOS	TECNICA	3 de diciembre de 2020	17 de noviembre de 2020
10	9 de noviembre de 2020	539	FISICO	JOSE RAMON DURAN	PROPUESTA ELEMENTOS BIOSEGURIDAD	ADMINISTRATIV	7 de diciembre de 2020	NO APLICA
11	9 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	LUZ STELLA PICO	TALLER DE CUENTO Y POESIA	TECNICA	7 de diciembre de 2020	17 de noviembre de 2020
12	9 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	FLORENCIA GARCIA	INVITACION ODILO - BIBLIOTECAS DIGITALES	TECNICA	7 de diciembre de 2020	24 de noviembre de 2020
13	9 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	JESICA KARINA FLOREZ	INQUIETUD CONCURSO LITERATURA	TECNICA	7 de diciembre de 2020	28 de diciembre de 2020
14	10 de noviembre de 2020	540	FISICO	HECTOR JOSE CACERES	ASTDEMP- PLAN DE BIENESTAR	ADMINISTRATIV	8 de diciembre de 2020	
15	10 de noviembre de 2020	541	FISICO	COLPENSIONES	RTA COMUNICACIÓN ENVIADA	ADMINISTRATIV	8 de diciembre de 2020	NO APLICA
16	10 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	JORGE ISNARDO NEIRA	SOL ACOMPAÑAMIENTO ACT DESARROLLO SOCIAL	TECNICA	8 de diciembre de 2020	12 de noviembre de 2020
17	10 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	CLAUDIA RAMIREZ BARRERA	SOL ACOMPAÑAMIENTO ACT DESARROLLO SOCIAL	TECNICA	8 de diciembre de 2020	24 de noviembre de 2020
18	10 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	STEPHANY LISETH CHACON OVIE	SOL INF FONDO DE EMERGENCIA	TECNICA	8 de diciembre de 2020	17 de diciembre de 2020
19	11 de noviembre de 2020	542	VIRTUAL	OMAR AYALA	SOL ECOHUERTA LA CALERUNA	DIRECCION	9 de diciembre de 2020	13 de noviembre de 2020
20	11 de noviembre de 2020	543	VIRTUAL	LEONEL RICARDO MENDOZA	SOL CREACION MUSEO AERONAUTICO	TECNICA	9 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
21	11 de noviembre de 2020	544	VIRTUAL	GÉLBER ALEJANDRO BARRERA	SOL PERMISO FILAMCION BIBLIOTECA	TECNICA	9 de diciembre de 2020	24 de noviembre de 2020
22	11 de noviembre de 2020	545	VIRTUAL	ROBINSON MONSALVE CERON	INV MESA DE TRABAJO	TURISMO	9 de diciembre de 2020	NO APLICA
23	11 de noviembre de 2020	546	FISICO	ALVARO PINEDA DE LA OSSA	SOL ACOMPAÑAMIENTO POLICIA	TURISMO	9 de diciembre de 2020	NO APLICA
24	11 de noviembre de 2020	547	VIRTUAL	YANETH AMPARO CANISAREZ	SOL DEVOLUCION PAGO AUDITORIO COL NUESTRO M	TESORERIA	9 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
25	11 de noviembre de 2020	548	FISICO	AMANDA JAIMES MENDOZA	TRO- SOL AUDITORIO	TECNICA	9 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
26	11 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	MANUEL MARINA	ENCUENTRO NACIONAL CORALES NAVIDEÑAS	TECNICA	9 de diciembre de 2020	24 de noviembre de 2020
27	11 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	JULIAN FERNANDO SILVA	SOL PROYECTOS DE INVERSION	TECNICA	9 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
28	12 de noviembre de 2020	549	VIRTUAL	EDGAR FERNANDO PEREZ	CONTRALORIA - DENUNCIA ENCUENTRO MELOMANC	DIRECCION	10 de diciembre de 2020	16 de noviembre de 2020
29	12 de noviembre de 2020	550	FISICO	HERNANDO VILLAMIZAR VALEN	POBLADO GUANE - SOL ARTESANOS	TECNICA	10 de diciembre de 2020	9 de noviembre de 2020
30	12 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	ISABEL VALENCIA	INF CONCURSO LITERATURA	DIRECCION	10 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
31	13 de noviembre de 2020	551	VIRTUAL	OSCAR CASTRO ABOGADO	CONGRESO INT TURISMO	TURISMO	11 de diciembre de 2020	25 de noviembre de 2020
32	13 de noviembre de 2020	552	VIRTUAL	DANE	DANE- SOL ESPACIO IMCT	DIRECCION	11 de diciembre de 2020	25 de noviembre de 2020
33	13 de noviembre de 2020	553	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	11 de diciembre de 2020	NO APLICA
34	13 de noviembre de 2020	554	VIRTUAL	JESICA PAOLA LOZADA	SECTOR HOTELERO	TURISMO	11 de diciembre de 2020	30 de noviembre de 2020
35	13 de noviembre de 2020	555	FISICO	SHIRLEY SPITIA ROJAS	CERTIFICACION COLPENSIONES	ADMINISTRATIV	11 de diciembre de 2020	NO APLICA
36	13 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	EUSEBIO IRIARTE	FONDO DE EMERGENCIA ARTISTAS	TECNICA	11 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
37	16 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	YAJAIRA JARAMILLO	PLATAFORMA CONCURSO JORGE VALDERRAM	TECNICA	14 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
38	17 de noviembre de 2020	556	VIRTUAL	ANDREA SOLJANY TORREALBA OR	APOYO EMPRENDIMIENTO BAZAR	TECNICA	15 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
39	17 de noviembre de 2020	557	FISICO	CAROLAY HERNANDEZ	COOPMMUTUAL PAZ Y SALVO	ADMINISTRATIV	15 de diciembre de 2020	NO APLICA
40	17 de noviembre de 2020	558	FISICO	CAROLAY HERNANDEZ	COOPMMUTUAL PAZ Y SALVO	ADMINISTRATIV	15 de diciembre de 2020	NO APLICA
41	18 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ	FONDO DE EMERGENCIA ARTISTAS	TECNICA	16 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
42	19 de noviembre de 2020	559	VIRTUAL	DIEGO JAVIER TORRES	DP MATERIAL BIBLIOGRAFICO	TECNICA	17 de diciembre de 2020	18 de diciembre de 2020
43	19 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	JOSE DAVID CAVANZO	SOL PRESUPUESTO POLITICA PUBLICA DE VICTIMAS	TECNICA	17 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
44	20 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	MARIA ALICIA CASTRO GOMEZ	SOL CUPO FERIA ARTESANAL	TECNICA	18 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
45	23 de noviembre de 2020	560	VIRTUAL	ALI ALVERNIA RANGEL	CORPOARTES - SOL CAMBIO CONTRATO	TECNICA	21 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
46	23 de noviembre de 2020	561	VIRTUAL	GEORGE COLLEN	QUEJIA - SALA DE SISTEMAS	TECNICA	21 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
47	23 de noviembre de 2020	562	FISICO	ELITE INTERACCIONALAMERICAS	SOL PAGARES DE LIBRANZA	TESORERIA	21 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
48	23 de noviembre de 2020	563	VIRTUAL	TATIANA PAULETTE BECERRA	DADEP - REALIZACION EVENTO	DIRECCION	21 de diciembre de 2020	24 de noviembre de 2020
49	23 de noviembre de 2020	564	FISICO	ANULADO	-	VENTANILLA	21 de diciembre de 2020	NO APLICA
50	23 de noviembre de 2020	565	VIRTUAL	JORGE ISNARDO NEIRA	Alcaldía DES SOCIAL - SOL ARTICULACION	TECNICA	21 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020

51	23 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	GILMA MQZ	SOL INSCRIPCION TALLER CUCLI CUCLI	TECNICA	21 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
52	23 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	SERGIO HERNADO GEREDA	FONDO DE EMERGENCIA ARTISTAS	TECNICA	21 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
53	23 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	YARLYN LORENA NAVARRO	ENCUESTA INVESTIGACION PROYECTO DE GRADO	TECNICA	21 de diciembre de 2020	28 de diciembre de 2020
54	24 de noviembre de 2020	566	VIRTUAL	FERNANDO MENDOZA ARENAS	SOL INF ATRACTIVOS TURISTICOS	TURISMO	22 de diciembre de 2020	30 de noviembre de 2020
55	24 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	ROSSANA BAHAMON	SOL INSCRIPCION LEO	TECNICA	22 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
56	25 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	YUBER GALEANO	INQUIETUD CONVOCATORIA ESTIMULOS	DIRECCION	23 de diciembre de 2020	25 de noviembre de 2020
57	25 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	NATALIA DURAN VALBUENA	SOL ARTESANOS POBLADO GUANE	TECNICA	23 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
58	26 de noviembre de 2020	567	VIRTUAL	HERNAN DARIO CASTILLO	SOL REEVALUACION CONV CUENTO	TECNICA	24 de diciembre de 2020	30/12/2020
59	26 de noviembre de 2020	568	VIRTUAL	EDUARDO ESTUPIÑAN GARCIA	PROPUESTA OBRA	TECNICA	24 de diciembre de 2020	22 de diciembre de 2020
60	26 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	GABRIELA SANTOS	SOL CONVOCATORIA ESTIMULOS	DIRECCION	24 de diciembre de 2020	30 de noviembre de 2020
61	26 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	CLAUDIA JULIANA GOMEZ	INSCRIPCION SEMINARIO	DIRECCION	24 de diciembre de 2020	30 de noviembre de 2020
62	26 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	JHON FREDY RUIZ GUALDRON	SOL INFORMACION FONDO DE EMERGENCIA	TECNICA	24 de diciembre de 2020	17 de diciembre de 2020
63	26 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	DANNY DELGADO RANGEL	SOL CONOCATORIA CREE EN TU TALENTO	TECNICA	24 de diciembre de 2020	11 de diciembre de 2020
64	26 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	ALFONSO RIOS	DENUNCIA POR DISCRIMINACION	TECNICA	24 de diciembre de 2020	18 de diciembre de 2020
65	26 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	GRACIELA SANZON	INFORMACION SOBRE SEMINARIO	TECNICA	24 de diciembre de 2020	18 de diciembre de 2020
66	27 de noviembre de 2020	569	FISICO	YULY ANDREA GUTIERREZ DIAZ	SOL INFORMACION LIBRANZAS	ADMINISTRATIV	25 de diciembre de 2020	30 de diciembre de 2020
67	27 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	ANDRES MAURICIO NARVAEZ	MIN CULTURA- INF REGISTRO CONV ESTIMULOS danz	DIRECCION	25 de diciembre de 2020	NO APLICA
68	27 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	ANDRES MAURICIO NARVAEZ	MIN CULTURA- INF REGISTRO CONV ESTIMULOS mus	DIRECCION	25 de diciembre de 2020	NO APLICA
69	27 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	ANDRES MAURICIO NARVAEZ	MIN CULTURA- INF REGISTRO CONV ESTIMULOS teat	DIRECCION	25 de diciembre de 2020	NO APLICA
70	27 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ	SOL PAGO FONDO DE EMERGENCIA	TECNICA	25 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
71	29 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	WILMER DUQUE	INSCRIPCION SEMINARIO	DIRECCION	25 de diciembre de 2020	29 de noviembre de 2020
72	30 de noviembre de 2020	570	VIRTUAL	NATALIA DURAN VALBUENA	SOL INFORMACION - EN SITUACION DE CALLE	TECNICA	28 de diciembre de 2020	9 de diciembre de 2020
73	30 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	CONTRALORIA	INF CUOTA FISCALIZACION	TESORERIA	28 de diciembre de 2020	NO APLICA
74	30 de noviembre de 2020	C	VIRTUAL	JUAN ENRIQUE ROMERO MUÑOZ	FONDO DE EMERGENCIA ARTISTAS	TECNICA	28 de diciembre de 2020	9/12/2020

Diciembre

Nº	FECHA	RAD	MEDIO	NOMBRE	ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE APROXIMADA	FECHA DE RESPUESTA
1	1 de diciembre de 2020	571	VIRTUAL	ILEANAN MARIA BOADA HARKER	CONTRALORIA-SOL INF AUDITORIA SGP	DIRECCION	29 de diciembre de 2020	1 de diciembre de 2020
2	1 de diciembre de 2020	572	VIRTUAL	DORIS ANGELA GOMEZ JAIMES	REM Alcaldía- SOL CONTRALORIA DUPLICADO 571	DIRECCION	29 de diciembre de 2020	NO APLICA
6	2 de diciembre de 2020	576	VIRTUAL	OSCAR JAVIER GRANDAS ARDIL	SOL CONTRALORIA- INF HOJAS DE VIDA	DIRECCION	30 de diciembre de 2020	3 de diciembre de 2020
8	2 de diciembre de 2020	C	VIRTUAL	ANDRES ARENAS	FONDO DE EMERGENCIA ARTISTAS	TECNICA	30 de diciembre de 2020	30 de diciembre de 2020
9	4 de diciembre de 2020	578	VIRTUAL	NURY ADRIANA MUÑOZ BLANCO	REM Alcaldía- DP INF BGA TE ACTIVA	JURIDICA	1 de enero de 2021	10 de diciembre de 2020
10	4 de diciembre de 2020	579	FISICO	ANULADO	COMUNICACIÓN ENVIADA	VENTANILLA	1 de enero de 2021	NO APLICA
11	4 de diciembre de 2020	C	VIRTUAL	DOMENICO DI MARCO	CONSULTA CON ESTIMULOS	DIRECCION	1 de enero de 2021	4 de diciembre de 2020
12	9 de diciembre de 2020	580	VIRTUAL	NELSON HELI BALLESTEROS VERA	SEC MEDIO AMBIENTE- SOL.PROTOCOLOS CARAVANA DE LA VIDA	TURISMO	6 de enero de 2021	14 de diciembre de 2020
15	9 de diciembre de 2020	C	VIRTUAL	HUGO BOHORQUEZ	SOL INF ESTIMULOS	DIRECCION	6 de enero de 2021	10 de diciembre de 2020
16	10 de diciembre de 2020	583	FISICO	HECTOR JOSE CACERES	PERMISO SINDICAL	ADMINISTRATIVA	7 de enero de 2021	16 de diciembre de 2020
17	10 de diciembre de 2020	584	VIRTUAL	JENNIFER BARRERA	INCONFORMIDAD EMA	TECNICA	7 de enero de 2021	28 de diciembre de 2020
18	10 de diciembre de 2020	585	VIRTUAL	JORGE ENRIQUE ESCOBAR	SOL CUPO EMA	TECNICA	7 de enero de 2021	28 de diciembre de 2020
19	11 de diciembre de 2020	C	VIRTUAL	HILDA LUNA	SOL INF ESTIMULOS	TECNICA	8 de enero de 2021	18 de diciembre de 2020
28	14 de diciembre de 2020	594	VIRTUAL	TATIANA PAULETTE BECERRA	DADEP - RESPUESTA A SOLICITUD IMCT CERTIFICACION PREDIOS	DIRECCION	11 de enero de 2021	NO APLICA
32	14 de diciembre de 2020	C	VIRTUAL	MANUEL FERNANDO GARCIA	RENUNCIA AL ESTIMULO CONVOCATORIA	TECNICA	11 de enero de 2021	6 de enero de 2021
34	17 de diciembre de 2020	599	VIRTUAL	JOSE ERNESTO FLOREZ	CONCURSO JORGE VALDERRAMA	TECNICA	14 de enero de 2021	28 de diciembre de 2020
35	17 de diciembre de 2020	600	VIRTUAL	JUAN CARLOS OGLIASTRI BARRERA	CERTIFICACION CETIL	ADMINISTRATIVA	14 de enero de 2021	19 de enero de 2021
36	16 de diciembre de 2020	C	VIRTUAL	ANA LEONOR RUEDA VIVAS	DELEGACION CIETI	DIRECCION	13 de enero de 2021	16 de diciembre de 2020
38	18 de diciembre de 2020	602	VIRTUAL	JEFFERSON HARLEY OVIEDO	DENUNCIA LLAMADA ARTISTAS	DIRECCION	15 de enero de 2021	29 de diciembre de 2020
43	23 de diciembre de 2020	607	VIRTUAL	TATIANA PAULETTE BECERRA	DADEP - SOL INFORME SEGUIMIENTO DE PREDIOS	TECNICA	20 de enero de 2021	30 de diciembre de 2020
45	29 de diciembre de 2020	609	VIRTUAL	HENRY BUITRAGO ALBA	REMISIÓN ALCALDIA PROPUESTA DIALOGAR PLANES DE DESARROLLO Y PLAN BGA	TECNICA	26 de enero de 2021	21 de enero de 2021
50	30 de diciembre de 2020	614	VIRTUAL	MARTIN ALFONSO CAMARGO	DP CONVOCATORIA ESTIMULOS 2019	TECNICA	27 de enero de 2021	9 FEBRERO DE 2021
51	30 de diciembre de 2020	615	VIRTUAL	DUPLICADO	-	VENTANILLA	27 de enero de 2021	NO APLICA
52	22 DE DICIEMBRE DE 2020	606		DIEGO JAVIER TORRES LIZCANO	SOLICITUD DE VALIDACIÓN DESCARGA DE EJEMPLARES /NESTOR SOLANO	SUB-TECNICA	19-ene-21	21 ENERO DE 2021

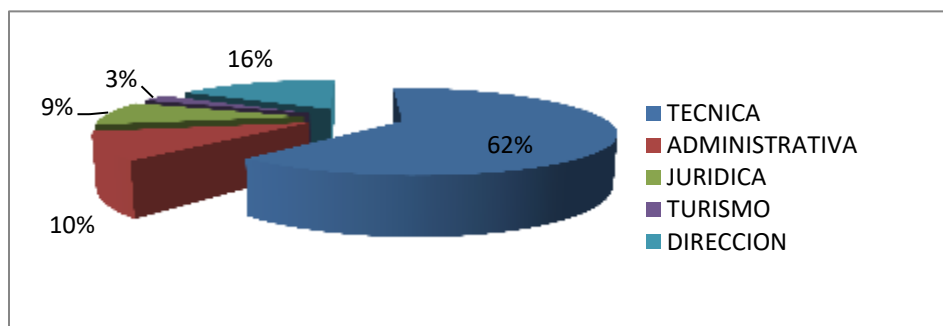
- **Acceso a la información pública:** El presente documento se define como un registro público organizado que compila las PQRSD allegadas al Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga-IMCT en atención a la circular externa N° 001 de 2011 del Consejo asesor del gobierno nacional en materia de control interno en las entidades del orden nacional y territorial, así como la Ley 1712 de 2014 de transparencia y el derecho de acceso a la información pública, complementa con el anexo 1 de la resolución 3564 de 2015 del ministerio de tecnologías de información y las comunicaciones, en cuanto a esta disposiciones las entidades deben publicar página web las diferentes categorías de información, la entidad tendrá a disposición la información en la página www.imct.gov.co.

- **Clasificación de los requerimientos según su Tipología**

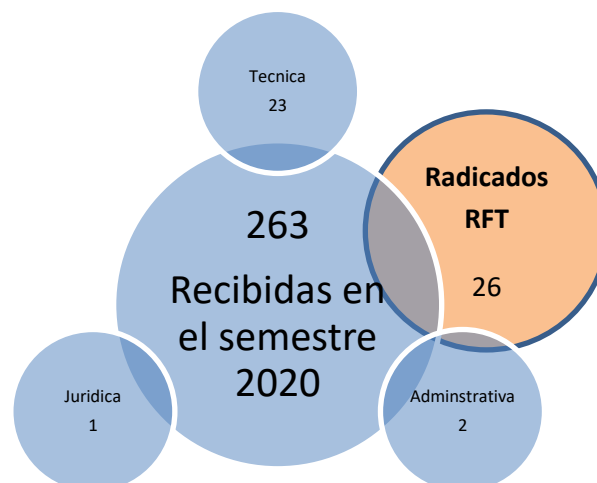
Estados de trámites por dependencia o oficina responsable

La mayoría de requerimientos recibidos durante la presente vigencia en el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga, son de competencia de la subdirección técnica en relación a la Subdirección de turismo que es que menor número de requerimientos a su cargo.

TECNICA						
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
3	24	37	44	44	10	162
ADMINISTRATIVA						
0	4	6	4	11	2	27
JURIDICA						
0	2	1	20	0	1	24
TURISMO						
0	0	2	1	3	1	7
DIRECCIÓN						
0	2	4	15	14	8	43



JULIO	3
AGOSTO	12
SEPTIEMBRE	8
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	0
TOTAL	26



Anexo. Según información cuadro informe control interno

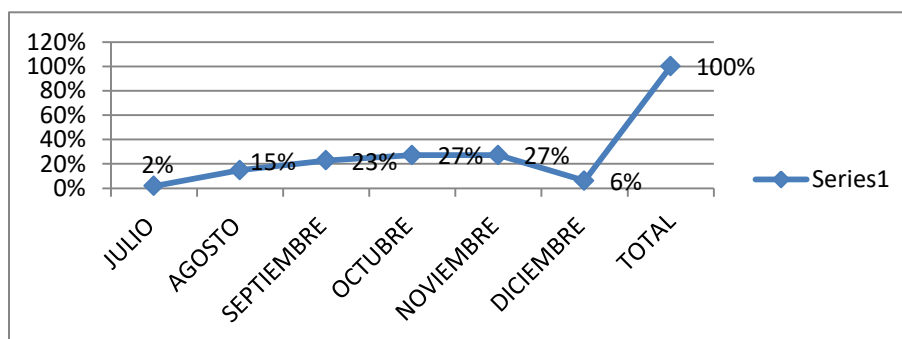
Se evidencia que en total de requerimientos fueron 263 de las cuales se concentran en su mayor proporción para algunas áreas.

TECNICA	ADMINISTRATIVA	JURIDICA	TURISMO	DIRECCION	TOTAL
162	27	24	7	43	263
62%	10%	9%	3%	16%	

Comportamiento de requerimientos por áreas proyección según comportamiento del segundo semestre 2020.

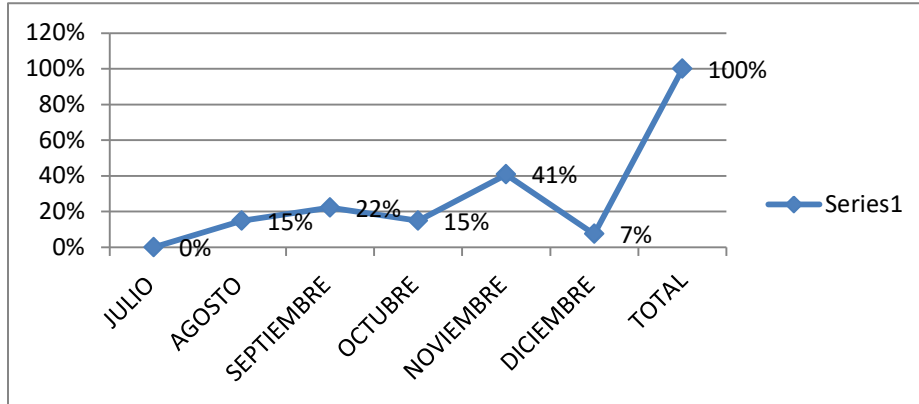
Subdirección técnica

TECNICA						
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
3	24	37	44	44	10	162
2%	15%	23%	27%	27%	6%	100%



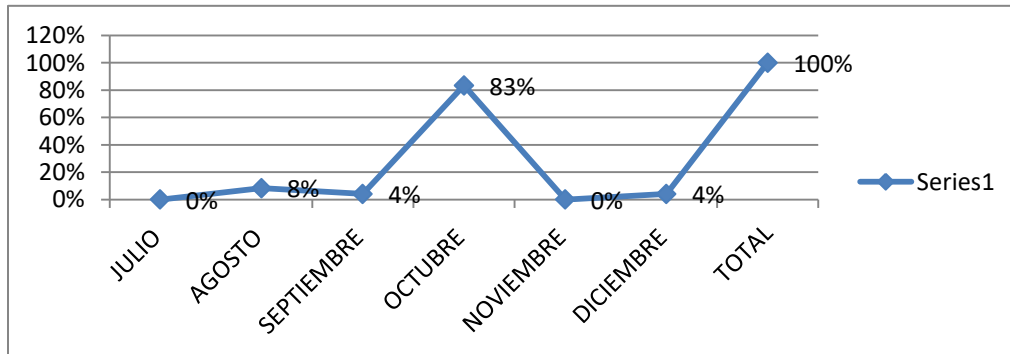
Subdirección administrativa

ADMINISTRATIVA						
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0	4	6	4	11	2	27
0%	15%	22%	15%	41%	7%	100%



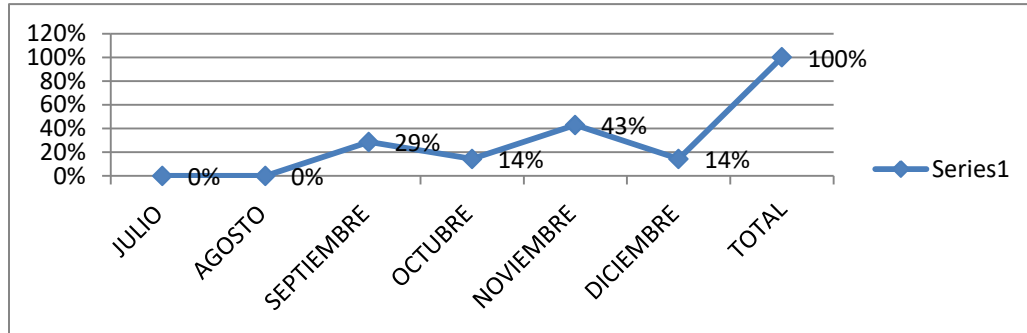
Subdirección Jurídica

JURIDICA						
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0	2	1	20	0	1	24
0%	8%	4%	83%	0%	4%	100%



Subdirección turismo

TURISMO						
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0	0	2	1	3	1	7
0%	0%	29%	14%	43%	14%	100%



Subdirección dirección

DIRECCIÓN						
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0	2	4	15	14	8	43
0%	5%	9%	35%	33%	19%	100%

