

INFORME DE AUDITORÍA

AREA O PROCESO EVALUADO	FECHA	AUDITOR LÍDER
Auditoría Espacios físicos de la Biblioteca Pública Gabriel Turbay, las Bibliotecas Satélites y Puntos de Lectura.	Septiembre de 2018	Alfonso Moreno Jaimes Equipo Auditor: Diego Escobar
PERSONA(S) AUDITADA(S)	CARGO	DEPENDENCIA
Olga Lucía Camargo Mayorga	Jefe Oficina	Subdirección Técnica

1. OBJETIVOS

Evaluar la sinergia con la comunidad en el manejo y uso adecuado de los espacios físicos de la Biblioteca Pública Gabriel Turbay, las Bibliotecas Satélites y Puntos de Lectura del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga – imct.

2. ALCANCE

Evidenciar la empatía que tienen los usuarios con el servicio que presta Biblioteca Pública Gabriel Turbay, las Bibliotecas Satélites y Puntos de Lectura del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga – imct, en cantidad, calidad y oportunidad.

Resaltar si hay o no satisfacción de los usuarios o ciudadanos que hacen uso de los espacios físicos mencionados y servicios que se prestan en ellos.

Insinuar, recomendar o sugerir los ajustes que considere pertinentes, en aras de mejorar la oferta institucional y la aprehensión que los ciudadanos tengan del Instituto.

3. CRITERIOS DE AUDITORIA

- Ley 87 de 1993
- Ley 1474 de 2011
- Código Civil
- Acuerdo 017 de 1998 por el cual se crea el establecimiento público denominado “Instituto Municipal de Cultura”
- Resolución 318 de 2010, por la cual se modifica la resolución 158 de 2009, por medio de la cual se adopta el reglamento de los usuarios de la Biblioteca Pública Gabriel Turbay del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga.

4. DOCUMENTOS EXAMINADOS

Diagnóstico Bibliotecas o Puntos de Lectura del Sistema de Bibliotecas de Bucaramanga, socializado por Viviana Vargas, Coordinadora vinculada por Contrato de Prestación de Servicios, encargada de liderar:

- Punto de Lectura Quebradaseca con Cra 15.
- Biblioteca Padres Somascos

- Punto de Lectura Casa de Justicia del Norte
- Punto de Lectura Fundación Semillas de Ilusión - Centroabastos
- Biblioteca Jorge Valderrama – Parque de las Cigarras
- Biblioteca Maria Isabel Parra – Barrio Mutis
- Biblioteca Satélite Las Américas
- Punto de Lectura San Pio
- Punto de Lectura Centro Cultural del Oriente
- Biblioteca David Martínez Collazos – Barrio La Joya
- Metrolibro – Estación Metrolinea Provenza
- Instalaciones Biblioteca Pública Gabriel Turbay
- Punto de Lectura Ludoteca imct
- Bibliobus

5. RESULTADO DE AUDITORÍA

Además de las Instalaciones propias de la Biblioteca Pública Gabriel Turbay, se visitaron los puntos de lectura y Bibliotecas satélites, y se corroboró la prestación del servicio de cada uno de ellos. En términos generales, las Instalaciones son aceptables, por cuanto permiten la locomoción, luz natural, confort, adecuada acústica y mobiliario, a excepción de dos espacios que requieren especial atención:

- Punto de Lectura San Pio: Es demasiado estrecho y no tiene condiciones aptas para la prestación del servicio.
- Biblioteca de la Joya: Sus instalaciones son vetustas, obsoletas y en avanzado estado de deterioro.

En general, para una mejor prestación del servicio se requiere ofertar más y mejor material bibliográfico, ayudas didácticas y tecnológicas que motiven a los potenciales usuarios a frecuentar las instalaciones y materializar el objetivo del programa de lectura, escritura y oralidad.

A continuación se analiza cada uno de estos puntos con las detalles, observaciones y demás sugerencias para mejorar en la prestación del servicio:

- **Punto de Lectura Quebradaseca con Cra 15.**

Atendido por Jaime Alberto Delgado, Técnico operativo personal de planta. El punto ofrece la posibilidad de consultar textos literarios y académicos, es relativamente nuevo el servicio que se presta y la afluencia de público es demasiado baja a comparación de todos los demás puntos, como lo señala la planilla de visitantes que diligencia la persona encargada. Así mismo se observó que no le favorece su ubicación, por cuanto está localizado en un sector comercial y no se ofrecen posibilidades reales de captar lectores, así mismo la población circundante está marcada por habitantes de la calle y transportistas informales, lo que seguramente inhibe la asistencia a los estudiantes del Colegio Salesiano que podrían ser los potenciales usuarios del servicio.

Se observó que las instalaciones son reducidas, así como los textos de consulta son escasos, además, al ser traslúcida la infraestructura; se estimula la visibilidad desde el interior y exterior, indisponiendo y distrayendo permanentemente a los usuarios. Adicionalmente, la percepción de inseguridad del lugar, sin duda, es génesis de la escasa visita de la ciudadanía. Se exaltó la necesidad de la instalación de un aviso, en donde se anuncie a la comunidad el servicio del punto de lectura.

▪ **Biblioteca Padres Somascos**

Atendida por Laura Margarita Medina, vinculada a través de contrato de prestación de servicios, persona que evidencia y destaca por su gran vocación por este oficio, su compromiso por la atención de los jóvenes, especialmente de la primera infancia, realmente impresionante.

Las instalaciones ofrecen un buen confort, el mobiliario es idóneo, el volumen y la diversidad de textos escolares es aceptable, lo que complementa con taller de manualidades, que incluye el voluntariado de terceras personas vinculadas al programa.

Adicionalmente se identificaron las siguientes necesidades:

- ✓ Se evidenció la necesidad de dotar con un equipo de cómputo que facilite la labor desempeñada, por cuanto la persona encargada debe llevar un computador personal que representa un riesgo para su integridad, además de obsolescencia por la antigüedad del mismo.
- ✓ Aviso que indique que queda una biblioteca pública, sus servicios, actividades y horario de funcionamiento.
- ✓ Dotación de un video beam, pantalla y cortinas tipo blackout, que permitan transformar la sala principal en una sala en la que se puedan proyectar películas y programar cineforos en los que se vincule principalmente a los niños, niñas y jóvenes.
- ✓ Dotar y fortalecer la colección de literatura infantil y juvenil, incluyendo libros apropiados para primera infancia, con el fin de realizar charlas a padres y madres gestantes, madres comunitarias o población con niños de 0 a 6 años. apostándole a la formación de nuevos lectores y formando a los nuevos padres o cuidadores en la valiosa tarea de leerle a los pequeños.
- ✓ Juegos didácticos para los niños.
- ✓ 1 ventilador.
- ✓ Dotar la biblioteca con mobiliario y estantería moderna incluyendo la adaptación de un espacio para primera infancia.

▪ **Punto de Lectura Casa de Justicia del Norte**

Atendido por Braulio Mantilla Meza, vinculado por contrato de prestación de servicios. Pese a ser un punto de lectura, su área de servicio es pequeña, al momento de la visita presentaba deterioro en el cielo raso y una parte del mismo amenazaba riesgo, lo cual se advirtió inmediatamente al Bibliotecario para que procedieran de conformidad. Se evidenciaron pocos textos de lectura y la afluencia del servicio es baja, con promedios entre 12 a 15 usuarios diarios.

Se exaltaron las siguientes necesidades:

- ✓ Adecuación del punto de lectura en un espacio propicio para su efecto.
- ✓ Modernización del mobiliario.
- ✓ Dotación con equipos de cómputo.
- ✓ Actualización y dotación en la colección de libros.
- ✓ Mejorar las condiciones de ventilación (Aire acondicionado o ventiladores).
- ✓ Aviso de identificación del punto de lectura en la comunidad.

▪ **Punto de Lectura Fundación Semillas de Ilusión – Centroabastos**

Atendido por la CPS Maribel Carreño. Se observó la empatía y simpatía de la comunidad con la Institucionalidad, por ende el compromiso de la persona que está a cargo. La dirección de la Fundación expresó públicamente la gratitud con el Instituto por el apoyo que se presta a los jóvenes del sector y solicitaron la continuidad en la prestación del servicio, que resulta ser vital para los niños atendidos allí.

Se resaltó que la presencia del Instituto, contribuye a la disminución de la delincuencia juvenil, el pandillismo y el consumo de sustancias psicoactivas, razón por la cual la comunidad demostró altamente su agradecimiento con la Administración Municipal por este acompañamiento. Así mismo se resaltaron las siguientes necesidades respecto a:

Colecciones:

- ✓ La *colección de clásicos* tiene pocos ejemplares y es importante aumentar su número.
- ✓ Se requiere una colección sobre *educación sexual*
- ✓ Si bien la colección infantil y juvenil son las más numerosas, es importante renovar las colecciones e implementar juegos.
- ✓ Complementar la oferta de material con libros básicos de las áreas de ciencias sociales, español y matemáticas.

Infraestructura:

- ✓ Mejorar la ventilación y adecuación del espacio, ya que es un ambiente demasiado caluroso, inhibiendo a los usuarios para el uso del servicio en ciertas horas del día. Los responsables proponen sellar el espacio y poder contar con aire acondicionado.

TIC'S

- ✓ Contar con equipos de cómputo para el uso regular por parte de los usuarios.

▪ **Biblioteca Jorge Valderrama – Parque de las Cigarras**

Atendida por Blanca Orozco, Bibliotecaria CPS. Sus instalaciones ofrecen una excelente estadía, invitan a la lectura y el profesionalismo del servidor a su cargo lo complementan, servicio que podría ser mejorado en atención a los siguientes requerimientos:

- ✓ Dotación de un video beam, pantalla y cortinas tipo blackout, que permitan transformar la sala principal en una sala que se puedan proyectar películas y programar cineforos, actividades que vinculen principalmente a los jóvenes.
- ✓ Equipos de cómputo (1 para la persona encargada de la biblioteca y 6 para colocar en la mesa modular de 6 puestos).
- ✓ Dotar y fortalecer la colección de literatura infantil, juvenil y adultos, incluyendo libros apropiados para primera infancia, con el fin de realizar charlas a padres y madres gestantes, madres comunitarias o población con niños de 0 a 6 años, apostándole a la formación de nuevos lectores y educando a los nuevos padres o cuidadores en la valiosa tarea de leerle a los pequeños.
- ✓ Dotar el segundo piso con sillas, mesas y un tablero, con el fin de aprovechar este espacio para talleres.
- ✓ Adaptar un aviso o publicidad para que las personas identifiquen que es una Biblioteca Pública.

▪ **Biblioteca Maria Isabel Parra – Barrio Mutis**

Atendida por Rebeca Santos Serrano. En la Biblioteca se observó un espacio cómodo para la locomoción y consulta de un buen número de ejemplares. Sus instalaciones son ordenadas y agradables. La funcionaria a cargo evidenció la realización de salidas para reclutar usuarios y motivar a la comunidad vecina a que usen las instalaciones y servicios que allí se ofertan. Así mismo se exaltaron las siguientes necesidades por parte de sus responsables:

- ✓ La intervención de la fachada: Dar prioridad a la intervención artística de la fachada, con el fin de mostrar una nueva cara de la Biblioteca, una renovación y que ella misma convoque a la comunidad, a través de murales alusivos a la promoción de lectura, escritura y oralidad y su importancia como eje de la cultura. Esta intervención se puede vincular al programa que el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga – imct, desarrolla con los grafiteros de la ciudad.
- ✓ Dotación de un video beam, pantalla y cortinas tipo blackout, que permitan transformar la sala principal en un espacio para proyectar películas y programar cineforos que vinculen principalmente a los jóvenes.
- ✓ Realizar un inventario general, clasificación y catalogación del material existente, descartando aquellos libros desactualizados o en mal estado. Reparar el fichero y en lo posible compilar una base de datos con todo el inventario, que permita realizar consultas de forma eficiente.
- ✓ Dotar y fortalecer la colección de literatura infantil y juvenil, incluyendo libros apropiados para la primera infancia, programar charlas a padres y madres gestantes, madres comunitarias o población con niños de 0 a 6 años, apostando a la formación de nuevos lectores e incentivando a padres o cuidadores en la valiosa tarea de leerle a los pequeños.
- ✓ Reactivar el servicio de información con la adquisición de periódicos.
- ✓ Realizar capacitaciones para población invidente y generar facilidades en el préstamo de material con Lenguaje Braille.
- ✓ Continuar con la programación de actividades vacacionales, charlas y talleres que permitan vincular a las diferentes edades en la dinámica de la Biblioteca, posicionando la lectura, escritura y oralidad como ejes fundamentales de la cultura y formación de la ciudadanía.
- ✓ Modernización del mobiliario y estantería.

▪ **Biblioteca Satélite Las Américas**

Se evidenció la disminución en la afluencia de público, especialmente juvenil procedente del Colegio Las Américas, por inconvenientes no superados con la dirección del establecimiento educativo, que en el momento de la visita se pudo constatar que no es permitido el tráfico de los estudiantes a la Biblioteca, en razón a ello Amparo Herrera, Bibliotecaria CPS ha expresado que ha salido a reclutar usuarios en el sector circunvecino. Las instalaciones son holgadas y cuentan con buena infraestructura para la prestación del servicio, sin embargo tienen un depósito de libros y enseres viejos en un cuarto destinado para el fin en el sector izquierdo contiguo a la entrada principal, que desentona con el ambiente y le resta comodidad y estética.

La bibliotecaria hace énfasis en la presentación de material audiovisual, especialmente Cine, para cautivar a potenciales usuarios, así como en la formación a través de talleres y

manualidades. Vale la pena anotar que las instalaciones tienen problemas de acústica, toda vez que el ruido del polideportivo del Colegio interfiere en la concentración que demanda la Sala de Lectura.

Así mismo, durante la visita, los responsables expusieron sus necesidades en cuanto a:

Información sobre la planta física:

- ✓ Arreglo del techo por filtraciones del agua lluvia.
- ✓ Arreglo del cielo raso (algunas partes caídas).
- ✓ Dotación de Bombillos para los baños.
- ✓ Dotación de Fluorescentes (29), exponen que la gran mayoría están quemados.
- ✓ Arreglo del cableado que se ha soltado de la pared.

Información sobre el mobiliario:

- ✓ Mejoramiento de Sillas y mesas en regular y mal estado.
- ✓ Estantería metálica para la ubicación de las colecciones (de acuerdo con las normas de salud ocupacional, no reúne las condiciones de seguridad para el trabajo porque su material es cortante).

Información sobre las colecciones:

- ✓ Reubicación de Libros que no tienen espacio adecuado (material proveniente de la casa Luis Perú de la Croix).
- ✓ Definir la destinación de Material de audio en casete almacenado en la Biblioteca.

Faltante en cuanto a material de apoyo a las actividades:

- ✓ Computadores para servicio de los usuarios.
- ✓ Dotación para una Hemeroteca.
- ✓ Dotación de Tranca libros.
- ✓ Aumento del bando de ancha de internet.

▪ Punto de Lectura San Pio

Atendido por Sergio Amaya Ruiz. Sus instalaciones son muy reducidas y no cuentan con servicios básicos ni para el promotor de lectura ni para los usuarios. El sitio ofrece la posibilidad de practicar la lectura al aire libre utilizando la zona aledaña del parque, sin embargo está latente una situación de riesgo respecto a la problemática de consumo de sustancias en el sector, como factor de inseguridad.

Es importante resaltar la vocación del promotor de lectura, quien cautiva a los usuarios a través de la oralidad de cuentos e historias. En las condiciones actuales se evidenciaron impedimentos claros para posicionar este punto de lectura, entre ellos su limitante en espacio físico, de mobiliario y ejemplares de lectura, además la intemperie es aprovechable a solo algunas horas del día. Como sugerencia, se exalta que sería de gran utilidad emular las instalaciones que existen en el parque de las cigarras, en el parque San Pio, para elevar la dignidad humana y aplicar la igualdad.

En concertación con los responsables, se resaltaron las siguientes propuestas de mejora:

Colecciones:

- ✓ Aumentar las colecciones de libros, incluyendo educación sexual y superación a consumo de sustancias psicoactivas y demás adicciones.
- ✓ Se propuso la posibilidad de implementar juegos.

Infraestructura:

- ✓ Es importante resaltar la insuficiencia de sombra en el lugar, los lectores se cambian permanentemente de puesto y si comienza a llover no hay un lugar donde se pueda escampar.
- ✓ Replantear este espacio, modernizarlo y acondicionarlo para presta un mejor servicio.

TIC'S

- ✓ Se resaltó que el implementar tecnología y hacer buen uso de ella, es una estrategia que acerca a las audiencias y nuevas formas de lectura.

▪ **Punto de Lectura Centro Cultural del Oriente**

Atendido por Luz Peña Camacho, como promotor de lectura. Se evidenció que las instalaciones son muy cómodas, higiénicas y muy bien atendidas. La oferta institucional atrae a los usuarios. Aunque el punto es relativamente nuevo, tiene un potencial de uso bastante elevado, puesto que en el lugar se ofertan temas culturales, lúdicos y recreativos, y el mobiliario que lo envuelve fascina a propios y a extraños. Su debilidad manifiesta es la historia del parque y la presencia de personas en condición de adicción a sustancias psicoactivas, que permean en el sector con una sensación de inseguridad. Se exaltó que una vez sea habilitado el Teatro Santander, este se convierta en un factor que dispare la afluencia de público ávido a la lectura, escritura y oralidad.

Se recalcó que la promotora de lectura, por iniciativa propia, se impuso un uniforme para la prestación del servicio, destacándose en su camisa el logo del Instituto Municipal de cultura y turismo de Bucaramanga – imct, modelo que podría replicarse en los demás Puntos de Lectura y Bibliotecas, no solo por la estética para la atención, sino por que anuncia la presencia de institucionalidad en el lugar.

Finalmente, durante la visita se expuso el requerimiento de dos o tres mesas maleables para la realización de talleres de manualidades, braille y plastilina.

▪ **Biblioteca David Martínez Collazos – Barrio La Joya**

Atendida por Maria Silvia Maldonado. Funciona en instalaciones del Barrio La Joya, con la colaboración de la Fundación Woman's Club. Pese a los ingentes esfuerzos de la bibliotecaria, se observó que la prestación del servicio evidencia notorias deficiencias, pues sus instalaciones son precarias, vetustas, obsoletas, el mobiliario es añejo y las colecciones bibliográficas son demasiado arcaicas, sumado al deterioro de las instalaciones que presentan goteras, falta de luz natural, daños en el sanitario, pintura deteriorada, puertas desgastadas, presencia de habitantes y animales de la calle.

Durante la visita se resaltó la percepción de inseguridad de las instalaciones y del entorno, que impiden la afluencia de público, por lo tanto esta auditoría sugiere valorar adecuadamente la continuidad de la prestación del servicio en las condiciones actuales, pues podría estar latente la materialización de riesgos fiscales o administrativos.

En concertación con los auditados, se resaltaron las siguientes necesidades:

- ✓ La intervención de la fachada: Dar prioridad a la intervención artística de la fachada, con el fin de mostrar una nueva cara de la biblioteca, una renovación y que ella misma convoque a la comunidad, a través de murales alusivos a la promoción de lectura, escritura y oralidad y su importancia como eje de la cultura. El aviso que indique que es una biblioteca es muy importante para dar mayor conocimiento de la misma a la comunidad.
- ✓ Dotación de un video beam, pantalla y cortinas tipo blackout, que permitan transformar la sala principal en una sala en la que se puedan proyectar películas y programar cineforos, en los que se vincule principalmente a los jóvenes.
- ✓ Realizar un inventario general, clasificación y catalogación del material existente, descartando aquellos libros que no sean pertinentes por su desactualización o mal estado. Reparar el fichero y en lo posible levantar una base de datos con todo el inventario, con el fin de poder realizar consultas de manera eficiente.
- ✓ Dotar y fortalecer la colección de literatura infantil, juvenil y adultos, incluyendo libros apropiados para primera infancia, con el fin de realizar charlas a padres y madres gestantes, madres comunitarias o población con niños de 0 a 6 años, apostándole a la formación de nuevos lectores y formando a los nuevos padres o cuidadores en la valiosa tarea de leerle a los pequeños.
- ✓ Dotar la biblioteca con mobiliario y estantería moderna.
- ✓ Realizar las reparaciones en cuanto a goteras e impermeabilización, pues cada que llueve se mete el agua y esto ha ocasionado el deterioro de libros.
- ✓ Realizar reparaciones de la luz.
- ✓ Dotar de ventilador o aire acondicionado.
- ✓ Dotar el espacio de primera infancia con mobiliario acorde.

▪ **Metrolibro – Estación Metrolínea Provenza**

Atendido por la promotora de lectura Ruth Quintero. Las instalaciones son muy agradables, la prestación del servicio es muy buena, el lugar es apacible y óptimo para la lectura, hay empatía y simpatía entre el oferente y las personas que acuden a las instalaciones. Es un acierto tener este punto de lectura, para maximizar su impacto social, sería útil anunciarlo más a los usuarios del transporte público, para que hagan un alto en el camino y disfruten del uso del espacio ofertado.

Necesidades por atender:

- ✓ Se observó que hay niños que se tiran al piso para leer o sentarse en los talleres de lectura. Por cuanto el piso tiene tapete, para disminuir el riesgo de salubridad infantil, este debería ser limpiado con aspiradora y no con escoba como siempre se hace.
- ✓ Falta material bibliográfico para adultos y niños.
- ✓ Dotar con mayor cantidad de Mesas infantiles con sus sillas.

▪ **Instalaciones Biblioteca Pública Gabriel Turbay**

Se visitaron diferentes puntos de atención al público dentro de la Biblioteca Pública Gabriel Turbay, conocida por todos, con más de cuatro décadas al servicio de los bumanguenses, entre ellos: La Recepción administrativa (ventanilla única), Recepción a Usuarios - “Llave del saber”, Depósito de libros - Colección general, Procesos Técnicos, Sala de Lectura General, Hemeroteca, Sala de referencia, Sala de audiovisuales, Sala de informática Gustavo Cote Uribe y Sala Infantil.

En los distintos puntos de trabajo se hizo énfasis en la necesidad de ejercer autocontrol y prestar el servicio a los ciudadanos en forma eficiente y eficaz. Se recalcó que es necesario mejorar la atención al usuario, por cuanto es un factor que incentiva tanto la deserción de habituales o potenciales usuarios de lectura, como el uso de sus espacios por la ciudadanía en general, la que sumada a la obsolescencia y la desactualización de textos y revistas, inciden en la baja frecuencia del uso del servicio.

Esta auditoría no hace hincapié en las actuales instalaciones físicas, por cuanto conoce de primera mano de la intención de la Dirección del Instituto y de la Alcaldía de Bucaramanga, de remodelar y adecuar sus instalaciones, como estrategia para recuperar el hábito de lectura de los Bumangueses y convertirse en un referente de lectura, escritura y oralidad, como en otrora lo fue.

La auditoría observó deficiencias en las relaciones interpersonales de los usuarios y los servidores públicos, y, entre los funcionarios, falencia que debe corregirse a la mayor brevedad en aras de ofrecer un servicio público acorde a los estándares actuales de este sector.

Se observó que el Instituto no cuenta con controles efectivos que eviten o minimicen que los libros se extravíen o en el peor de los casos los hurten, falencia que debe corregirse a la mayor brevedad.

Con los responsables de los puntos de trabajo visitados, se recalcaron las siguientes requerimientos:

- ✓ Apertura de las colecciones bibliográficas.
- ✓ Adquisición de equipos de cómputo para el personal de la biblioteca, la sala de audiovisuales, sala virtual, sala de referencia, terminales de consulta y para cada uno de las bibliotecas satélites y puntos de lectura que hacen parte de la BPGT.
- ✓ Adquisición de un scanner para la digitalización de la correspondencia enviada y recibida.
- ✓ Adquisición de un sistema de seguridad que minimice los riesgos que una colección abierta puede generar.
- ✓ Documentar los procedimientos de cada área.
- ✓ Actualizar el reglamento de la biblioteca.
- ✓ Crear una página propia y de uso exclusivo para la biblioteca.
- ✓ Dotación de un video beam, pantalla y cortinas tipo blackout, que permitan abrir la sala de audiovisuales, esto con el fin de proyectar películas y programar diferentes actividades que vincule diferentes públicos.
- ✓ Realizar un inventario general de las colecciones de la BPGT.
- ✓ Realizar la clasificación y catalogación del material que esta represado en la sala de procesos técnicos y del nuevo material que se va adquiriendo.
- ✓ Realizar un proceso de expurgo de las colecciones bibliográficas de la BPGT, las bibliotecas satélites y puntos de lectura. Proceso en el que se pueda descartar aquellos materiales que no sean pertinentes por su desactualización, estado físico, etc.
- ✓ Dotar y fortalecer la colección de literatura infantil y juvenil, incluyendo libros apropiados para primera infancia, con el fin de realizar charlas a padres y madres gestantes, madres comunitarias o población con niños de 0 a 6 años, apostándole a la formación de nuevos lectores y formando a los nuevos padres o cuidadores en la valiosa tarea de leerle a los pequeños.
- ✓ Realizar capacitaciones para población invidente y generar facilidades en el préstamo de materiales en braille.
- ✓ Dotación de equipos de cómputo para los usuarios.
- ✓ Compra de materiales bibliográficos en soporte impreso, audiovisual y electrónico.

▪ **Punto de Lectura Ludoteca imct**

Atendida por la señora Carmen Cecilia Flórez, quien muestra una actitud correcta en el trabajo, las instalaciones son confortables y tiene los elementos básicos para prestar este servicio. Se sugiere que, por estar la Ludoteca en las Instalaciones del edificio, se debe dotar con mejor material didáctico, lúdico y audiovisual, puesto que la demanda viene en crecimiento y es muy satisfactorio ver a los infantes disfrutar de tan excelente servicio.

Se evidenciaron las siguiente necesidades:

- ✓ Se requiere mobiliario.
- ✓ Es necesario contar con más material bibliográfico dedicado a la primera infancia, infancia y adolescencia.
- ✓ Es necesario contar con juegos lúdicos, como legos, rompecabezas, juegos de agilidad mental entro otros.
- ✓ Es necesario un aviso o una valla en la que se indique que es una ludoteca.
- ✓ Se requiere de servicio de internet y equipos de cómputo o tabletas para dinamizar la lectura a través de otras formas de leer, como audiolibros, videos, etc.

▪ **Bibliobús**

Conducido por Nelson Morales y atendido por la CPS Maria Helena Carrizales. El día 22 de agosto en la jornada de la mañana, la auditoría los acompañó a la Escuela Rural la Esmeralda, para verificar este novedoso servicio y la forma como se oferta el Programa LEO, lectura, escritura y oralidad. Después de 45 minutos de desplazamiento desde las Instalaciones del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga, y de recoger al docente David Pinzón en el Colegio Vijagual, Sede A, quien guió la visita, se pudo observar el regocijo que la presencia del vehículo y sus acompañantes que dirigen el programa, genera en los infantes y los jóvenes del sector.

El servicio se prestó en dos sesiones en dos grupos, una en el kiosco de la Escuela, donde se practicó lectura a viva voz, y se les permitió la participación una vez habían interiorizado el cuento que acababan de oír, dándole lugar a que se explayen en su imaginación y expresión corporal, posteriormente, se desplazaron al vehículo (Bibliobús), donde cada niño pudo seleccionar obras literarias (cuentos) para recrearse, lo cual hicieron en forma individual, paso seguido se incorporan a una charla grupal que contiene la lúdica en video, proyectado en el televisor del vehículo, interiorizándoles una moraleja para sus vidas, allí los niños disfrutaron de la comodidad que ofrece el vehículo, y participaron activamente de las preguntas que les hacían tanto el conductor, como la persona encargada de la lectura.

Como el tiempo fue escaso, los niños pedían más lectura y películas, por lo que se pactó una posterior visita. Aproximadamente a las 11 am se dio inicio al retorno a la sede habitual de trabajo. Es necesario equipar con más y mejor material didáctico y fonográfico para este tipo de eventos, se nota la disposición de ánimo y vocación de servicio tanto del conductor del vehículo, como de la contratista que guía el proceso. El programa tiene sintonía entre los actores, directivos docentes y los docentes de las instituciones educativas participantes.

FIRMA AUDITORES	FIRMA AUDITADO